

赋能更多可能
EMPOWERING MORE POSSIBILITIES.

申能(集团)有限公司
SHENERGY (GROUP) CO., LTD.

地址：上海市虹井路159号
邮编：201103
电话：8621-33570999
传真：8621-33588600
网址：www.shenergy.com.cn



2019 年度
履行社会责任报告
SOCIAL RESPONSIBILITY REPORT

CONTENTS 目录

编制说明	02
企业介绍	03
稳增长，推进主业拓展	05
保供应，优化安全服务	07
促发展，深化改革创新	09
重环保，发展绿色能源	11
强党建，保证优势发展	13
创文化，凝聚人才力量	15
筑美好，助力脱贫攻坚	17
强担当，共抗新冠疫情	19

• 编制说明

- 时间范围
2019年1月1日至2019年12月31日，部分内容超出上述范围。
- 组织范围
申能（集团）有限公司及下属子公司。
为便于表达，在报告表述中简称为“申能集团”、“申能”、“公司”或“我们”。
- 发布周期
申能（集团）有限公司履行社会责任报告为年度报告。
- 数据说明
本报告所引用的2019年数据为最终统计数，财务数据如与年报有出入，以年报为准。
- 参考标准
《中国企业社会责任报告指南（CASS-CSR4.0）》
《中国工业企业及工业协会社会责任指南》
- 报告获取
本报告以电子版形式发布，
欢迎登陆公司网站 <http://www.shenergy.com.cn/> 查询。

● 企业介绍

申能（集团）有限公司（以下简称“申能集团”或“公司”）创建于1987年，是上海市国资委出资监管的国有独资有限责任公司，注册资本100亿元。

截至2019年底，公司系统拥有全资和控股企业逾100家，其中包括申能股份有限公司（600642.SH）、上海燃气有限公司、东方证券股份有限公司（600958.SH、03958.HK）、上海电缆研究所有限公司等12家二级全资和控股子公司，员工近1.7万人。



- 电力产业**
奉献清洁电力，引领行业发展，
打造清洁高效的电力“先锋企业”
- 燃气产业**
安全供应清洁能源，
打造城市“智慧燃气”
- 金融产业**
优化金融布局，
深化产融结合
- 线缆产业**
强科创引领之本，
筑行业影响之魂
- 能源服务与贸易产业**
创新转型培育新兴业态，
构建能源产业链综合竞争力

发展愿景

立足上海，走向全国，
面向海外，发展成为
综合性能源企业集团

核心使命

保障城市能源安全

经营理念

锐意开拓，
稳健运作

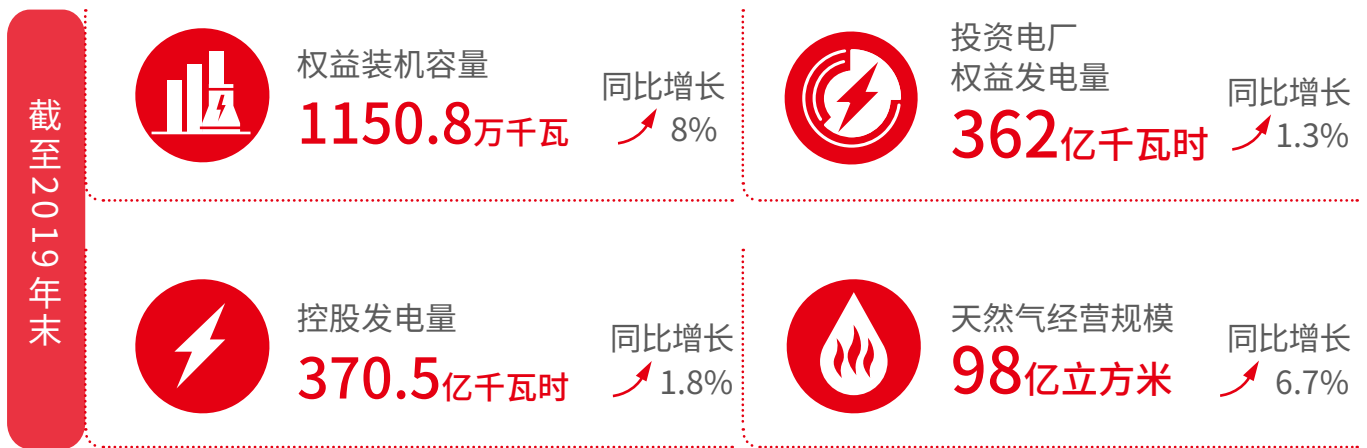
总体战略

电气并举，产融结合，
创新引领，转型提升

稳增长，推进主业拓展

2019年，面对复杂严峻的外部形势，申能集团立足大局，迎难而上，主动作为，经营发展实现稳中有进，各项工作取得了较好成绩。全年公司营业收入488亿元，同比增长16%，归属于母公司净利润42亿元，同比增长16%。

电、气生产供应创新高



重大能源项目稳步推进



电力项目方面，公司自主创新的1350MW高效洁净燃煤发电国家示范项目建设有序推进，崇明燃机获评中国电力优质工程奖和国家优质工程奖。油气项目方面，公司LNG储罐扩建项目完成重大节点，4号、5号罐升顶，气化设施投运，气化外输能力实现翻番。天然气主干管网“三大管线”建设推进有序，临港~化工区管线建成通气。线缆板块，高温超导示范工程建设进度良好。

加快产业链上下游拓展

上游油气资源勘探取得积极进展。新疆柯坪南油气区块储量勘探工作稳步推进，第一口探井正式开钻。东海平湖PH12、PH15井完成钻探工作，初步探明新增原油储量190万方、天然气5亿方。下游加快融入长三角能源一体化发展。创新天然气转输交易合作新机制，通过练塘首站反输浙江。浙江余姚申燃、江苏金坛储气等合资项目运作起步良好。

金融业务深化转型发展

2019年公司深化打造产融结合申能模式，申能集团能源金融事业部正式挂牌，深化产融协同，打造能源金融新增长点。东方证券子公司业务实现快速增长，东方证券资管权益类基金近三年绝对收益排名行业第一；汇添富“中证长三角ETF”成功发行，加大金融创新积极服务国家战略和上海新任务。申能财务公司年资金结算量创新高。申能诚毅投资基金加快布局，积极拓展能源产业链创新投资。



保供应，优化安全服务

2019年，申能集团充分发挥“产供储销”一体化优势，确保全市电气安全平稳供应。公司积极主动服务国家和上海营商环境优化，积极探索综合能源服务营销模式，大力提升服务水平。

圆满完成电气安全保供任务

公司发挥“产供储销”一体化和“气电联调”优势，克服上游减供、峰谷差不断加大等困难和挑战，妥善协调平衡各类资源，应急保障措施到位，有力保障了全市电、气平稳可靠供应，高质量完成“保高峰、迎大庆、护进博”的能源安全保供任务。为上海营造和谐、安全的良好环境做出了积极贡献。



不断提高安全生产管理能力

公司夯实“党政同责、一岗双责”安全责任体系，全年实施居民住宅老旧燃气立管改造14万户，地下老旧燃气管道改造126公里；加强客户端安全隐患排查和治理，严重隐患整改率提高到77.8%；强化安全长效管理，及时消除地下管道占压53处。发电企业故障跳机同比显著下降，机组稳定性持续提升。公司依法治理、合规经营，把金融风险防控放在第一位，全年未发生重大风险和违法违规事件，金融业务风险可控。



持续优化燃气营商服务水平

公司推进实施燃气营商服务升级2.0版，规范服务执行率、营商服务指数、燃气行业满意度较上年进一步提升。第三方神秘客户测评指数保持对标排名前列。



促发展，深化改革创新

申能集团主动顺应行业市场化改革和企业转型发展趋势，并坚持将创新作为引领发展的第一动力，全面推进公司市场化改革，聚焦主业加快技术创新，全面提升公司核心竞争力和可持续发展能力。

● 形成“申能综改实施方案”

市委市政府关于区域性国资国企综合改革文件出台后，公司第一时间组织学习贯彻，结合自身实际、聚焦重点领域，形成集团综合改革“30条”意见。申能集团系统二级公司也都形成各自的改革设想。

● 燃气“三化”改革逐步落地

重组分立工作顺利完成，新设天然气业务平台实现平稳运营，服务分公司和液化气分公司转型发展路径明确。“混改”工作扎实推进。燃气市场化配套机制开展先行先试。

● 市场化体制机制不断完善

公司新一轮任期制契约化管理全面落地，申能集团与直属企业签订任期经营考核目标责任书，进一步完善业绩导向型考核体系。市场化激励约束机制加快探索，研究形成东方证券股权激励、东证资管员工持股等初步方案，申欣环保市场化运作机制改革启动实施。“混改”稳步推进。国际超导公司、凯波电缆公司深化股权多元化改革。

● 能创平台创新业务加快布局

申能集团下属申能能创能源发展有限公司控股收购浙江蓝能公司，率先布局氢能产业。启动收购众合水处理资产，拓展污水处理环境第三方治理业务。吴淞能创中心加快建设，完成旧改8800平方米，园区招商签约9家。

● 科技创新协同机制加快形成

上海智慧能源工程技术研究中心启动运行，加快能源数字化转型和智慧化发展。申能集团顺利召开科技创新大会，对科技创新优秀成果、先进集体和个人进行了表彰。公司积极谋划和部署科技创新发展长远战略，编制完成科技创新专项规划（2019-2021）。

● 重大能源创新项目扎实推进

公司“135”创新示范项目首台套政策启动申报工作。“智慧燃气”加快建设。

● 累计终端智能计量覆盖率达到 **70%**

●  居民线下业务基本实现网上自助办理

● 第一批窄带物联燃气表完成安装试用

● 金融科技加快发展

东方证券金融科技研究院正式成立，并与上海交通大学、中国科学院、华为等设立金融实验室。“分布式极速机构交易平台”、“超级投资管理平台”正式发布，交易处理和响应速度达到行业领先水平。

重环保，发展绿色能源

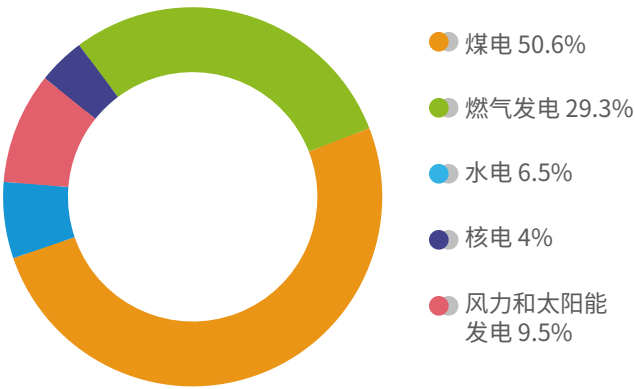
公司践行绿色低碳发展战略，发展高效清洁能源，提高资源利用率，关注公司运营中的资源和能源节约，努力建设资源节约型和环境友好型企业。

● 积极推动清洁能源替代

公司加快清洁电力项目开发步伐，持续优化电源结构。



2019年底公司权益装机电源结构



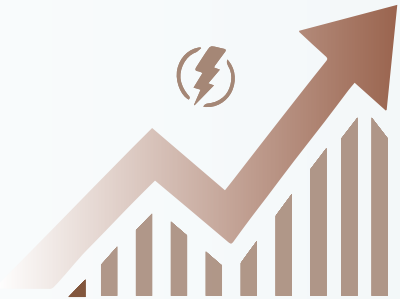
● 持续提高节能减排成效

2019年控股电厂供电煤耗285.5克/千瓦时，同比下降3.1克/千瓦时，较全国平均低21.5克/千瓦时，节能环保指标等居于行业领先地位。



● 稳步开拓节能环保业务

2019年环保第三方治理业务拓展力度加大，申欣环保市场化业务稳步增长，新增河南九龙环保电力第三方治理项目，中标2019-2020年上海市道路扬尘在线监测项目。电厂节能技术改造项目进展良好，申能电力科技公司利润创历史新高。



强党建，保证优势发展

2019年，申能集团党委以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指导，以“不忘初心、牢记使命”主题教育为主线，以接受市委巡视工作为契机，坚持党要管党、从严治党，认真履行主体责任，发挥国企党组织的领导作用，为加快构筑集团发展的五大战略新优势、提升企业能级与核心竞争力提供坚强保证。

不断加强政治思想建设

公司始终坚持以政治建设为统领，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决做到“两个维护”。发挥集团党委中心组的学习示范作用，2019年举办18次党委中心组学习会。将开展“不忘初心、牢记使命”主题教育作为2019年集团党建工作的重中之重。集团层面组织集中学习研讨10次、形成班子调研报告7篇、梳理26条问题、制定5方面整改措施。2019年9月，市委第六巡视组进驻申能开展巡视检查，集团党委强化政治担当，全力支持、配合市委巡视组的工作。

提升基层组织力和党建工作质量

围绕“庆祝新中国成立70周年”，通过庆祝大会、企业展示、主题宣讲等系列活动，弘扬爱国主义精神，宣传集团改革发展成果。结合庆祝建党98周年和“不忘初心、牢记使命”主题教育，广泛开展申能党建品牌评选活动。建强基层组织建设，2019年，集团系统167家党组织完成换届选举，新发展党员92名。



构建全面从严治党“四责协同”机制

公司健全全面从严治党“四责协同”机制，2019年，集团层面第一次开展党风廉政责任签约，并形成年度签约机制。公司落实纪检监察体制改革任务，在市纪委监委关心指导下，成立集团纪检监察体制改革的领导和工作机构。加强企业廉洁风险防范，2019年公司系统单位申报党风廉政建设项目30项，推进廉政要求嵌入内控管理。

建设适应集团发展的高素质干部队伍

公司贯彻党管干部、党管人才原则，加强公司系统领导班子建设，规范选任程序，全面完成公司直属企业领导人员新一轮任期制契约化管理签约。启动申能集团干部岗位职级体系建设，进一步完善岗位职级序列与薪酬等级、干部晋升、业绩考核、后备培养等职能的对接。

创文化，凝聚人才力量

申能集团坚持“以人为本”理念，重视企业发展和员工发展相辅相成，切实维护员工合法权益，保障员工民主权利，关注员工职业成长，加强精神文明建设，关注企业文化发展，凝聚员工积极投身公司改革发展。

● 人才培养，重视员工职业发展

开展集中校园招聘和优秀毕业生培养计划；加快系统高端紧缺人才的培养；加大集团总部各类人才引进力度。年内共提拔集团总部中层管理人员和直属企业领导班子成员3人，全部为75后青年干部。分两批组织21名70后、80后系统优秀青年干部代表召开座谈会，为年轻干部提供了相互交流、相互学习、相互提高的平台。2019年申能集团系统共录用255名应届毕业生，并注重员工素质培养和提升。



● 文化引领，加强精神文明建设

公司积极开展企业文化建设，申能门户网站、党建网、刊物《今日申能》、《综合信息》以及“申飞扬·能无限”微信公众号等媒体作为企业文化传播和宣传平台，聚焦企业改革发展，展现员工业绩风貌。集团工会组织职工积极参与各类群众性劳动竞赛活动，多家系统企业荣获全国“安康杯”竞赛优胜单位。加强选树先进典型，集团系统内多家企业荣获上海市总工会颁发的2019上海市五一劳动奖状、“工人先锋号”称号，多位员工荣获“上海市五一劳动奖章”。为庆祝新中国成立70周年，集团工会以“构建战略新优势，谱写发展新篇章”为主题，组织系统近5000人次参加健康跑、摄影、书画等活动，展现公司职工团结拼搏的良好风貌。



● 民主管理，保障员工合法权益

公司加强工会民主管理，切实做好职工维权服务工作。集团工会积极推进集体协商机制建设，2019年，集团系统24家单位签订了综合集体合同，覆盖职工13076人，24家单位签订工资专项集体合同，覆盖职工9322人，7家单位单独签订了劳动安全卫生专项集体合同，覆盖一线职工2168人。

● 帮扶慰问，建设职工暖心工程

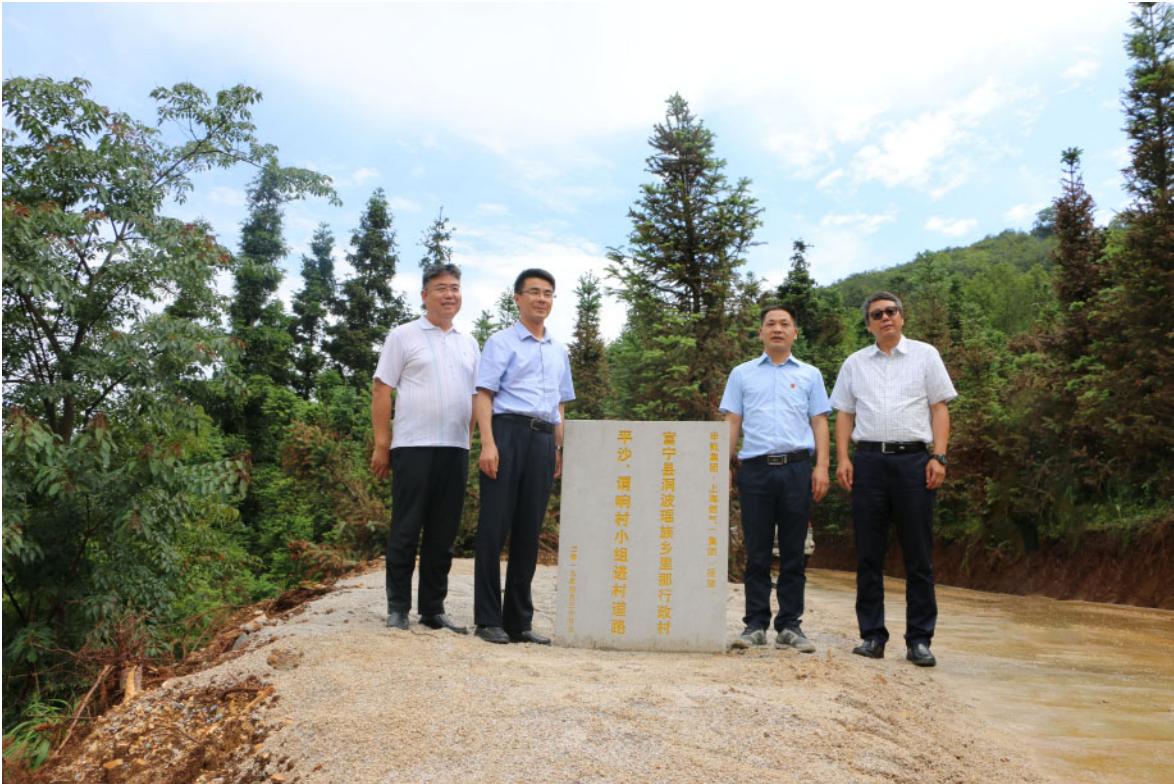
申能集团积极落实服务职工实事工程，2019年为16317名注册会员购买上海市会员服务卡专项基本保障（B类），参保资金为65万余元。建立健全工会三级帮扶体系，修订完善《申能（集团）有限公司帮困慰问专用资金管理办法》，集团层面全年拨付帮困金43.73万元，帮困职工150人次。

筑美好，助力脱贫攻坚

申能集团始终不忘国资使命，心系民生，用行动肩负责任，用爱心回报社会，支持社会公益事业的发展。公司专注于安全宣传、爱心教育等专项领域的长期公益支持，积极开展结对帮扶精准扶贫，为社会的和谐发展贡献力量。

“结对帮扶”助力脱贫攻坚

申能集团积极响应国家号召，深入贯彻落实扶贫相关文件精神。2019年，申能集团党委书记、董事长黄迪南带队赴云南省富宁县就村企结对精准扶贫工作进行调研。按照带人、带物、带产业、转观念、转村貌的“三带两转”要求，申能集团及二级企业积极开展富宁县道路硬化、爱心助学、“保险+期货”金融扶贫、消费扶贫等多项精准扶贫工作，助力富宁县精准脱贫。



截至2019年末，东方证券及旗下子公司累计与内蒙古莫旗等18个国家级贫困县签署了结对帮扶协议，开展精准扶贫工作。2019年，东方证券开展扶贫项目共计40个，扶贫资金投入共计逾2100万元（含物资折款），帮助建档立卡贫困户脱贫数超过310人。此外，东方证券充分发挥金融专业优势，通过承销债券等方式，积极服务贫困地区融资及国家绿色发展战略。



“公益实践”构筑社会和谐

公益广告	公益活动	课堂活动
公司在电视、广播、报刊等媒体广泛投放公益广告	积极参加“文明服务进社区”——燃气安全检查、防假冒诈骗宣传等公益活动	各区开展“11.7”燃气安全进万家、“大手牵小手”燃气知识进中小学课堂活动，“安全使用燃气”深入人心

2019年，公司投入燃气公益安全宣传和服务活动费用超过**360万元**。

“爱心传递”播撒希望之芽

公司在云南省富宁县设立申能奖学金、助学金，帮助当地部分高中阶段家庭贫困或品学兼优的学生。申能集团工会连续六年开展申能希望小学支教活动，2019年上海燃气、东方证券和上海电缆所共选派了5名支教志愿者赴四川自贡进行了为期一月的支教活动，开展了美术、手工、地理、阅读、体育等科目的教学，受到了当地师生的热烈欢迎。

强担当，共抗新冠疫情

新冠肺炎疫情发生以来,公司率先行动、主动担当,全力保障能源供应,维护城市安全运行,为打赢疫情防控战作出积极贡献。

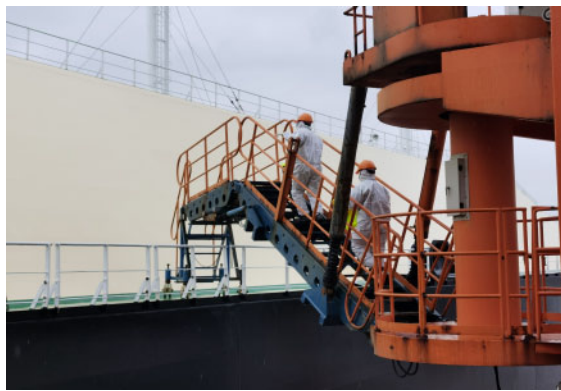
一是全力保障上海疫情防控。坚决贯彻市委市政府和市国资委的部署要求，助力上海市复工复产复市工作，积极落实《上海市全力防控疫情支持服务企业平稳健康发展的若干政策措施》，坚决打赢疫情防控阻击战。公司第一时间出台上海燃气“气七条”，支持燃气客户应对疫情影响。履行社会责任，提升企业社会价值。



上海燃气“气七条”

- 全力确保防疫供气。确保全市重要医疗机构、防疫物资生产企业安全可靠用气；下调防疫保障企业气价，欠费不停气、不收违约金；开通防疫保障企业服务绿色通道。
- 挖潜助力企业减负。主动下调受疫情影响较大的餐饮酒店等行业气价；主动对接本市延迟复工客户办理延期或暂停业务；快速办理各类企业合同量、用气计划调整等，助力企业疫后快速恢复生产。
- 切实保障重要用户。确保基础设施、公共服务行业安全用气，强化用气管理，保障城市运行安全、平稳有序。
- 高效线上线下服务。优化“一网通办”，提升上海燃气“微客服”，实现线上业务办理全覆盖；全面落实营业网点环境消毒和防疫措施，创造安心安全的线下服务环境。
- 贴心关爱民生冷暖。全力确保民生用气，主动延长账期，居民用气客户欠费免收违约金。
- 确保管网安全运行。强化重要设施设备和管网巡检巡视，配足配强应急抢修力量和设备，确保应急抢修及时高效。
- 积极协调落实气源。充分发挥上海天然气多气源保障供应优势，优化库存，灵活调度，确保全市燃气保障有力。

二是全力保障本市电气能源安全供应。公司系统控股电厂、燃气生产和能源服务等保障供应企业采取“全封闭运行”、驻厂隔离等措施，全面升级防控等级，确保了全市电、气的安全平稳供应。



三是有序复工复产，抓好生产经营。在确保疫情防控安全的前提下，公司加快复工复产，着力加大重点项目推进，洋山LNG储罐扩建工程、天然气主干网“两线”工程、安徽平山二期工程等加大施工现场管理力度，最大限度减少工期影响，为全年建设目标的实现创造良好条件。公司主动作为，全力争取全年目标任务的顺利实现，全力确保公司“十三五”圆满收官。

