



SIPG

上海国际港务（集团）股份有限公司

2019年可持续发展报告

SIPG Sustainable Development Report

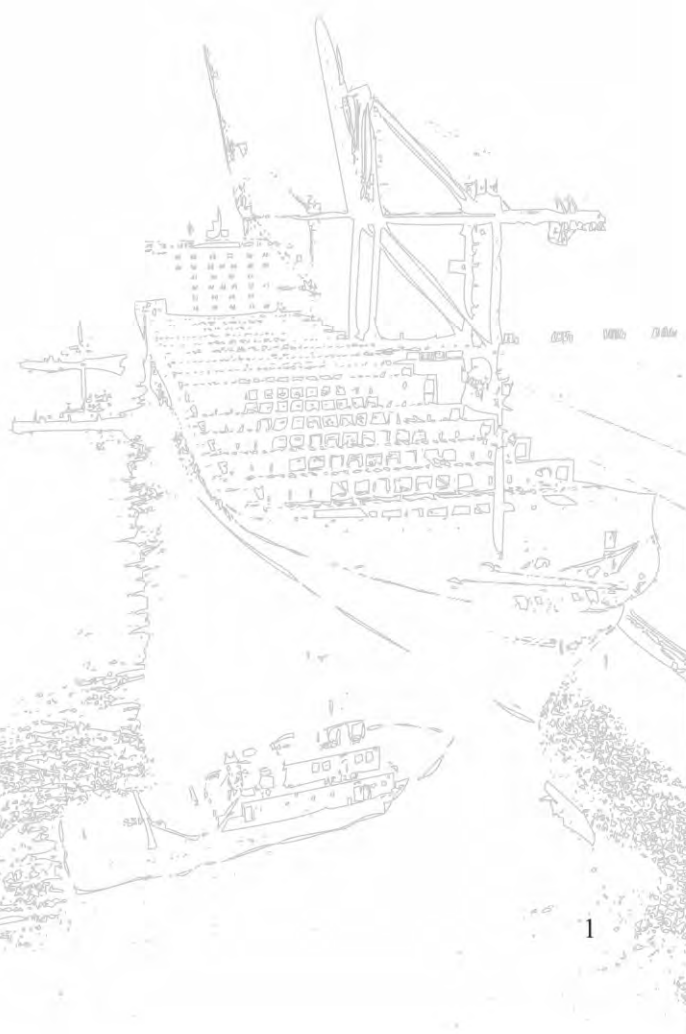




上海国际港务(集团)股份有限公司

SHANGHAI INTERNATIONAL PORT (GROUP) CO.,LTD.

2019年可持续发展报告



报告说明

报告简介

本报告是上海国际港务（集团）股份有限公司发布的第十二份可持续发展报告，回顾公司2019年可持续发展的主要工作，本着客观、规范、透明、全面的原则，披露了公司履行可持续发展的理念、实践和绩效。



2020年4月10日发布

时间范围

报告时间范围为2019年1月1日至2019年12月31日，部分表述及数据适当追溯以前年份。

编制依据

报告的撰写参考国务院国有资产监督管理委员会《关于中央企业履行社会责任的指导意见》、上交所《公司履行社会责任的报告》等相关要求，参照全球可持续发展标准委员会（GSSB）发布的GRI可持续发展报告标准（简称“GRI标准”）的“核心”方案编制而成。

发布周期

本报告为年度报告，发布时间与年报相同。上次报告时间为2019年3月28日。

报告范围

报告覆盖上海国际港务（集团）股份有限公司总部、内设机构，在上海地区的分公司、全资子公司、控股公司和部分参股公司。我们根据公司合并情况适时披露公司内其他子公司的相关陈述、数据和案例。

数据来源

报告中的财务数据来自上海国际港务（集团）股份有限公司2019年度财务报告，并经立信会计师事务所（特殊普通合伙）独立审计，财务业绩详情载于《上海国际港务（集团）股份有限公司2019年年度报告》；其他数据根据公司相关制度统计。

指代说明

为便于表述，“上海国际港务（集团）股份有限公司”在报告中分别用“我们”、“上港集团”、“集团”和“公司”指代。

报告核实

上港集团聘请劳氏质量认证（上海）有限公司对本报告进行核实，详见“核实声明”。

报告发布

公司连续12年发布了可持续发展报告。

企业使命

上港集团 核心价值观：

承接历史 承载使命

上港集团 企业精神：

忠诚敬业 强港立人

上港集团 企业品牌：

服务创新 专业保证 (SIPG)

服务 (Service)

创新 (Innovation)

专业 (Professional)

保证 (Guarantee)



目录

		1 关于我们	
		公司概况	14
		组织架构	16
		公司治理	16
		企业党建	20
		反腐倡廉	29
		荣誉	31
		2 持续发展 做美好未来的追梦者	
		可持续发展观	34
		公司战略	36
		每股社会贡献值	37
		实质性议题	38
		利益相关方沟通参与	39
		3 提升服务 做航运中心的建设者	
		港口主业稳定发展	44
		优化口岸营商环境	47
		积极服务国家战略	51
		多元业务有效发展	53
		荣誉	55
		4 争创一流 做创新发展的开拓者	
		洋山港四期自动化码头	58
		科技创新引领港口发展	59
		加强管理提升运行质量	65
		荣誉	67
		5 生命至上 做安全运营的践行者	
		管理体系	70
		安全运行	71
		安全保障	75
		职业健康	79
		6 用心呵护 做和谐家园的构建者	
		员工建设	82
		权益保护	85
		民主管理	86
		薪酬福利	87
		职业发展	88
		职工关爱	99
		荣誉	105
		7 绿色发展 做青山绿水的守护者	
		绿色低碳管理	109
		绿色港口建设	110
		绿色运营与管理	112
		责任供应商管理	112
		生态环境保护	112
		8 大爱无疆 做共筑和谐的先行者	
		合作共赢	116
		公益慈善	118
		社会活动	125
报告说明	02		
企业使命	03		
致辞	06		
聚焦2019	08		
光辉70载 同心再出发	10		
附录			
公司基本信息	130		
主要二级公司	131		
绩效数据	132		
第三方核实声明	134		
GRI标准索引	138		
读者意见反馈表	142		



2009年4月3日发布



2010年3月27日发布



2011年4月21日发布



2012年3月28日发布



2013年3月27日发布



2014年3月28日发布



2015年3月28日发布



2016年3月29日发布



2017年3月29日发布



2018年3月28日发布



2019年3月28日发布

致 辞

尊敬的各界朋友：

2019年，我们迎来了中华人民共和国成立70周年。一年来，上港人以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神为指引，积极进取，努力拼搏，全力推进上海国际航运中心和强港建设，以一份优异的成绩单向新中国七十华诞献礼。

这一年，我们的生产经营持续保持稳定增长。全年母港货物吞吐量完成5.38亿吨，母港集装箱吞吐量完成4330.3万标准箱，连续10年蝉联母港集装箱吞吐量世界第一。全年完成营业收入361.02亿元，归母净利润达到90.62亿元。我们十分注重股东回报，实施积极稳健的分红政策，2019年度继续保持高比例的现金分红。

这一年，我们持续深化公司发展战略。我们推进与浙江、江苏、安徽等地港口集团的合作，落实长三角一体化发展国家战略，推进“南联北融”协同发展策略。我们持续加强长江市场的开发拓展，完成张家港永嘉、扬州远扬、南京龙潭等长江沿线码头公司的股权收购。同时，我们在长江支线平台建设取得突破性进展，基本完成了长江投资码头TOPS系统的对接工作，完成了九江港设备交接单电子化的建设工作，启动了芜湖、太仓、武汉、宜宾等地的单证电子化建设工作，不断提升口岸服务效率。





这一年，我们持续提升科技创新能效。我们始终坚持把科技创新作为引领企业发展的第一动力，聚焦“四个港口”建设。我们全力推进区块链、人工智能等方面的研究，集中力量攻克关键技术，全年实施科技创新项目58项，完成科技项目29项；我们全力推进港口自动化建设，按照“高可靠、高效率、世界先进水平”的目标要求，持续推进洋山四期系统优化和码头核心模块智能化，昼夜作业量、平均作业台时量、平均船时量等指标不断刷新最高纪录；我们以信息化为引领，“三化”建设得到有效推进。

这一年，我们持续推进节能减排工作。我们着重推进岸基供电项目和RTG混合动力改造项目，内场集卡牵引车LNG应用比例达到90%，绿色动力RTG比例达到87%，主要生产装备使用清洁能源的比例达到行业领先水平，并完成上海市下达的节能减排考核指标。

这一年，我们持续做实企业党建工作。我们高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜，扎实推进“不忘初心、牢记使命”主题教育，认真接受市委巡视“政治体检”，召开公司第二次党代会，选举产生了新一届两委领导班子，一级带着一级干，把增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”切实体现在全港践行嘱托、苦干实干的行动中。

2020年新年伊始，一场新型冠状病毒肺炎疫情突如其来。我们坚决贯彻落实党中央、国务院部署，第一时间成立疫情防控应急领导小组，带领全港上下严密落实各项防控措施。上港人发扬艰苦奋斗、连续作战精神，放弃休假，坚守岗位，全力以赴做好疫情防控工作，确保港口生产平稳有序，全力以赴“防疫情，保畅通”。我们对接武汉港，援助口罩、防护服、护目镜等防疫物资，守望相助，共克时艰，充分展现企业的责任和担当。

乘风破浪斩荆棘，不畏艰难共渡舟。2020年是全面建成小康社会和“十三五”规划收官之年，也是上海国际航运中心基本建成之年。在这充满挑战的一年里，我们将始终牢记习近平总书记把上海港“建设好、管理好、发展好”的殷殷嘱托，坚定不移贯彻创新、协调、绿色、开放、共享的新发展理念，以更强的担当、更大的作为，坚定逆势飞扬的决心和勇气，牢牢把握国家战略机遇、保持战略定力，推进公司高质量发展再上新台阶，为上海国际航运中心基本建成勇当主力军和排头兵！

党委书记、董事长



聚焦 2019



◆ 1月17日，时任集团党委书记、董事长陈戌源，党委副书记、总裁严俊出席中远海运集团暨海洋联盟2019年港航交流会，严俊代表集团与中远海运集运、东方海外货柜有限公司共同签订了“中远海运集运&东方海外—上港集团”2019年港航合作备忘录，并作了题为《拥抱新技术，共建航运区块链》的主旨讲话。

◆ 2月19日，集团与浙江海港集团签署小洋山港区综合开发合作协议，中共中央政治局委员、上海市委书记李强，时任上海市委副书记、市长应勇，浙江省委书记、省人大常委会主任车俊，省委副书记、省长袁家军等沪浙两地领导共同见证签约。为更好服务国家战略、推进长三角更高质量一体化发展，集团和浙江海港集团将通过股权合作，共同推进小洋山综合开发。

◆ 2月23日，上海上港足球队以2比0战胜对手，夺得2019中国足协超级杯冠军，这也是俱乐部历史上一线队的第二座顶级赛事冠军奖杯。

◆ 3月29日，集团召开党群重点工作推进会暨党风廉政建设干部大会，要求广大干部职工牢记习近平总书记对上海港的殷切期望，坚定扛起把上海港建设好、管理好、发展好的重任，为实现全年工作任务奋力拼搏。

◆ 4月24日，集团与上海海关召开2019年业务工作例会，关港双方达成共识，要以改革创新思路进一步推动双方战略合作，相互支持、相互配合，共同打造安全、高效、透明、廉洁的口岸环境。

◆ 4月29日，集团召开2019年“五一”表彰大会，会上对荣获第四届“上海港劳动功臣”、2019年全国和上海市“五一”劳动奖的先进个人和集体进行了表彰颁奖。

◆ 5月5日，集团召开“青春心向党·建功新时代”纪念五四运动100周年大会，会议对第十一届“上港集团杰出青年”、荣获国家级、市级、部分集团级荣誉的先进集体及个人进行了表彰，并宣布启动上港集团青年成长水滴计划。

◆ 5月28日，原中共中央政治局委员、中央政法委员会书记孟建柱一行到洋山深水港区参观调研，实地考察了洋山四期自动化码头生产现场和远程操控室，时任集团党委书记、董事长陈戌源，党委副书记、总裁严俊接待并介绍了集团发展、洋山港区建设、自动化码头运营等情况。

◆ 6月6日，集团召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员大会。会议从深刻认识开展主题教育的重大意义、精准聚焦主题教育的目标要求、统筹推进主题教育的组织实施三个方面，传达了中央“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议精神，对集团开展主题教育作全面部署和动员。

◆ 6月4日至11日，集团党委副书记、总裁严俊带领集团管理层团队在香港、新加坡和伦敦进行了集团首次境外美元债的发行，共计募集资金7亿美元，创2018年以来央企国企同年期最低收益，获得圆满成功。

◆ 6月28日，集团召开庆祝中国共产党成立98周年大会，集团党委书记顾金山为集团两级领导班子成员上“不忘初心、牢记使命，坚定扛起上海港建设、管理和发展的重任，扎实推进主题教育”专题党课。大会还表彰了集团2017-2018年度“先进党支部”、“先进党小组”和“优秀共产党员”、“优秀党务工作者”。

◆ 7月26日、29日，集团分别召开三届四次职工代表大会和2019年第一次临时股东大会，会议选举顾金山、白景涛、严俊、王尔璋、庄晓晴、郑少平、王海民、李铁梵、张建卫、邵瑞庆、曲林迟为第三届董事会董事；高亢、唐士芳、周源康、刘刚、温翎为第三届监事会监事。

◆ 9月5日，集团党委书记、董事长顾金山出席国务院国资委与上海市政府深化合作共同推进落实国家战略合作框架协议签约仪式。中共中央政治局委员、上海市委书记李强出席并讲话。国务院国资委党委书记、主任郝鹏讲话，并同时任上海市委副书记、市长应勇代表双方签署协议。会议由市委常委、常务副市长陈寅主持，大型中央企业和上海地方国企主要领导、市委市政府相关部门和区县领导出席签约仪式。

◆ 9月21日，上海国企走进自贸区临港新片区对接交流会举行，时任上海市委副书记、市长应勇为临港新片区企业发展合作联盟揭牌。集团党委书记、董事长顾金山出席对接交流会并代表集团与上海银行签署战略合作协议，双方将充分发挥自身优势资源、扩大合作领域，共助自贸新片区高质量发展。

◆ 9月29日，集团隆重召开“光辉70载 同心再出发”庆祝中华人民共和国成立七十周年大会，会上演出了职工自编自导自演的精彩节目，节目分为“一面红旗”“一艘巨轮”“一座大港”三个篇章，热情讴歌我和我的祖国、我和我的上海港。

◆ 10月19日，集团庆祝中华人民共和国成立70周年系列活动——“爱就一起走”2019年公益徒步活动在上海长滩坡地公园举行，活动通过“8.15”爱心基金会向集团资助的贵州、云南四所希望小学进行捐助。

◆ 11月4日，集团党委书记、董事长顾金山接待华为公司董事长梁华一行，希望集团与华为在港口数字化、智能化领域以及港口行业高科技应用标准方面进一步深化合作，推动港口科技进步，共建智慧港口标杆。会上，双方举行战略合作协议签约仪式。

◆ 12月24日至25日，中国共产党上海国际港务（集团）股份有限公司第二次代表大会胜利召开。集团党委书记、董事长顾金山代表集团党委，向大会作题为《以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，奋力谱写新时代上海港建设、管理和发展的新篇章》的报告。





9月29日，集团隆重召开庆祝中华人民共和国成立七十周年大会，党委书记、董事长顾金山首先在致辞中，对历代集团老领导、老同志、全体职工和业务承包工，以及70年来所有辛勤工作的上港人表示感谢，并作了重要讲话。

70年来，在中国共产党的坚强领导下，中华民族实现了从站起来、富起来、到强起来的伟大飞跃，朝着建设中国特色社会主义伟大事业阔步前行，朝着全面建成小康社会目标、实现伟大复兴的中国梦胜利前进。作为中国港口改革发展的先锋，一代代上港人始终坚持党的路线方针政策，响应党中央的号召，走过了勇于担当、真抓实干，以最高标准、最好水平服务国家发展战略，和把职工群众对美好生活的向往落到实处的70年。这70年上港人深耕主业、书写辉煌，深化改革、多点突破，科技强港、创新驱动，积极推进“四个港口”建设。

回顾新中国成立70周年，特别是改革开放40多年来的发展历程和巨大变化，源于集团坚定不移地坚持党的领导，走改革创新之路。党的坚强领导是我们砥砺前行和奋发有为的根本保证。逆水行舟，不进则退，改革创新是推动我们建设发展港口事业的根本动力。源于坚定不移地高举习近平新时代中国特色社会主义思想伟大旗帜。我们进入了新时代，是习近平新时代中国特色社会主义思想指引我们攻坚克难、不懈奋斗，推动了集团深化改革发展的各项工作，也必将推进实现集团更高质量发展。源于集团坚定不移地服从服务于国家战略，助力上海卓越全球城市建设。建设上海国际航运中心、共建“一带一路”、推动长三角高质量一体化发展、建设上海自贸区新片区等一系列重大国家战略，为集团提供了发展的难得机遇和重要空间，我们主动融入大局，努力为国家 and 上海这座伟大、光荣的城市建设作出新贡献。

当前，全港干部职工正在深入贯彻落实习近平总书记“把上海港建设好、管理好、发展好”的殷切嘱托，进一步推进改革、创新和发展，将是集团前行中的又一次新的历史跨越。

新时代要有新抱负，以改革开放再出发的勇气，瞄准发展新高度，坚持发展新理念，进一步勇于担起做强做优国企重任的胸襟和格局，担起打造全球卓越的码头运营商和港口物流服务商的抱负和志向，不断提升上海港的品牌美誉度、核心竞争力和国际影响力。新时代要有新作为，习近平总书记交给上海的三大任务，其中两个与我们有很大关联度，要坚决服从服务于国家交予的各项重要职责，把责任与担当体现到每一项任务、每一个岗位上，抓严抓实抓细，“要做就做最好，努力创造更多的世界第一”。奋斗是积极向上的时代精神缩影，奋斗是70年来上海港最鲜明的底色，强港事业永无止境、强港事业未来可期，我们一起携手奔跑，同心再出发，为新中国辉煌再添新光彩！



会上，大家一起观看了职工自编自导自演的精彩节目，节目分为“一面旗帜”“一艘巨轮”“一座大港”三个篇章，以配乐诗朗诵、表演唱、现场采访、小品、原生态舞蹈、情景音乐剧、大合唱等形式，热情讴歌我和我的祖国、我和我的上海港。







01

关于我们

经营理念：

诚信敬业、开拓进取、融合创新

服务理念：

规范、优质、高效、便捷

管理理念：

规范运营、创新机制、控制风险

人才理念：

人才铸就强港、强港造就人才

安全理念：

以人为本, 制度覆盖, 落实责任, 预控全面

廉洁理念：

诚信至上、清风扬港

1.1

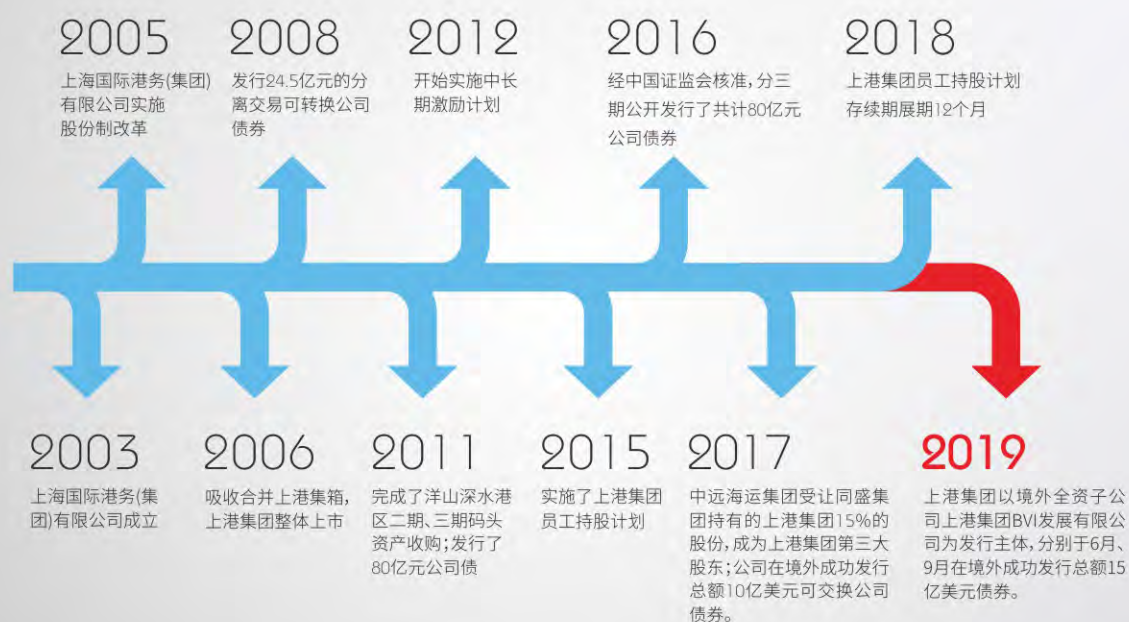
公司概况

上海国际港务（集团）股份有限公司（简称：“上港集团”，英语简称：“SIPG”，股票代码600018）是上海港公共码头运营商，2006年10月26日在上交所上市，成为全国首家整体上市的港口股份制企业。

上港集团主营业务分四大板块，即：集装箱码头业务、散杂货码头业务、港口物流业务和港口服务业务，目前已形成了包括码头装卸、仓储堆存、航运、陆运、代理等服务在内的港口物流产业链。公司上海地区下辖分公司12家及内设机构3家，二级（全资及控股）子公司33家、参股企业13家^①。

2019年上海港（公司母港）集装箱吞吐量4330.3万TEU，连续第十年位居全球首位。截至2019年12月31日，公司总资产1421.77亿元人民币，实现归母净利润90.62亿元，A股总市值1337.12亿元人民币。在本报告期内，公司的每股社会贡献值为0.9342元^②。

发展历程



◆ 2019年集团党委副书记、总裁严俊带队，成功发行15亿美元境外美元债，创多项中资地方国企境外发债纪录，进一步提升了集团在国际资本市场上的声誉和国际影响力。



① 根据2019年度报告的口径，子公司、参股企业按在沪注册登记企业统计，且不包括公司持有股票的银行。

② 根据上交所2008年5月14日发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》中提出的“每股社会贡献值”进行计算。

公司近五年主要绩效

母港集装箱吞吐量(万TEU)



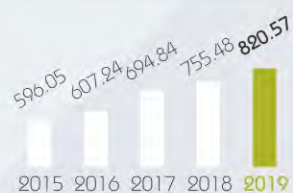
母港集装箱水水中转比例(%)



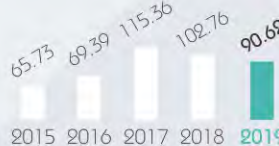
总资产(亿元)



所有者权益(亿元)



归母净利润(亿元)



纳税额(亿元)



综合能耗(万吨标准煤)



吞吐量能耗(吨标准煤/万吨)



员工人数(人)



股东分红(亿元)



每股社会贡献值(元)

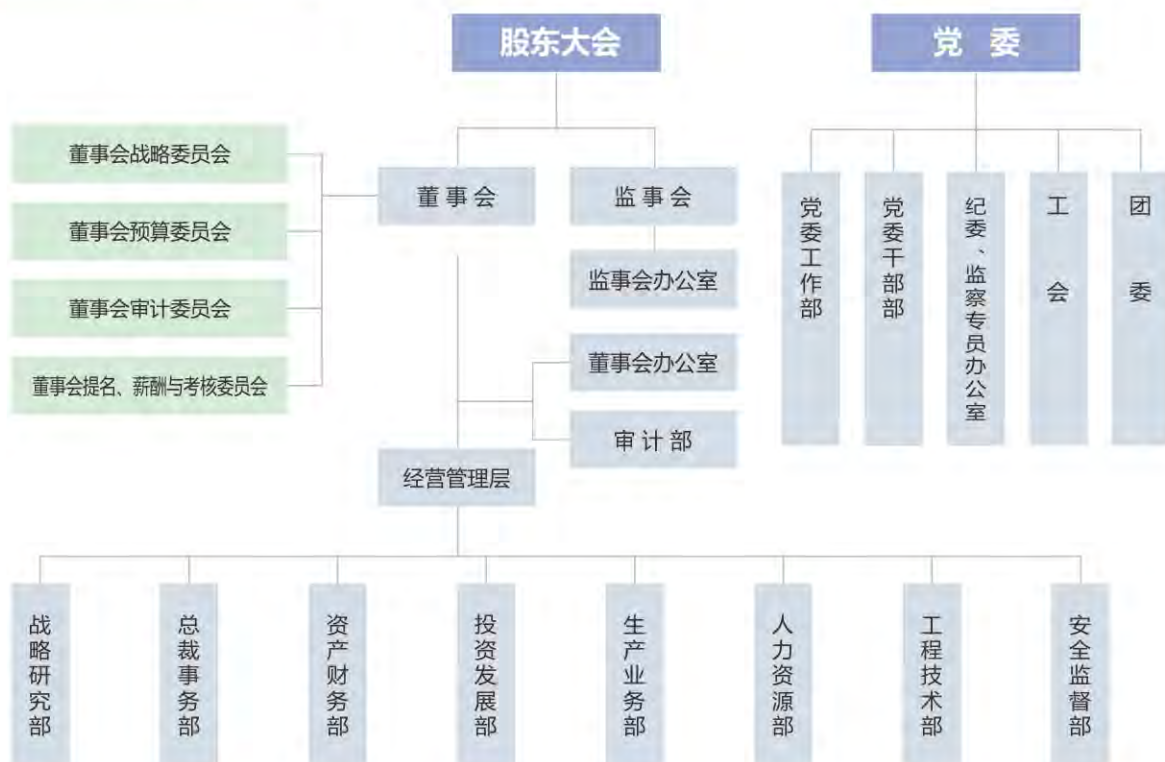


申请专利数量(个)



1.2

组织架构



1.3

公司治理

1.3.1 治理结构

我们坚持依法治企，严格按照《中华人民共和国公司法》、《中华人民共和国证券法》、《上市公司治理准则》和中国证监会有关法律法规的要求，不断规范治理架构，严格经营运作，以充分透明的信息披露，良好互动的投资者关系，严格有效的内部控制体系，诚信经营，建立了较为完善的法人治理结构和公司治理制度。《公司章程》对股东大会、董事会、监事会以及经营管理层进行了明确的职能划分，形成“三会一层”的治理结构，公司股东大会、董事会、监事会以及经营管理层均按照《公司章程》独立有效运行。

股东大会

股东大会作为公司的权力机构，依法行使职权。公司严格按照《公司章程》、《上港集团股东大会议事规则》和有关法律、法规的要求，召集、召开股东大会，凡是股权登记日在册的股东都有权在股东大会中依法享有发言权、质询权、表决权等各项权利。股东大会根据股东登记安排股东发言，并由公司管理层有针对性地回答股东提出的问题。公司聘请了律师对股东大会的合法性出具法律意见书，保证所有股东特别是中小股东享有平等地位，对公司重大事项有知情和参与的权利，并确保所有股东能够充分行使自己的权利，保证了股东大会的合法有效性。2019年，公司召开股东大会4次，审议通过议案20项，听取报告1项。

董事会

公司董事会由股东大会选举产生，对股东大会负责。依据《公司章程》，公司共有十一名董事，其中职工代表董事一名、独立董事四名，董事的选聘、董事会人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。公司董事会中外部董事（含独立董事）共有七名，占十一名董事会成员的半数以上。董事会会议的召开符合法律法规相关规定，会议记录完整、真实，会议相关信息披露及时、准确、充分。2019年，公司召开董事会8次，审议通过议案39项。

公司全体董事按照《上港集团董事会议事规则》以认真负责的态度出席董事会和股东大会，并运用其丰富的知识、经验和良好的职业道德，在确定公司的经营发展战略、聘任高级管理人员、制订年度财务预算方案、决算方案、利润分配方案、完善公司内部控制机制等各方面都倾注了大量的时间和精力，为实现股东最大利益，诚信、勤勉、尽责地履行职责。公司独立董事在财务、管理、经济等方面造诣深厚，且严格按照《上港集团独立董事工作制度》和《上港集团独立董事年报工作制度》的要求履行职责，对公司重大决策发表个人的独立意见，确保公司重大决策的正确性和公正性。2019年，独立董事共发表独立意见20项。

公司董事会下设战略委员会、审计委员会、预算委员会和提名、薪酬与考核委员会，各委员会分工明确，权责分明，有效运作。2019年，各专门委员会共计召开会议14次。

专门委员会	2019年召开情况	成员	主要职责
董事会战略委员会	1次	由三名董事组成，其中独立董事一名。	对公司长期发展战略、中长期发展规划进行研究并提出建议；对公司的重大投资决策进行研究并提出建议；对其他影响公司发展的重大事项进行研究并提出建议等。
董事会审计委员会	7次	由三名董事组成，其中独立董事两名，包括两名具有高级会计专业职称的独立董事，并由独立董事担任主任委员。	监督及评估外部审计工作，提议聘请或者更换会计师事务所；监督及评估内部审计工作，负责内部审计与外部审计的协调；审核公司的财务信息及其披露；监督及评估公司的内部控制等。
董事会预算委员会	1次	由三名董事组成，其中独立董事一名。	研究预算编制的原则、程序和方法；审查年度预算方案，并向董事会提出建议；检查年度预算的执行情况，并对执行结果发表意见等。
董事会提名、薪酬与考核委员会	5次	由四名董事组成，其中独立董事三名，并由独立董事担任主任委员。	研究董事、高级管理人员的选择标准和程序并提出建议；遴选合格的董事和高级管理人员的人选；对董事人选和高级管理人员人选进行审核并提出建议；研究董事、高级管理人员考核的标准，进行考核并提出建议；研究和审查董事、高级管理人员的薪酬政策与方案等。

监事会

公司监事会对股东大会负责，监事会共有五名监事，其中包括两名职工代表监事，监事会的人数和人员构成符合法律、法规和《公司章程》的要求。监事会按照《上港集团监事会议事规则》和相关法律法规的规定，本着对股东负责的精神认真履行职责，对董事会日常运作、公司财务及董事、高级管理人员履行职责的合法、合规性进行监督，并独立发表意见，维护了公司和股东的合法权益。2019年，公司共召开了6次监事会，审议通过了13项议案。

经营管理层

公司经营管理层包括总裁、副总裁、董事会秘书、副财务总监等在内的高级管理人员。公司实施高级管理人员年薪制，年终通过经营绩效等综合指标考评经理人员，将高管人员薪酬与经营业绩和个人业绩挂钩，以吸引人才，保持经营管理层的稳定。公司经营管理层的聘任公开、透明，符合法律法规的规定。

公司高管	性 别	民 族	年 龄	职 务
顾金山	男	汉族	57	党委书记/董事长/董事会战略委员会主任委员
白景涛	男	汉族	54	副董事长/董事会战略委员会委员
严 俊	男	汉族	51	党委副书记/董事/总裁/董事会预算委员会主任委员
王尔璋	男	汉族	58	党委副书记/董事
庄晓晴	女	汉族	48	职工代表董事/工会主席 董事会审计委员会委员
郑少平	男	汉族	56	董事/董事会预算委员会委员
王海民	男	汉族	47	董事/董事会提名、薪酬与考核委员会委员
李轶梵	男	汉族	52	独立董事/董事会审计委员会委员 董事会提名、薪酬与考核委员会委员
张建卫	男	汉族	62	独立董事/董事会提名、薪酬与考核委员会主任委员
邵瑞庆	男	汉族	62	独立董事/董事会审计委员会主任委员 董事会预算委员会委员
曲林迟	男	汉族	55	独立董事/董事会战略委员会委员 董事会提名、薪酬与考核委员会委员
高 亢	男	汉族	62	监事会主席
唐士芳	男	汉族	57	监事
周源康	男	汉族	59	职工代表监事/审计部部长
刘 刚	男	汉族	51	职工代表监事/纪委副书记
温 翎	女	汉族	54	监事
方怀瑾	男	汉族	56	副总裁
王海建	男	汉族	53	副总裁
丁向明	男	汉族	51	副总裁/董事会秘书
王琳琳	女	汉族	52	副总裁
杨智勇	男	汉族	47	副总裁
张 欣	男	汉族	42	副总裁
张 敏	男	汉族	44	副总裁
何 川	男	汉族	58	纪委书记
余 伟	男	汉族	56	副财务总监
陈戌源	男	汉族	63	原党委书记/原董事长
管一民	男	汉族	69	原独立董事
杜永成	男	汉族	70	原独立董事
吕胜洲	男	汉族	55	原监事
倪路伦	男	汉族	59	原副总裁

注

经2019年1月14日公司第二届董事会第七十一次会议审议通过，聘任王琳琳为副总裁、余伟为副财务总监，倪路伦不再担任副总裁职务，王琳琳不再担任副财务总监职务。2019年2月22日，吕胜洲辞去监事职务。经2019年5月31日公司2018年年度股东大会审议通过，选举张建卫、邵瑞庆为独立董事，温翎为监事，管一民、杜永成不再担任独立董事职务。经2019年7月29日公司2019年第一次临时股东大会和2019年7月26日公司三届四次职工代表大会审议通过，选举出公司第三届董事会董事成员为：顾金山、白景涛、严俊、王尔璋、庄晓晴、郑少平、王海民、李轶梵（独立董事）、张建卫（独立董事）、邵瑞庆（独立董事）、曲林迟（独立董事），任期自股东大会决议通过之日起，至公司第三届董事会任期届满为止；公司第三届监事会监事成员为：高亢、唐士芳、周源康、刘刚、温翎，任期自股东大会决议通过之日起，至公司第三届监事会任期届满为止。经2019年7月30日第三届董事会第一次会议审议通过，选举顾金山为董事长，白景涛为副董事长；聘任严俊为总裁，方怀瑾、王海建、丁向明、王琳琳、杨智勇、张欣、张敏为副总裁，余伟为副财务总监，丁向明为董事会秘书。经2019年7月30日第三届监事会第一次会议审议通过，选举高亢为监事会主席。



上港集团三届一次董事会会议

1.3.2 《公司章程》修订

为进一步完善公司治理结构，根据《中华人民共和国公司法（2018修正）》、《上市公司治理准则》（2018年修订）、《关于修改〈上市公司章程指引〉的决定》（证监会公告[2019]10号）的相关规定，以及公司注册地、董事的变化情况，公司先后于5月、7月分两次对原《公司章程》以及《股东大会议事规则》、《董事会议事规则》的部分条款内容进行了修订，并经公司2018年年度股东大会、2019年第一次临时股东大会审议通过。

1.3.3 加强投资者关系管理

股东、投资者（包括潜在投资者）是公司的重要利益相关方，公司通过多种方式持续加强投资者关系管理。2019年，接待调研、拜访、码头参观、参加投资者会议和论坛21批次，与76名投资者进行了交流；参加投资者集体接待日上下半年各一次。

◆ 3月，第一财经频道播出了集团副总裁、董事会秘书丁向明参加的对话访谈节目《头脑风暴》，该期《头脑风暴》围绕上市公司投资者关系管理主题展开对话访谈。丁向明介绍了集团投资者关系管理工作的优秀做法，并与参加节目的上市公司代表、投资者代表、专家学者共同探讨进一步完善上市公司投资者关系管理工作的方式和方法，传播正能量，不断推动投资者关系管理工作的规范化，形成投资者与上市公司之间的良性、有序沟通，使投资者真正关注上市公司的投资价值，逐步树立投资者理性投资、价值投资的理念。



◆ 公司分别于6月10日、9月26日通过网络远程的方式开展了“2019年上海辖区上市公司投资者集体接待日”活动，通过网络在线交流形式与投资者就公司治理、发展战略、经营状况、可持续发展等投资者关注的问题进行了沟通，进一步加强与投资者的互动交流。



1.3.4 严格规范信息披露

信息披露是投资者共同关注的重点，也是公司对社会公众和投资者应履行的社会责任和义务。公司自上市以来一直高度重视信息披露工作，制定有《上港集团信息披露事务管理制度》，严格规范公司信息披露事宜，力求信息披露的真实、及时、完整、准确、公平，为投资者创造了解公司整体状况的便利条件，在资本市场树立良好的品牌形象。2019年，公司完成并披露了定期报告4份，临时公告68份，且全年未发生信息披露差错，切实履行了上市公司的信息披露义务。

1.3.5 注重股东回报,共享发展成果

公司注重股东回报，以良好、稳定的业绩为基石，实施高现金分红的股利政策，使投资者共享企业发展的成果。自2006年上市以来，公司一直坚持高现金分红。2019年度，公司的利润分配方案为：每10股派发现金红利1.45元（含税），共分配利润33.60亿元（2019年度利润分配方案尚待2019年年度股东大会审议通过）。当年现金分红数额占合并报表中归属于上市公司股东净利润的37.08%。

近三年分红情况					
分红年度	现金分红日	分红占可分配利润的比例	每股派息数 (元,含税)	现金分红数额 (亿元,含税)	占归母净利润比率
2017	2018-06-08	60%	0.172	39.86	34.55%
2018	2019-06-28	50%	0.154	35.69	34.73%
2019	—	50%	0.145	33.60	37.08%

1.4

企业党建

2019年，集团党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指引，认真贯彻党的十九大和国企党建工作会议精神，坚持党的领导，加强党的建设，在改革发展中实践创新，在攻坚克难中砥砺前行，在从严治党中凝心聚力，充分发挥了党组织的领导核心和政治核心作用。

【上港集团市国资委系统党建品牌】

上海市国资委党委组织开展2019年上海国企党建创建评选活动，将上海国企在推进基层党建领域取得的创新实践和典型经验进行标准化、规则化的规范与提炼。最终有100个品牌获评上海国企党建品牌，其中，上港集团“走转树”、“指尖上的党建”、“组织生活五环节”、“党建自动化服务链”4个党建品牌光荣入选。



 上港集团 ——“走转树”品牌  经验做法:领导接待、参加联系党支部的组织生活、机关人员参加劳动 价值成效:通过“走转树”，切实改变工作作风，尽心尽力为职工群众办实事、解难题、做好事。领导人员联系基层的各项做法也在各单位间推广、共享、互助，让上港和谐家园的建设为强港之路助力。	 上港集团 ——“指尖上的党建”品牌  经验做法:整合“全资源”，让学习更精彩；面向“正前方”，让信息更舒畅；传播“好声音”，让典型更聚焦；集聚“大数据”，让管理更高效。 价值成效:近年来，上港集团党建网已形成了网页端、上港党建APP、党支部管理平台组成的综合党建大平台。	 尚东分公司 ——“党建自动化服务链”品牌  经验做法:党建自动化服务链，推行“365自动服务法”，即：“三全服务理念”、“六大服务基站”、“五动保障机制”，实现党建自动服务每一天。 价值成效:通过党建工作载体，自觉定位需求、自发对接载体、自动服务发展，成功助力洋山四期自动化码头开港试生产，开港第一年集装箱吞吐量突破200万标准箱，创全球自动化码头开港生产最高历史纪录。	 上港物流 ——“组织生活五环节”品牌  经验做法:组织生活准备环节有策划，导读环节有重点，讨论环节有共识，测试环节有讲解，点评环节有促进。 价值成效:通过“组织生活五环节”的整体要求推进了基层组织生活标准化设计、程序化落实、节点化推进，真正将组织生活建设成为了党员政治学习的阵地、思想交流的平台、党性锻炼的熔炉。
---	---	---	--

1.4.1 指尖上的党建

公司党建网（<http://www.sipgdj.com/>）于2015年10月19日上线，党建网手机应用APP于2016年10月19日上线，实现了从电脑端到移动端的延伸。2018年10月19日上港党建网更新上线。2019年，党建网共发布信息10698篇。自党建网上线以来，新闻类及发布8.4万篇，实名评论超过120万条，访客累计超过264万人次，点击量超过1933万次。



安卓系统



苹果系统

1.4.2 党建工作

2019年，集团党委以“党建管理提升年”为载体，积极推动党的建设向基层发力，在基层落实。集团各级党组织按照提升政治引领力、组织凝聚力和发展推动力的工作举措，进一步做实党建“基本功”，抓基层、强基础，持续激发集团党建工作的动力和活力，为集团改革发展汇聚了强大的正能量。

截至2019年末，集团共有专职党务工作人员317名，占职工总数2.1%，专职党支部书记116名，占支部书记总数43%。全港学习活动室达到148个、党建目视看板832块。上港党建网共推送新闻10698篇，集团官网共发布新闻62条，海港报共刊发周刊50期、专刊19期。“七一”前夕，33个先进党支部、36个先进党小组、41名优秀共产党员、40名优秀党务工作者受到集团表彰。集团党建工作先后在“共产党员网”、“学习强国APP”、“上海基层党建网”等平台作专题介绍。上港党建成为推动集团高质量发展的“红色引擎”。

【上港集团第二次党代会】

12月24日至25日，中国共产党上海国际港务（集团）股份有限公司第二次代表大会胜利召开。集团党委书记、董事长顾金山代表集团党委，向大会作题为《以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，奋力谱写新时代上海港建设、管理和发展的新篇章》的报告，党委副书记、总裁严俊主持会议。市国资委党委副书记董勤出席会议，向大会的召开表示祝贺并讲话。市委组织部、市国资委有关处室负责人，集团第二次党代会正式代表、列席代表，集团老领导，党外人士等260余人参加会议。

顾金山在报告中指出，中国共产党上海国际港务（集团）股份有限公司第二次代表大会，是在集团上下认真学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，党的十九大及十九届二中、三中、四中全会精神，不忘初心、牢记使命，向着把上海港“建设好、管理好、发展好”目标奋力前行的关键时期召开的一次重要会议。集团第一次党代会以来，尤其是党的十八大以来，习近平总书记心系港口建设，情系上港发展。在2018年新年贺词中，总书记为洋山四期自动化码头

点赞；同年11月6日，总书记在上海考察期间，视频连线洋山四期，充分肯定上港人的奋斗与创造。这给了全港干部职工以巨大的鼓舞和极大的鞭策。集团在以习近平同志为核心的党中央坚强领导下，按照市委市政府和市国资两委的决策部署，一以贯之地坚持党对国有企业的领导，一以贯之地坚持国有企业改革方向，着力健全现代企业治理结构，完善治理制度，优化治理体系，团结带领广大党员和干部职工抢抓机遇、锐意创新，圆满实现了“十二五”规划目标，全面实施“十三五”发展规划，集团呈现了持续发展、科学发展、和谐发展的良好局面，在政治建设、生产经营、改革创新、党建工作及和谐家园建设等方面均取得令人欣喜的成绩。同时强调，今后五年是实现“两个一百年”奋斗目标的历史交汇期。党的十九大作出了中国特色社会主义进入新时代的重大政治判断，描绘了决胜全面建成小康社会、开启全面建设社会主义现代化国家新征程、实现中华民族伟大复兴中国梦的宏伟蓝图，吹响了新时代沿着中国特色社会主义道路奋勇前进的嘹亮号角。我们要以高度的政治责



任感和历史使命感，牢记习近平总书记对上海港建设、管理和发展的重要指示精神，全面贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，认真落实市第十一次党代会的决策部署，进一步推动习近平新时代中国特色社会主义思想在上港集团落地生根，坚定肩负起“把上港集团建设成为世界一流港口企业，把上海建成国际航运中心”的时代重任，始终保持锐意创新的勇气、敢为人先的锐气、蓬勃向上的朝气，不忘初心、继续前进。

在25日上午举行的大会全体会议上，代表们以无记名投票方式差额选举产生了集团新一届党委委员和纪委委员。新一届党委由王尔璋、王海建、庄晓晴、严俊、何川、顾金山、戴骏（按姓氏笔画为序）组成，纪委由任海平、刘刚、杨海丰、何川、何彦、郭立仲、黄海东（按姓氏笔画为序）组成。同日，中共上海国际港务（集团）股份有限公司新一届委员会召开第一次全体会议，选举顾金山为党委书记，王尔璋、严俊（按姓氏笔画为序）为党委副书记。中共上海国际港务（集团）股份有限公司新一届纪律检查委员会召开第一次全体会议，选举何川为纪委书记，刘刚为纪委副书记。

【加强“学习强国”学习】

“学习强国”APP使用以来，集团已注册党员数4471人；党员学习积极性较高，年内，集团日均分23.65分，集团党员中，总分超过6000分的人数达2604人（占58%）。



【党工团突击队】

挑最艰巨的重担、去最险要的地方、抢最紧急的任务、破最棘手的难题。集团下属27家单位的62支党工团突击队2227名突击队员，积极响应集团党委号召，奋战在集团生产经营的第一线，突显了勇立潮头展担当的精神。2019年，党工团突击队全年完成“急难险重”任务3505次，参与人数达到17974人次，总突击用时42453.16小时，评选出月度“突击之星”539人次。

【党建聚焦发展力量】

盛东公司党委聚焦思想建党，以“六个一”为抓手，开展“党员政治生日”活动。在传递党组织对党员的关爱和期望的同时，激发党员政治热情，增强党员的责任感、使命感和宗旨意识。☆建立一本“党员政治生日”台账；☆制作一张生日电子贺卡；☆重温一次“入党誓词”；☆提交一份合理化建议；☆签订一份党员责任书；☆组织一次谈心谈话。



1. 引航站洋山分站党支部在新建引航船“沪港引6”轮上开展“不忘初心，牢记使命”主题党日活动的。

2. 沪东公司召开纪念建党98周年大会，缅怀党的光辉历史，追寻党的初心使命，表彰各类先进典型，传承共产党人的优良作风。

3. 引航站与复兴公司开展党委中心组联组学习，共同参观学习“城市荣光——庆祝上海解放70周年”主题展览，立足新时代，争当先行者。





1.4.3 “不忘初心、牢记使命”主题教育

6月初，集团根据中央、市委、市国资党委总体部署，正式启动了“不忘初心、牢记使命”主题教育。按照上级要求和市委第18巡回指导组的意见，集团党委及时传达上级精神，制定实施方案，编制主题教育任务一览表，先后召开了主题教育动员会和推进会，多次召开了党委会、专题会学习研究和讨论，班子成员主题发言。在市委主题教育领导小组、市委第18巡回指导组指导下，扎实推进学习教育、调查研究、问题检视、整改落实贯穿全过程，高质量开好专题民主生活会和组织生活会，贯彻了守初心、担使命、找差距、抓落实的总要求，推动了主题教育目标任务落到实处，把主题教育成果转化为推进集团改革发展的强大动力。

【“不忘初心、牢记使命”主题教育动员大会】

6月6日上午，集团召开“不忘初心、牢记使命”主题教育动员大会。集团党委副书记王尔璋代表集团党委传达习近平总书记在“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议上的重要讲话精神，部署集团“不忘初心、牢记使命”主题教育工作并作动员讲话。市“不忘初心、牢记使命”主题教育巡回指导组第18组组长祝学军出席并讲话。会议从深刻认识开展主题教育的重大意义、精准聚焦主题教育的目标要求、统筹推进主题教育的组织实施三个方面，传达了中央“不忘初心、牢记使命”主题教育工作会议精神，对集团开展“不忘初心、牢记使命”主题教育作了全面部署和动员。



◆ 6月21日，集团领导班子成员集体前往位于兴业路76号的中共一大会址进行瞻仰，实地开展党课教育，铭记党的奋斗历程，时刻不忘初心，矢志永远奋斗。

【“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课】

6月28日下午，集团召开庆祝中国共产党成立98周年大会。集团党委书记顾金山为集团两级领导班子成员上“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课。顾金山在“不忘初心、牢记使命，坚定扛起上海港建设、管理和发展的重任，扎实推进主题教育”专题党课讲话中指出，“不忘初心、牢记使命”主题教育对于推动全党更加自觉地为实现新时代党的历史使命而不懈奋斗，对于我们上港干部职工牢记习近平总书记殷切嘱托，以勇创世界一流的志气和勇气，进一步把上海港建设好、管理好、发展好具有十分重要的意义，集团各级党组织和广大党员特别是各级领导人员都要在主题教育中经受新时代的洗礼。



◆ 在庆祝中国共产党成立98周年大会上，集团对2017-2018年度“先进党支部”、“先进党小组”和“优秀共产党员”、“优秀党务工作者”进行了表彰。盛东公司、引航站、复兴公司、外理公司、海勃公司和振东分公司分别以微视频展播的方式，作了基层党建工作交流。

【“不忘初心、牢记使命”主题教育专题学习会】

7月11日，集团举行“不忘初心、牢记使命”主题教育专题学习会。集团党委书记顾金山主持会议，就深入推进集团主题教育提出要求。会上，六位来自基层一线的党员、职工代表，就基层创造的经验做法、自身在群众中发挥的作用、来自一线感悟，以及在基层工作中遇到的难点问题和集团工作的意见建议等作了交流。顾金山在讲话中强调，集团党委要牢牢把握主题教育的重大意义、根本任务、12字总要求和主要目标，把学习教育、调查研究、检视问题、整改落实贯穿于主题教育全过程。要将开展主题教育与学习贯彻习近平总书记对上海港的重要指示精神结合起来，与推动集团中心工作和完成年度目标任务结合起来，坚持政治站位和责任担当，着力搞好调查研究，着力深刻检视查找问题，着力开展专项整治和推动整改，不断开创新时代强港建设新局面。



◆ 7月，集团领导班子成员分别与引航站、复兴公司领导班子成员；张华浜分公司、宜东分公司、罗泾分公司领导班子成员；浦东公司、振东分公司、沪东公司、明东公司领导班子成员；盛东公司、冠东公司、尚东分公司领导班子成员开展主题教育两级党委理论中心组联组学习。会上，各基层单位党政主要领导聚焦主题教育，围绕学习主题，结合企业发展实际和党建工作情况分别交流了学习体会，深刻检视企业发展中存在的问题。



◆ 7月22日，集团领导班子成员与市交通委党组成员开展“不忘初心、牢记使命”主题教育联组学习，集团党委书记顾金山主持会议，市交通委党组书记、主任谢峰出席会议并讲话。与会双方一同参观了上海港史馆，围绕主题教育学习主题“担当作为”，就推进上海国际航运中心建设，推进长三角一体化、小洋山北侧开发，推进海铁联运、铁路进港区等议题内容开展了学习研讨。



【“不忘初心、牢记使命”主题教育调研成果交流会】

7月31日，集团召开“不忘初心、牢记使命”主题教育调研成果交流会。集团党委书记、董事长顾金山主持会议，市委主题教育巡回指导组成员出席会议。会上，集团领导班子党员领导干部紧紧围绕习总书记提出的把上海港“建设好、管理好、发展好”的要求，结合市委市政府和市国资委两委部署的目标任务以及集团确定的战略规划任务，分别就前期到各自分管领域、基层单位广泛开展调查研究形成的调研成果作了交流。顾金山在讲话中强调，集团要高度重视调研成果的转化应用，严格落实习近平总书记的要求，使调研的过程成为加强对党的创新理论领悟的过程，成为保持同职工群众血肉联系的过程，成为推动事业发展的过程。



【“不忘初心、牢记使命”主题教育对照党章党规找差距专题会】

8月15日，集团召开“不忘初心、牢记使命”主题教育对照党章党规找差距专题会。集团党委书记、董事长顾金山主持会议。市委主题教育第18巡回指导组副组长宋敏娟出席会议，并就集团领导班子对照交流情况进行点评。顾金山在讲话中指出，自7月31日集团召开调研成果交流会后，集团领导班子成员分别对《党章》以及《关于新形势下党内政治生活的若干准则》、《中国共产党纪律处分条例》进行了学习。在此基础上，按照上级要求，以正视问题的自觉和刀刃向内的勇气，敢于直指问题，逐一开展对照检查。下一步工作中，要针对检视出的问题，结合指导组提出的各项要求，认真加以整改落实。宋敏娟在点评中对集团领导班子对照交流情况给予充分肯定。

【“不忘初心、牢记使命”主题教育专题民主生活会】

8月23日，集团召开“不忘初心、牢记使命”主题教育专题民主生活会。集团党委书记、董事长顾金山主持会议，并作集团领导班子检视剖析报告。市委主题教育第18巡回指导组组长祝学军出席会议，并就集团专题民主生活会情况进行点评。会上，集团领导班子党员领导干部分别作个人检视剖析并开展批评和自我批评。顾金山在讲话中强调，集团党委将以此次专题民主生活会作为新的起点，进一步贯彻落实习近平新时代中国特色社会主义思想，牢记习近平总书记把上海港“建设好、管理好、发展好”的殷切嘱托，不忘初心、牢记使命、攻坚克难、干事创业，团结带领集团广大干部职工，持续推进集团可持续、高质量发展。祝学军在点评中对集团高质量开好此次专题民主生活会给予充分肯定。

◆ 各基层单位认真学习贯彻“不忘初心、牢记使命”主题教育动员大会精神，有序推进“不忘初心、牢记使命”主题教育。



轮驳分公司



龙吴分公司



复兴公司



引航站



罗矿公司



浦东公司

长江公司：

着力开展调查研究和问题检视工作，做到主题教育有序推进、务求实效。公司班子成员结合自身分管工作，制定调查研究的课题及方案，重点聚焦近年来的热点和难点问题，深入基层查找问题、认真分析撰写报告。



尚东分公司：

开展“牢记嘱托·争创一流”集体宣誓仪式，“我们将不忘初心，牢记使命，谨记习总书记的殷切嘱托：要有勇创世界一流的志气和勇气，要做就做最好的，努力创造更多世界第一。要把洋山港建设好、管理好、发展好……”



复兴公司：

以党员领导干部为重点，以学懂弄通做实为出发点，通过联组学习提升、集中学习研讨、党课辅导带动、组织生活强化、结合实际深化、个人自学固本、组织党员学习等多种形式，掀起学习教育热潮。



盛东公司：

围绕主题教育总要求，在加强对习近平新时代中国特色社会主义思想学习基础上，对标发展目标愿景及当好“强港建设排头兵”的使命，从“准”、“真”、“实”上，把“调查研究、检视问题、整改落实”贯穿主题教育全过程。



足球俱乐部：

举行“不忘初心、牢记使命”主题教育专题党课，大家认为，俱乐部党员要守初心、弃私心，有具象、展宏观，做当下、赢未来；俱乐部要努力做“不一样的俱乐部”，共同实践足球梦想，力争为市民、球迷带来更加美好的生活感受。



宜东分公司：

在学习教育、检视问题中悟初心、增党性，在落实整改、解决问题中勇担当、践使命，严格按照“六对照、一结合”的要求，扎实有序地推进主题教育。



沪东公司：

以多种形式走进职工群众开展调查研究，领导班子成员前往生产操作部、工程技术部和机关组织召开主题教育专题调研座谈会，广泛征求意见和建议，进行剖析反思，切实将调研成果转化为解决问题的具体行动。



罗矿、独山：

编制下发《“不忘初心、牢记使命”主题教育学习要点》随身学习手册，便于一线党员携带，随时随地开展学习。随身学习手册受到了党员同志的欢迎和喜爱，丰富了公司学习教育载体，营造了推进主题教育向纵深发展的良好氛围。



浦远公司：

充分利用党内“三会一课”、中心组学习、主题党日等场合契机，组织开展专题学习交流。公司领导班子以上率下，主动学、带头学，坚持读原著、悟原理，勤做读书笔记，每次学习完毕，通过专项测试巩固学习成果。



【市委第八巡视组巡视集团党委工作动员会召开】

9月，市委第八巡视组巡视上海国际港务（集团）股份有限公司党委工作动员会召开。市委第八巡视组组长潘小刚就即将开展的巡视工作进行了动员，市纪委副书记施涛同志代表市委巡视工作领导小组提出了意见。动员会上，集团党委书记、董事长顾金山同志在发言中表示，市委第八巡视组对上港集团党委开展巡视，充分体现了市委对集团党委和集团推进改革、促进发展的高度重视。一要坚决贯彻巡视工作要求，提高思想认识，以高度的政治责任感认真对待巡视工作。要深刻认识开展巡视工作的重大意义，把接受市委巡视组的巡视监督当作加强党性锻炼的机会，把思想和行动统一到市委工作部署上来。二要坚决服从巡视工作安排，全力支持配合，以端正的态度做好各项工作。三要坚决认领巡视发现问题，坚持立行立改，以踏实的工作接受检阅。以此次巡视工作为新的起点，进一步担起做强做优做大国有企业的重任，提升上海港的核心竞争力和国际影响力，推动集团各项工作迈上新台阶。



【集团党委理论学习中心组集中传达学习党的十九届四中全会精神】

11月2日上午，集团党委理论学习中心组集中传达学习党的十九届四中全会精神。党委书记、董事长顾金山主持会议，并就深入学习贯彻习近平总书记在十九届四中全会上有关重要讲话精神提出要求。党委副书记、总裁严俊传达习近平总书记在十九届四中全会上有关重要讲话精神，以及中共中央政治局委员、上海市委书记李强在上海党员负责干部会议上的讲话精神。顾金山指出，党的十九届四中全会是具有里程碑意义的重要会议，集团要重点围绕习近平总书记讲话，认真组织学习领会四中会议精神，要将学习贯彻四中全会精神作为推进各项工作的动力，要坚定信心，保持定力，强化推进和提高治理能力，在竞争中强化各方面工作，坚定不移聚焦国家战略要求，加快推进上海国际航运中心建设和实现自身高质量发展。



11月1日，煤炭分公司组织党委中心组学习中共十九届四中全会公报。

1.5

反腐倡廉

我们把反腐倡廉工作作为提升企业治理效率的重要途径，不断深化反腐倡廉工作，依法治企，各级经营管理人员恪守廉洁从业行为准则，反对商业贿赂，增进公司和社会廉洁。

2019年集团党风廉政建设和反腐倡廉工作，始终坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻党的十九大和十九届历次全会精神，不忘初心，牢记使命，树牢“四个意识”，坚定“四个自信”，坚决践行“两个维护”，以党的政治建设为统领，积极协助党委推进全面从严治党，深化细化“四责协同”，全面贯彻纪检监察体制改革要求，找差距、抓落实，强化作风建设，持续深化“三转”，严格落实中央八项规定精神，严防领导人员利益冲突，不断巩固发展反腐败斗争压倒性胜利，一体推进不敢腐、不能腐、不想腐，为集团强港事业提供了良好的政治和纪律保障。

1.5.1 严守政治纪律和规矩

2019年，集团严守政治纪律和规矩，全面贯彻落实党的十九大精神，持续增强党员干部党风廉政意识。

★ 强化政治监督，确保政治责任落实。

按照《关于进一步加强组织领导和监督检查推动全市各级党组织持续深入学习贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想的通知》要求，集团各级纪检组织持续深化对习近平新时代中国特色社会主义思想学习监督，切实增强学习贯彻的思想自觉和行动自觉，把党的政治纪律和政治规矩贯穿于各项工作之中，积极营造良好的政治生态氛围。

★ 强化廉政建设，压紧压实廉政责任。

集团做好党风廉政建设工作，始终把党的政治建设摆在首位。2019年，召开了党风廉政建设工作大会，部署推进集团党风廉政建设和反腐败的重点任务和工作要求；更新完善了党风廉政建设工作责任书，集团党委书记与基层单位党政主要领导签订责任书，形成一级抓一级、层层抓落实的责任体系；完成集团两级组织的廉政档案更新工作等。

★ 强化警示教育，提升纪律规矩意识。

集团警示教育室部分内容进行调整更新，与时俱进，持续发挥集团警示教育室的作用；根据中纪委通知要求，向集团党委管理的领导人员发放了《党的十九大以来查处违纪违法党员干部案件警示录》一书，强化警示教育，以案为鉴，以案促改，持续领导人员队伍自我约束，锤炼政治品格，进一步加强廉洁文化建设。



3月29日，集团召开了党风廉政建设干部大会，部署推进党风廉政建设和反腐败工作要求，更新完善党风廉政建设责任书，集团党委书记与基层单位党政主要领导签订责任书，层层夯实责任。



4月9日，浦东公司召开党风廉政建设大会，传达了集团党风廉政建设干部大会精神。会上，公司领导及各部门负责人签署了《领导干部约法十条》，并对责任协同、作风建设、履职尽责等方面工作提出具体要求。



复兴公司、引航站、外理公司联合组织开展预防职务犯罪专题警示教育，进一步强化党员干部、关键岗位人员廉洁从业意识，牢记业务为公，坚持把纪律挺在前面。



集装箱仓储开展“党风廉政教育轮训”活动，进一步增强廉洁从业意识，提升公司党风廉政建设水平。

1.5.2 严促全面从严治党

2019年，集团严促全面从严治党，深化细化“四责协同”机制建设，持续推动管党治党政治责任有效落实。

★ 深化细化“四责协同”机制建设

集团持续深化细化“四责协同”机制建设，修订完善了《上港集团推进全面从严治党加强党风廉政建设“四责协同”责任清单》，拟定了《上港集团深化全面从严治党四责协同实施细则》，持续夯实集团所属各单位党委主体责任和纪委监督责任，聚焦责任主体，体现协同作用。各基层单位制定了“四个责任”清单，通过“项目责任化、责任项目化”方式，积极推动班子成员“一岗双责”责任落实。

★ 不断完善集团廉政机制建设

集团制定了《上港集团党政领导班子成员落实党风廉政责任制责任清单》，抓好分管范围内干部职工的思想政治和作风建设；制定了《上港集团关于规范运用监督执纪第一种形态的实施办法》，集团各级党组织负主体责任，督促集团两级领导班子在分管职责范围内履行相关职责；制定了《上港集团关于违规经营投资责任追究实施办法》，全面贯彻落实党中央有关国资国企改革精神和工作要求，确保集团资产安全，构建权责清晰、约束有效的经营投资责任体系，规范企业经营管理。

★ 持续推进领导人员作风建设

组织开展了第十九次领导人员作风建设专项整治教育活动，围绕“不忘初心、牢记使命”主题教育，突出“关键少数”，把力戒形式主义、官僚主义作为重要任务，持之以恒纠正“四风”，持续巩固作风建设长效机制。

★ 持续推进党风廉政教育月活动

组织开展了第二十次党风廉政教育月活动，各级领导人员逐一对照“四个责任”清单要求，严肃认真开展了领导人员述廉述职，自觉接受广大党员群众监督评议。



锦江航运直属锦诚船代党总支开展“四责协同”专题党课。

教育中心组织召开2019年度党风廉政建设第一次座谈会，进一步贯彻落实集团《关于推进“四责协同”机制建设若干意见》的精神。



1.5.3 积极推进专项检查工作机制

2019年，集团纪委严盯主责主业，积极推进专项检查工作机制，开展了季度检查和专项检查，抓好重大决策事项制度执行的监督，深入推动各级纪检组织监督实效，持续做实做细监督第一职责。

1.5.4 强化集团纪检监察队伍建设

集团持续增强纪检干部队伍力量，纪委书记被上海市纪委监委任命为集团监察专员，年内调整集团基层单位专职纪检干部5名，集团分管审计、工程技术的副总裁被聘为市纠风办行风监督员；组织了16名纪检干部赴长宁区纪委开展监察体制改革情况的工作调研；组织了75名纪委委员以学习十九届中纪委三次全会精神为主题的专题培训班，不断提高纪检干部政治理论水平，以真抓实干的工作作风，确保各项工作任务顺利完成；组织了集团两级纪检组织160名专兼职纪检干部，集中学习了中纪委培训光盘，涵盖党规党纪和法律法规解读、审查调查等内容的17门课程，教育引导纪检监察干部适应改革条件下新的纪法要求、工作规则和业务流程，推动新时代纪检监察工作高质量发展。

反腐倡廉专项教育活动名称	2017年培训人次	2018年培训人次	2019年培训人次
上级部门纪检监察业务培训	10	104	166
新任领导人员廉洁从业专题教育培训	38	7	10
专题党课教育	2280	2937	6177
组织集中观看警示教育片	5185	4890	5265
反腐倡廉谈话	1962	1889	2278

1.6

荣誉

- ☆ 在2018年上海市优秀企业家、上海市优秀青年企业家表彰会上，时任集团党委书记、董事长陈成源荣获“上海市优秀企业家”称号。
- ☆ 在证券时报社举办的“新格局 新路径 新愿景”2019首届中国上市公司高质量发展论坛暨天马奖投资者关系评选颁奖典礼上，集团荣获“高质量发展先锋”称号，表彰集团在弘扬“将改革进行到底”的奋斗精神，传播上市公司践行高质量发展的成功经验，推动中国经济转型升级方面的杰出贡献。
- ☆ 在中国上市公司网第八届中国上市公司诚信高峰论坛上，集团荣获“2019最具社会责任上市公司”、“2019中国上市公司诚信企业百佳”和“2019中国上市公司诚信品牌”三项荣誉。
- ☆ 2019年上海市精神文明建设工作会议举行，上海市文明单位等先进在会上受到命名表彰，集团下属22家基层单位获得2017—2018年度（第十九届）上海市文明单位荣誉称号，他们分别是：上海港国际客运中心开发有限公司、上海海勃物流软件有限公司、上海沪东集装箱码头有限公司、上港集团龙吴分公司、上海浦东集装箱码头有限公司、上海浦东国际集装箱码头有限公司、上海浦远船舶有限公司、上海盛东国际集装箱码头有限公司、上海外轮理货有限公司、中建港务建设有限公司、上海港引航站、上港集团长江港口物流有限公司、上港集团振东集装箱码头分公司、上海市锦诚国际船务代理有限公司、上海锦昶物流有限公司、上海锦亿仓储物流有限公司、上港集团工程建设指挥部、上海冠东国际集装箱码头有限公司、上海新海龙餐饮管理有限公司、上海港复兴船务有限公司、上海罗泾矿石码头有限公司、上港集团物流有限公司。



02

持续发展 做美好未来的追梦者

可持续发展观

追求卓越的经济绩效，实现价值创造；

追求卓越的环境绩效，实现环境友好；

追求卓越的社会绩效，实现和谐发展。

2.1

可持续发展观

实现可持续发展是公司战略的重要组成部分，表达了上港集团在经济、环境、社会方面的不懈追求。我们的可持续发展理念是：公司与利益相关方如同一个球体的组成部分，共同承担着经济责任、环境责任和社会责任，共同促进着整个球体经济、环境和社会的持续发展。我们要做的是，让这个球体更顺畅、更持久的运转，创造出巨大的能量，和谐共荣。我们持续健全可持续发展管理，在现有国际、国内指标和管理体系的指引下，形成具有行业特点和公司特色的指标体系，将编制发布可持续发展报告作为公司可持续发展管理的关键环节，每年发布可持续发展报告，分享理论成果和实践经验，让利益相关方更好地认识和了解上港集团。

上港集团可持续发展管理体系程序图



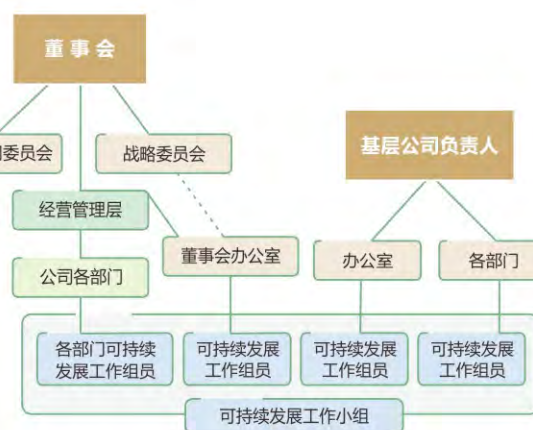


2019年可持续发展管理实践

- ☆ 1月，在第三方评级机构润灵环球责任评级(RHS)联合全球知名第三方认证机构SGS举办的A股上市公司社会责任报告高峰论坛暨上市公司社会责任报告评级十周年庆典上，集团荣获2018年度RHS A股上市公司社会责任报告AA评级，在851家披露了社会责任报告的A股上市公司中，排名第15位，评级展望：稳定。
- ☆ 5月，在金融界2019价值发现嘉年华暨第二届中国企业价值发展论坛暨“金智奖”中国企业价值评选颁奖典礼上，集团荣获2019金融界「金智奖」·杰出社会责任上市公司称号。
- ☆ 6月，参加了由上海市经济团体联合会主办、上海市质量协会等协办的2019上海市企业社会责任发布报告会，发布的2018年可持续发展报告获得了《社会责任报告发布证书》。
- ☆ 11月，参加了上海市国资委举办的2019年市国资委系统企业社会责任业务培训会。
- ☆ 12月，在“第十二届中国企业社会责任报告国际研讨会”上，集团2018年可持续发展报告荣获“金蜜蜂2019优秀企业社会责任报告·环境责任信息披露奖”。

可持续发展管理机构

公司董事会及下属四个专门委员会分工协作，对公司可持续发展工作进行决策和管理。董事会战略委员会负责公司可持续发展管理体系建设，审批公司可持续发展规划和重要制度，组织开展重大的可持续发展活动。经营管理层和各职能部门负责生产、安全、员工、环境、社会等各项活动的具体实施。公司董事会办公室组织编制可持续发展报告以及相关工作部署的推进实施，并负责可持续发展信息的披露工作。公司总部及下属单位设立联系人机制，由各职能部门和二级公司的可持续发展联系人组成可持续发展工作小组。



可持续发展管理机构图

上港集团“十三五”发展规划（2016-2020）



“十三五”末主要指标		2019年末
母港集装箱吞吐量	达到4200万标准箱	4330.3万标准箱
母港集装箱水水中转比例	达到47%	48.3%
资产规模	达到1500亿元人民币	1421.77亿元人民币
净资产、营业收入和息税前利润等核心指标	位居全球主要码头运营商前三名	位居全球主要码头运营商前三名
基层单位的专职党组织负责人比例	超过90%	85.4%
职工人数	控制在1.6万人左右	14650人

“十三五”期间主要指标		2016年—2019年
现金分红	每年现金分红占可分配利润的50%以上	每年度现金分红均占可分配利润的50%以上，2016年度、2017年度达到60%
职代会建制率、集体协商和集体合同签订率、覆盖面和执行率、劳动合同签订率	保持100%	100%

2.3

每股社会贡献值

为全面准确地衡量公司的社会责任贡献价值，我们根据上交所2008年发布的《关于加强上市公司社会责任承担工作暨发布〈上海证券交易所上市公司环境信息披露指引〉的通知》中提出的“每股社会贡献值”进行计算。即在公司为股东创造的基本每股收益的基础上，增加公司年内为国家创造的税收、向员工支付的工资、向银行等债权人给付的借款利息、公司对外捐赠额等其他利益相关方创造的价值额，并扣除公司因环境污染等造成的其他社会成本。

$$\begin{aligned} \text{每股社会贡献值} &= \text{社会贡献总额} / \text{公司总股本} \\ &= (\text{净利润} + \text{向银行支付的利息} + \text{向员工支付的工资和福利总额} + \text{上交的税收总额} \\ &\quad + \text{经营户让利} + \text{对外捐赠} - \text{环境污染造成的处罚}) / \text{公司总股本} \end{aligned}$$

各项内容要素和数据结果如下表所示。按照以上公式计算，公司2019年社会贡献值总额为216.5亿元，每股社会贡献值为0.9342元。

每股社会贡献值组成要素

利益相关方	利益相关方要素	
股东	+净利润:	90.62亿元
债权人	+向银行支付的借款利息:	11.67亿元
员工	+向员工支付的薪酬:	67.80亿元
社会	+年内支付的各项税费:	45.73亿元
	+对外捐赠:	0.68亿元
环境	-环境污染造成的处罚:	0亿元
公司贡献值合计:		216.50亿元
公司总股本:		231.74亿股
公司每股社会贡献值:		0.9342元

注：2019年公司未发生重大的环境不利事项，所以未核算成本为零。





2.4

实质性议题

公司高度重视可持续发展重大实质性议题的识别和管理。为了提高报告的针对性和回应性，我们以相关利益方需求为出发点，并对公司外部环境、自身发展战略及可持续发展能力进行评估，识别相关事项，进行优先度排序，并最终确定公司可持续发展的关键实质性议题。

公司积极对标联合国《2030年可持续发展议程》，该议程包含17个可持续发展目标和169个具体目标，这些目标兼顾了可持续发展的三个方面：经济、社会和环境。

2019年，公司参考GRI标准的要求，系统进行社会责任实质性议题识别工作。一方面，对可持续发展背景、利益相关方期待与诉求、行业相关议题和自身活动对社会和环境以及利益相关方直接和间接影响进行充分分析。另一方面，运用实质性原则和利益相关方参与原则对社会责任议题进行评估和排序，运用网站、邮件、电话、会议、行业对标、可持续发展报告指南等多种形式获取相关利益方关注的议题。



确定的关键实质性议题			
高 ↑	对利益相关方的影响	推行绿色港口；创新科技和管理；节能减排建设； 责任供应链管理；生态保护；合作共赢；社会活动。	完善公司治理；业绩持续增长；稳定价值回报；企业 安全运营；投资者关系管理；企业党建；反腐倡廉。
		支持教育；公益慈善；志愿者活动。	提升市场服务；企业文化；员工权益保护；员工 职业发展；员工培训；关爱员工。
低		对上海集团可持续发展的重要性	

2.5

利益相关方沟通参与

利益相关方管理是我们可持续发展管理工作中的重要内容，是公司顺利实现发展方式转变的重要保障，也是实现公司愿景目标重要途径。我们持续保持与利益相关方的沟通交流，分享实践经验，提供合理化建议。

利益相关方的识别：上海集团的利益相关方指所有影响本公司经营或受公司经营影响的个人、群体或组织。

政府（业务所在地政府）：国家领导人（讲话和报告）、中共中央及国务院（发布的各项方针政策和会议决议）、上海市人民政府、上海市国有资产监督管理委员会和行政监管部门；

股东、投资者、债权人：本公司股份持有人和债权人；

客户：本公司提供服务的对象（船公司、货主等）；**合作伙伴：**实现特定的战略目标，通过股权、债权等方式与本公司建立的较为稳固的合作关系的合作者；

员工：以各种聘用方式为本公司服务的员工（包括劳务承包工）；

工会：代表本公司职工的利益，依法维护职工的合法权益，发动和组织职工完成生产任务和工作任务，组织职工参加民主管理和民主监督的组织；

供应链：供应商及与本公司发生交易关系的所有合作者（包括审核审计机构、咨询公司）；

媒体：对本公司关注及相关联的新闻媒体机构；

社会：本公司经营所在地的组织、机构和公众；

非政府组织：公益组织、行业协会。

可持续发展工作小组作为公司可持续发展工作的具体推进机构，2019年根据与利益相关方的沟通反馈，通过分析利益相关方与公司可持续发展之间的关系，针对利益相关方诉求、目标、实质性议题和主要指标，通过多种方式来保障利益相关方的知情权、参与权和监督权，同时有效预防和控制公司运营的经济、环境、社会风险。

以下内容是我们在考虑利益相关方对公司的期望及其关注点的基础上识别出对利益相关方而言的重要事项：

利益相关方	沟通方式	期望与要求	沟通与回应
政府、监管机构	日常沟通、专题汇报；论坛与交流；走访、信息报送	依法合规经营；持续经营发展；带动地方经济；实现充分就业；贡献社会发展；安全保卫	提升运营能力；推行绿色港口；发展新的经济增长点，促进地方经济以及长三角、长江流域经济发展和产业进步；建立诚信企业；配合国家宏观政策；综合能耗不断下降
投资者	股东大会；投资者说明会；路演；定期报告与公告；信息披露；日常沟通	提升公司营运质量；维护投资者权益；持续分红政策；信息披露透明	完善公司治理；严格遵守上市公司信息披露相关规定；经营的稳健可持续；业绩持续稳定高速增长；股东回报稳定
客 户	服务网络；热线电话；满意率调查；座谈、定期走访；日常沟通	提升服务能力和品质；延伸服务内容；满足并超越客户需求；保证货物的安全	产能能满足其需要；提供更优惠的价格；提供更高效的服务；提供个性化的服务；开展客户满意率调查
合作伙伴	座谈、高层交流；定期会议；专题研讨；日常沟通	提高现有项目质量；挖掘合作潜力；提供支持、实现共赢；经验交流与分享	现有投资项目利润持续增长；提供高效率服务；提供多方面支持（人员、培训、渠道）
员 工	满意率调查；职工代表大会；座谈会；各类培训；绩效评估；电子信箱	权益保障；实现个人价值平台；职业发展规划；工作环境良好；工作安全健康	工作稳定、保障全面；可支配收入公平和增长；职业健康、安全和发展；推进民主管理；推行上港和谐家园
工 会	职工代表大会；公司重大决策话语权；集体谈判	尊重劳动权利；维护员工权益；企业民主管理；推进工会作用，做好公司和员工的桥梁	保护员工就业；提高员工收入和福利；保护员工工作安全与健康；确保员工知晓权；签订集体合同
供应商、审核审计机构、咨询公司	公开招标程序；专题讨论沟通会；合同、协议	信息获取全面、及时、准确；投标过程公平、公正、透明；合同的及时履行	严格按照“三公”原则进行选择；推进责任供应链建设
媒 体	新闻发布会；业绩发布会；新闻宣传和报道；公司网站、微信；日常沟通	新闻发布及时；信息公开透明；沟通交流互动	信息披露透及时、透明；形成良好沟通与交流渠道和途径
社 区	志愿者服务；公益活动；微信交流平台；联合演习；座谈会；走访	帮助地区产业发展；支持社区发展；倡导志愿者活动；赈灾救灾；扶贫帮困	模范履行企业公民责任；与社区和谐共处；推动社区发展；持续公益活动；支持并组织员工参与志愿者活动
环 境	项目申报；监管、报告；专题会议；日常沟通	推动绿色港口建设；节约资源能源；倡导绿色低碳	践行绿色办公、低碳生活；科技创新、节能减排投入；推行绿色港口建设；环境保护、生态养护
公益机构及非政府组织	行业会议、论坛；宣传	促进和谐社会建设；积极参与社会公益	寻求和企业的共同目标；支持公益机构发展；志愿者服务；捐赠







03

提升服务 做航运中心的建设者

坚守岗位, 保障生产
攻坚克难, 奋勇争先
团结一心, 屡创新高

上港人用行动践行承诺, 让汗水见证拼搏, 用“吃苦耐劳、团结协作、刚正不阿、勇立潮头”的精神品格, 坚定了打硬仗、打大仗、打胜仗的信心和决心, 不断提升服务, 优化口岸环境, 服务国家战略, 努力把上海港建设好、管理好、发展好。

3.1

港口主业稳定发展

3.1.1 集装箱吞吐量保持世界第一

2019年，公司主动强化市场开拓，精益优化生产组织，全力确保效率和服务质量，大力推动创新实践，协调提升口岸环境，聚焦重点强举措，紧盯目标抓落实。全年公司母港完成货物吞吐量5.38亿吨，其中散杂货吞吐量1.15亿吨，母港集装箱吞吐量完成4330.3万标准箱，同比增长3.1%，并连续十年稳坐集装箱吞吐量世界第一。其中国际中转吞吐量465.8万TEU，同比增长26.5%，占集装箱吞吐量10.8%。全年汽车滚装业务完成149.8万辆，市场份额继续保持全国首位。2019年，洋山港区集装箱吞吐量完成1980.8万标准箱。



上港人在各自平凡的岗位上
用如火的工作热情
辛勤的汗水和智慧
拼出了一个个“上港奇迹”

◆ 单月集装箱吞吐量创历史纪录

7月的上海港，持续高温给港区生产带来新的“考验”。全港员工以“不忘初心、牢记使命”主题教育和集团半年度工作会议精神为引领，战高温、保安全、争箱量，勇攀集团集装箱吞吐量新高——单月完成385.5万TEU，同比增长8.5%，突破了2018年9月创造的381.2万TEU历史纪录。



◆ 集装箱昼夜吞吐量突破14万TEU

8月，超强台风“利奇马”过后，全港上下齐心协力，众志成城，按照“坚决打赢台风过后生产恢复这场攻坚战”的总体要求，以高昂的“战斗精神”投入生产恢复之中，在确保安全的前提下，全港生产作业饱满有序、捷报频传。仅一周时间，集团内外贸集装箱码头共计作业干线船舶433艘次，支线船舶881艘次，集装箱作业吞吐量近93万TEU，日均集装箱作业吞吐量近13.3万TEU，并分别于8月15日和8月17日实现集装箱昼夜吞吐量139531TEU和144430TEU，三天内两次创造集装箱昼夜吞吐量纪录。



◆ 11月15日，振东分公司举行开港20周年暨第1亿标准箱起吊仪式

1999年9月，在建设上海国际航运中心国家战略和集团加快发展集装箱产业决策指引下，振东分公司应运而生，作为上海港第一个全集装箱码头，振东分公司经过20年跨越式发展，累计完成集装箱吞吐量1亿标准箱，累计实现利润200亿元，与集团其他集装箱码头企业一起，为上海港集装箱吞吐量保持世界第一、为上市公司创造良好效益交出了一份出色的答卷。



3.1.2 全力提升效率和服务

2019年，公司进一步强调计划工作的合理性、科学性和可操作性，编制精细、高指标的生产计划，持续做好干支线平衡、及时合理做好作业船舶的调整，最大限度均衡生产，充分发挥了码头资源效用，全力促进作业效率和服务质量的提升。面对年内连续多次超强台风等天气影响，以及进博会等特殊情况，全港上下齐心协力、各方协同、有序推进，确保了全港生产作业的及时有效恢复，相关工作的圆满落幕。



2019年主要业务单位客户满意率调查

公司名称	满意率调查	公司名称	满意率调查
上海浦东国际集装箱码头有限公司	98.6%	上港集团振东集装箱码头分公司	99.0%
上港明东集装箱码头有限公司	100.0%	上海沪东集装箱码头有限公司	99.2%
上港集团张华浜分公司	98.0%	上港集团物流有限公司	98.7%
上港集团宜东集装箱码头分公司	93.0%	上海盛东国际集装箱码头有限公司	92.7%
上港集团罗泾分公司	96.3%	上海冠东国际集装箱码头有限公司	95.3%
上海外轮理货有限公司	98.8%	上港集团尚东集装箱码头分公司	100.0%
上海港国际客运中心开发有限公司	100.0%		

2019年主要业务单位客户投诉统计

客户投诉数量	412
无效投诉数量	327
已处理投诉数量	412
未处理投诉数量	0

精品航线表

公司名称	班轮公司	航 线
上海盛东国际集装箱码头有限公司	中远海	NEU-2
上港集团振东集装箱码头分公司	美森	CLX
上海明东集装箱码头有限公司	锦江	日本关西线

◆ 独山公司优质高效完成大件吊装工作

1月，独山公司制定了详细周密的装卸工艺方案和安全稳妥的应对措施，并在码头作业现场进行检查指导，优质高效完成新凤鸣项目670吨大件吊装工作。



◆ 龙吴分公司安全、优质、高效完成大件设备任务

3月18日，龙吴分公司安全、优质、高效完成“美丽情人”轮装载1511吨大件设备任务，创造公司开港以来大件设备作业的历史之最，公司以优质的服务得到了船方的认可。



3.1.3 不断提升支线服务水平

2019年，公司多措并举提升支线服务水平，确保长江中转业务稳定发展，全力促进长江战略的有效推进。

☆ 持续落实干支线同平台调度，合理安排、及时调整，充分保证支线船舶作业资源，确保对外服务承诺的落实。

☆ 通过与长江沿线港口政府单位、港航企业通力合作，实现了洋山-芜湖、洋山-九江、洋山-南京支线联盟航线，试点推动重庆点对点直航合作，规范和扩容五定班轮的运作。同时，对各类支线船舶计划编制和装卸操作等过程进行监督，及时协调解决问题。抓好规范运行、舱位共享、装卸效率、转运衔接和班期保证四大关键点，落实和协调各方做好、做精、做出品牌，形成服务标杆，实现了联盟航线业务量和客户体验的不断提升。

☆ 制定和落实穿巴快航港内水路转运业务的操作新规，有效促进穿巴运营效率和转运衔接服务能力。

☆ 建立长江港口发展专题会议机制，加强沿江投资码头与上海母港的联动，推进服务延伸、打造经济高效通道、加强业务沟通和交流，增强了集团对长江流域客户的服务力和影响力。



◆ 上海-芜湖直达联盟航线开辟

为更好地落实国家战略任务要求，聚力服务长江流域客户和港口企业，集团于3月28日正式开辟上海-芜湖直达联盟航线，为客户提供芜湖到上海60小时的快速直航服务。此次开通的直达联盟航线由支线船公司共同投入船舶，并在每条船上实施互换舱位，进行服务共享。运营上海-芜湖航线的6家支线船公司共投入14条船舶，提供每周3200TEU的运力。这一模式打破了原来支线船公司各自自行运营航线的方式，通过充分进行舱位互换等作业，降低了企业能耗，提升了对外服务能级，大幅节约了支线船公司的运营成本，为客户提供了一条高速、快捷、绿色的物流通道。

3.1.4 持续推进陆改水业务发展

2019年，公司积极推进陆改水业务发展。一方面，以全力新辟航线，巩固现有业务为重点，年内新开了“苏州吴淞江码头-外高桥”、“独山-外高桥”两条航线；优化巩固了大丰航线与安吉内河业务。另一方面，以加强操作衔接、加强支持保障为抓手，强化中转衔接、干线舱位保证和海关沟通协调，大力开展空箱调运平台方案研究。

◆ 3月20日，公司党委副书记、总裁严俊出席上海港与大丰港合资设立集装箱码头公司签约活动，副总裁王海建代表上港集团与大丰海港控股集团签署合作协议。严俊指出，大丰港与上海港有着良好的合作基础，两港合作既是集团贯彻长三角一体化建设的发展要求，也是集团国际航运中心北翼集疏运体系建设的重要补充。我们希望大丰港能够成为苏北苏中地区货源积聚及外出通道的核心枢纽港，以及上海港北翼沿海区域的重要喂给港，通过水水中转这类绿色环保的运输模式来降低企业综合物流成本，更好地服务于盐城地区乃至更广泛腹地的经济发展建设。



3.1.5 积极推动内贸业务发展

2019年，公司加强服务、紧抓机遇，积极推动内贸业务发展。持续推动重点船公司在上海港新开航线、新增原有航线运力、开展南北线中转和长江中转，紧抓时机开展内贸空箱调运。

3.2

优化口岸营商环境

2019年，公司持续推进和完善集中受理业务，实现了进口整箱货物电子提货单全面上线，推进设备交接单电子化的内外贸全面覆盖，持续推进长江支线服务平台和长江无纸化平台建设，致力于口岸营商环境的不断优化。

◆ 北京时间10月24日，世界银行发布《全球营商环境报告2020》，中国营商环境全球排名提升至第31位，较去年提升15位，已连续两年被世界银行评选为全球营商环境改善幅度最大的10个经济体之一。其中跨境贸易指标上升9位，位列全球第56位。



◆ 4月8日，时任集团党委书记、董事长陈戌源接待上海市副市长许昆林到集团调研优化跨境贸易营商环境工作。市政府副秘书长、市商务委主任尚玉英、市商务委副主任王伟、市交通委副主任张林参加调研。许昆林对集团在推进口岸营商环境优化上取得的成绩给予充分肯定，并对集团下一步推进口岸营商环境优化工作提出了明确要求。



◆ 4月24日，集团与上海海关召开2019年业务工作例会。关港双方达成共识，要以改革创新思路进一步推动双方战略合作，相互支持、相互配合，共同打造安全、高效、透明、廉洁的口岸环境。



◆ 5月9日，时任集团党委书记、董事长陈戌源应邀出席上海海关进一步优化跨境贸易营商环境推动大数据平台建设企业宣讲会并讲话，上海海关关长高融昆、中远海运集团董事长许立荣等出席。陈戌源指出，港口作为货物贸易和港航物流的核心节点，在优化跨境贸易营商环境方面发挥着重要作用。上港集团将坚持服务服从国家战略，坚持改革创新，加强信息化技术创新，以跨境贸易大数据平台等平台和单证电子化为抓手，扩大应用范围，探索区块链理念和技术应用的突破方向，进一步优化口岸流程，提升口岸整体效率、降低口岸综合成本，为打造国际一流的口岸营商环境作出贡献。会上，上海海关、上港集团、中远海运集团及上海市报关协会共同发起《共建跨境贸易营商环境新高地倡议书》。



3.2.1 上港受理中心建设

2015年8月，公司组建了港口业务受理中心，改革了码头传统的柜台受理业务体系，通过一站式集中受理和网上受理的崭新模式，为客户提供更方便、更高效、更低成本的港口受理服务。2018年，公司正式开放了“出口改单业务”的网上受理，实现了通过实名认证客户的出口改配、改港业务的网上受理功能；推进出口重箱预进港业务的线上受理，在部分码头实现了预进港业务的网上受理；根据海关国检机构改革后的要求，开展相应调整，保持系统操作便捷。

2019年，公司持续加强受理中心建设，完成了码头道口预进港业务归并，有序推进码头换箱门、不落地VGM称重业务的集中受理及费用电子支付，以及码头特危箱统一申请受理。网上受理的服务水平持续提升，业务实现全覆盖，为广大客户带来了更加便捷、高效的口岸服务体验。同时，受理中心实现了进口整箱货物电子提货单全面上线，标志着上海港口外贸进、出口集装箱全面进入了无纸化时代。

受理中心秉承“连接未来、专注服务”的服务理念，主动思考业务模式创新，不断优化业务办理流程，助力上海口岸营商环境不断优化。



◆ 实现港口业务全程无纸化

2018年7月1日，上海口岸沿用近30年的集装箱设备交接单（EIR）全面实行电子化，成为上海航运中心建设中里程碑式改变，目前电子EIR操作累计完成量已突破1000万自然箱。

2019年，根据国家和上海市关于跨境贸易便利化的工作要求，公司持续优化上海口岸营商环境，提升通关物流效率，继实现设备交接单和装箱单无纸化后，最后一张纸质单证——提货单无纸化于11月6日全面上线。为确保提货单无纸化的早日实现，根据上海市政府（口岸办）相关工作要求，公司自2018年11月起开展试点，成立专项工作组会同船公司、船代、客户等相关单位研究推广提货单无纸化工作，历经一年的努力，全面实现了上海口岸集装箱提货单电子签发。

上海口岸集装箱进出口业务的全程无纸化，把“让群众少跑腿、让数据多跑路”成为现实，提高了办事效率，降低了物流成本，助力优化上海口岸营商环境。



3.2.2 持续推进平台建设

长江支线服务平台和长江无纸化平台

2019年，公司持续推进长江支线服务平台和长江无纸化平台建设，大力推进单证无纸化进长江。公司按照长江港口发展专题会议的要求，完善长江支线服务平台功能，积极落实干线船公司对接长江平台的协调工作，支线经营人、大部分沿江投资码头和内河港完成了与平台的对接，同上海母港实现系统互联互通；大力推动与沿江港口和各政府相关部门的合作，扩大上海口岸单证无纸化、电子化的经验共享与平台合作，有序推进和落实九江、芜湖、宜宾、太仓、江阴等沿江港口的设备交接单电子化项目。

上海口岸电子EUR平台

平台帮助上海口岸提升业务和信息枢纽功能，以信息化手段创新口岸物流模式，优化口岸营商环境。全年365天24小时运行，日传输EUR报文超300万份，年传输报文规模近15亿次，年数据量约5TB，接入手机超65000台，接入PC近12000台，年节约社会成本超4亿元，陆上集装箱运输平均提速24小时。

长江集装箱江海联运综合服务平台

平台充分利用互联网+的技术创新和模式创新，通过建立统一的业务流程、统一的数据标准、统一的数据接口，将离散的、各自为政的长江沿线干支线港口码头、支线经营人、船代理、货代理等长江港航关系方集聚到一个平台，通过资源共享、信息共享、业务联动、大数据智能决策等技术业务手段加强长江物流资源高效配置，实现航道畅通、枢纽互通、江海联通和关检直通。含上海港7家集装箱码头，平台接入长江及内河码头近30家。

“E卡纵横”集卡服务平台

借助移动互联网优化集装箱疏港流程，实现码头、堆场与车队业务数据的即时共享模式，帮助码头及车队科学合理安排机械及运输任务，统一调度装箱点、堆场、码头、车队等，减少社会无效资源损耗，通过均衡控制码头作业达到资源最优调度。注册车队超2200家，注册集卡超43000辆；移动端APP用户超60000，日均活跃用户过万；码头平均预约兑现率超90%。

“港航纵横”港航信息服务核心平台

平台建立信息共享机制，统一数据交换标准，链接上海港本地8家专业集装箱码头及长江流域沿线14家集装箱码头，突破性链接意大利与日本部分港口，实现“一站式”船、箱、货全球实时跟踪查询的免费信息服务，日均点击量超100万次，年查询量超3亿次，峰值达到140次/秒，总用户数超14.5万，实现全物流跟踪可视化+箱动态标准化查询。

上海港网上联合受理中心平台

平台统一上海港对外服务窗口，首创网上一站式受理平台，解决异地多数据环境下的实时同步问题，为客户提供全方位的互联网服务，网上受理比例超97%，精简跑单人员40%，降低人工成本60%，节约碳排放量近90%，是“互联网+”服务模式创新的行业典范。



3.2.3 制定集装箱货物生产作业时限标准

为贯彻落实党中央、国务院和上海市委市政府关于进一步优化营商环境的重要部署，上港集团着力提高作业效率、提升服务水平，以更加便利化的举措，促进口岸营商环境的持续优化，结合上海港实际，制定了《集装箱货物生产作业时限标准（试行）》：

- 1、集团港口业务实行365天、24小时全天候服务。
- 2、因港口方原因造成的船舶开靠计划更改率不超过2%；因港口方原因造成的集装箱班轮脱班率不超过3%。
- 3、提高国际中转服务水平，确保国际中转箱40小时转运时效。
- 4、集装箱卡车送/提箱60分钟内完成率不低于90%。
- 5、2000标准箱装卸量的外贸船舶靠泊后12小时内完成作业，4000标准箱装卸量的外贸船舶靠泊后24小时内完成作业，6000标准箱装卸量的外贸船舶靠泊后36小时内完成作业；1000标准箱装卸量的内贸船舶靠泊后12小时内完成作业。
- 6、在监管部门放行及手续齐全时，客户100%即可在集团受理中心办理进口集装箱提箱计划，同时可以进行提箱作业网上预约。
- 7、进口集装箱（普货），客户在接收到海关查验指令后，100%即可在上港集团受理中心办理查验预约手续。
- 8、对海关查验箱（普货），在海关实施查验前半小时100%吊装、移位至指定场地。
- 9、集装箱（普货）查验作业，掏箱和装箱两项作业完成时限为3小时/TEU。
- 10、拖轮拖带作业准点率99%以上。
- 11、理货产品信息发送及时率99%以上。
- 12、引航员登轮准点率100%。



3.3

积极服务国家战略

3.3.1 融入“一带一路”倡议

◆ 以色列海法新港项目

以色列是“一带一路”沿线的交通枢纽。集团于2015年成功中标以色列海法新港码头自2021年起24年11个月的码头经营权。由集团负责的工程部分于2018年7月获取首批地块后按期开工，这标志着集团第一个从建设到运营全部自主负责的海外项目进入实质性建设阶段。2019年11月，集团党委书记、董事长顾金山、副总裁方怀瑾一行赴以色列海法Bayport港口工程项目施工现场调研，对项目进一步推进做出重要指示。他表示，中国企业要走出上海，走出中国，走向世界，要树立质量第一的理念，打造百年工程。根据规划，项目一期工程计划于2021年投入营运。以色列海法新港项目是集团积极响应“一带一路”国家战略的标志性项目，是集团实现全球卓越码头运营商目标过程中的重要里程碑，也是中以两国之间第一个港口合作项目。未来，海法新港将建设成为一个技术先进、运作高效、绿色环保的现代化码头，并将带动以色列海法市当地成为面向全球的国际货运中心。



3.3.2 长三角一体化发展

实施长江三角洲区域一体化发展国家战略是上海三项新的重大任务之一。5月13日，中共中央政治局审议了《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，标志着长三角区域一体化发展在上升为国家战略后，将进入高质量一体化发展的实施新阶段。12月1日，中共中央、国务院印发了《长江三角洲区域一体化发展规划纲要》，清晰地勾勒出了未来长三角一体化发展的全景。《纲要》中提出围绕提升国际竞争力，加强沪浙杭州湾港口分工合作，以资本为纽带深化沪浙洋山开发合作，做大做强上海国际航运中心集装箱枢纽港。公司积极行动，全力推进长三角更高质量一体化发展。

◆ 集团与浙江海港集团签署小洋山港区综合开发合作协议

2月19日，集团与浙江海港集团签署小洋山港区综合开发合作协议，为更好服务国家战略、推进长三角更高质量一体化发展，上港集团和浙江海港集团通过股权合作，共同推进小洋山综合开发。中共中央政治局委员、上海市委书记李强，时任上海市委副书记、市长应勇，浙江省委书记、省人大常委会主任车俊，省委副书记、省长袁家军等沪浙两地领导共同见证签约。时任集团党委书记、董事长陈戌源与浙江海港集团党委书记、董事长毛剑宏分别代表双方签署协议。



◆ 独山港至洋山港外贸集装箱中转业务正式启动

7月1日，独山港至洋山港外贸集装箱中转业务正式启动，集团副总裁王海建、嘉兴市副市长盛全生参加启动仪式。外贸中转业务的启动，一方面实现了通关手续当地化，大幅降低了企业物流成本，缩短了通关时间和退税周期，实现物流通道多样化，为浙北乃至整个长三角区域的货物出运提供便捷；另一方面，它将进一步优化独山公司业务模式，提升服务能级和综合竞争力，借助上港集团的品牌效应，推动集装箱业务发展壮大，为促进长三角一体化发展发挥积极作用。



◆ 集团与中远海运港口股权转让协议签约仪式

9月18日，集团党委书记、董事长顾金山，党委副书记、总裁严俊出席上港集团与中远海运港口股权转让协议签约仪式。中远海运集团党组书记、董事长许立荣，党组副书记、总经理付刚峰共同出席。集团副总裁丁向明、中远海运港口董事总经理张达宇分别代表双方签署了关于中远海运港口持有的部分长江码头资产股权转让协议。本次股权收购是双方继续深化港航合作的重要举措，对集团继续深化长江战略，优化集团在长江沿线的战略布局，推动上海国际航运中心建设，积极贯彻长三角一体化国家战略，提升长三角港口的区域合作水平具有积极和重要意义。



◆ 10月10日，集团副总裁丁向明出席中国工商银行举办的“聚力一体化，聚焦高质量，金融助力长三角”活动，并代表集团签署战略合作协议。在活动上，丁向明代表集团与工商银行上海分行签署《助力长江三角洲区域一体化发展战略合作协议》，共同促进长三角一体化高质量发展。



◆ 11月6日，集团党委副书记、总裁严俊接待常州市市委常委、常务副市长曹佳中一行，双方就进一步落实长三角一体化国家战略，推动常州市高质量发展进行了深入的沟通和交流。2019年，常州在原有路运和船运的基础上，又重点开展了接轨洋山港的外贸海铁联运，为外贸企业提供多种运输方式选择的同时大幅降低了物流成本。



3.3.3 海铁联运建设

2019年，集团与中远海运集团、中国铁路上海局和中铁集装箱运输有限责任公司各自的下属公司合资组建了上海港海铁联运有限公司，大力拓展海铁联运业务。全年上海港海铁联运集装箱吞吐量突破14.7万标准箱，同比增长86.1%。

集团党委副书记、总裁严俊于10月10日出席海铁公司2019年度第一次股东会并代表股东方讲话，对新公司成立及下阶段工作提出要求：一是海铁公司的成立是四方股东积极响应国家“打赢蓝天保卫战”的号召，落实上海市委市政府相关要求的重要举措，经过一段时间的积极磋商和精心筹备最终达成一致，凝聚各方的心血和殷切期望。二是要深刻认识肩上承担的重任，充分整合各股东方的优势资源，励精图治，全力以赴，完成股东会和董事会下达的各项任务目标。三是经营团队要一切以国家利益和大局为重，精诚团结，为公司发展贡献智慧和力量，确保公司茁壮成长。四是公司的发展要做到后发先至，发挥优势，大胆设想，打响品牌，充分利用现代化科技手段实现业务模式的创新和引领，争取用最短的时间，成为行业标杆企业，实现弯道超车。

3.3.4 上海国际航运中心建设

“十三五”时期是上海国际航运中心建设的冲刺期，为实现到2020年基本建成上海国际航运中心国家战略目标，切实提升上海核心竞争力，市政府制定了《上海国际航运中心建设三年行动计划（2018-2020）》。

《行动计划》提出上海港至2020年的建设目标，内容包括：上海要基本建成航运资源高度集聚、航运服务功能健全、航运市场环境优良、现代物流服务高效，具有全球航运资源配置能力的国际航运中心。《行动计划》确定了六条举措：打造世界先进的海空枢纽港；优化完善枢纽港集疏运体系；促进航运绿色、安全、高效发展；全面提升现代航运服务能级；加强区域港航发展协同；加强航运中心建设保障。

3.4

多元业务有效发展

3.4.1 金融产业

◆ 上海银行

公司积极拓展相关多元产业，加强与上海银行合作，于2013年、2015年先后认购了上海银行定向增发的股份。2016年11月，上海银行在上海证券交易所挂牌上市。自上海银行上市后，公司持续增持上海银行股票，截至2019年末，直接持有上海银行11.79亿股股份，占上海银行总股本的8.30%，为其第二大股东。投资上海银行符合上港集团港口业务与金融业务相结合的发展思路，为港口、金融双方的共同发展、合作共赢提供了更广阔的前景。有利于推动双方全面战略合作、发挥各自资源优势，探索建立战略合作机制，实现本地港口资源与金融资源的强强联合，促进上海国际航运中心和国际金融中心的协同、持续发展。

◆ 邮储银行

2016年9月，公司以上港集团（香港）有限公司为主体作为基石投资者参与邮储银行的H股首次公开发行，认购了储蓄银行33.49亿股股份，成为其第四大股东。邮储银行于2016年9月28日在香港联合交易所挂牌上市，于2019年12月10日在上海证券交易所挂牌上市。公司持续增持邮储银行股票，截至2019年末，集团直接持有邮储银行1.13亿股股份，通过下属境外全资子公司间接持有邮储银行33.49亿股股份，邮储银行的投资对于公司未来的发展影响重大，通过本项投资公司可获得可观、稳健的财务回报；投资邮储银行符合近年来公司多元化发展的战略目标，有利于公司进一步实现产业资本与金融资本的融合，充分发挥其协同发展作用。



3.4.2 商业地产

为实现上港集团产业结构调整，进一步推进上海国际航运中心建设，2011年，公司对“上港十四区”进行整体产业转型。该项目由公司下属瑞泰公司开发，名为“上海长滩项目”。上海长滩占地55公顷，总建筑面积约147.16万 m^2 ，定位为集生态绿化、现代商务、休闲居住和邮轮游艇综合配套服务为一体的生态滨江超级综合体、宝山滨江整体升级转型的龙头旗舰！2017年、2018年，上海长滩·盛东苑、冠东苑分别入市销售，2019年，上海长滩推出明东苑1193套房源正式启动认筹。





SHANGHAI PORT International Cruise Terminal

3.4.3 邮轮经济

公司积极发展邮轮经济，水上旅游和滨江商业相互促进、共同发展的格局基本形成，邮轮城已经成为北外滩商业文化的地标之一。上海港2019年共靠泊邮轮船舶360艘次，出入境及内河邮轮旅客总人数1906729人次。其中，国客中心2019年累计靠泊各类船舶120艘次，出入境及内河邮轮旅客总人数35295人次。

◆ 9月19日，由国客中心主办的2019上海邮轮游艇旅游节在国际客运中心邮轮码头开幕，集团党委书记、董事长顾金山出席2019上海邮轮游艇旅游节开幕式并致欢迎词。顾金山指出，在业界同仁的关心和支持下，上海邮轮游艇旅游节已连续举办七届，成为上海市旅游节活动的重要组成部分，上港集团以国客中心为载体，不断推进水上旅游及衍生业务，打造世界级滨水旅游精品。上港集团将继续秉承服务创新、专业保证的企业品牌精神，为上海的水上旅游产业发展和上海滨水时尚新地标的建设贡献力量。



◆ 2019年，国际客运中心邮轮码头经过公司争取成为《长江之恋》十二省一市国庆主题晚会录制现场，通过电视台进行官方宣传，上千架无人机创造了浦江两岸首例无人机秀。公司借助无人机秀拍摄的《我和我的祖国》主题宣传片通过公司官方抖音平台播放，点赞量超过44万人次。公司邮轮码头被央视选为第二届进博会演播大厅场地，11月5日至10日对进博会进行全程直播。借助国家级大型媒体的宣传平台、官方新闻及主流娱乐节目的播出，结合新中国成立70周年、第二届进博会、长三角一体化、上海解放70周年等国家和城市主题，积极参与《极限挑战》长江行拍摄、《百年浦江，红色回响》主题诵读会等活动，公司的品牌建设有了全新的飞跃。



3.5

荣誉

- ☆ 上港物流荣获“第五届全国优秀报关企业”，并已连续四届获得全国优秀报关单位称号。
- ☆ 盛东公司荣获2018年浦东经济突出贡献奖。
- ☆ 远东监理公司在中国交通建设监理协会第五届理事会第二次会议上接受了大会表彰，连续五届获得交通部优秀监理企业荣誉称号。
- ☆ 8月28日，经过市复核小组评审，上港邮轮城景区顺利通过国家4A级旅游景区资质评定复核。
- ☆ 10月24日，上海上港邮轮城景区荣获上海市“服务进博”推荐A级旅游景区奖牌。
- ☆ 11月19日，上海上港邮轮城景区获评上海市工业旅游示范点达标单位。
- ☆ 12月23日，国客中心荣获2019时尚先锋大赏“时尚活动Event of the Year”奖项。



04

争创一流 做创新发展的开拓者

我们坚持把科技创新作为引领企业发展的第一动力,全面落实“十三五”科技创新发展规划,逐步形成以集团为主体、产学研用相结合的创新体系,以重点项目为引领,大力加强创新体系建设,努力将上海港建设成“智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口”。

4.1

洋山港四期自动化码头

2017年12月10日，全球最大的集装箱自动化码头“上海国际航运中心洋山深水港区四期工程”开港试运营。相对于传统的集装箱码头，洋山港四期最大的特点是实现了码头装卸、水平运输、堆场装卸环节的全过程智能化、无人化的操作，对降低码头运营成本，提高作业效率与安全性以及码头的绿色低碳都具有重要意义。洋山四期的建成和投产标志着中国港口行业在运行模式和技术应用上实现里程碑式跨越升级。2018年12月25日，洋山四期工程通过国家竣工验收，核定码头靠泊能力15万吨级。洋山四期的正式投产为全面扩大开放，推进上海国际航运中心建设，推动“一带一路”倡议落实，服务长江经济带和长三角一体化发展发挥积极的作用。

2019年末，洋山四期码头设备规模为16台桥吊、88台轨道吊、80台自动导引车，具备400万标准箱年吞吐能力。远期规模将扩大到26台桥吊、120台轨道吊、130台自动导引车，具备630万标准箱年吞吐能力。洋山四期工程总用地面积223万平方米，共建设7个集装箱泊位、集装箱码头岸线总长2350米，是目前全球一次性建成规模最大的具有完全自主知识产权的自动化集装箱码头，是集团建设智慧港口、绿色港口、科技港口、效率港口的典范。

◆ 尚东分公司实现新年开门红

2019年1月，尚东分公司取得了上海市交通委正式颁发的港口经营许可证，标志着码头迈入正式生产阶段。尚东分公司1月合计完成集装箱吞吐量31.1万标准箱，创开港以来新高，实现新年开门红。



◆ 洋山四期自动化码头新增设备采购签约仪式

8月28日，集团党委书记、董事长顾金山接待上海振华重工集团党委书记、董事长朱连宇一行。双方举行洋山四期自动化码头新增设备采购签约仪式，并就绿色港口建设、自动化码头建设、传统码头自动化改造等方面开展交流。顾金山指出，科技创新是上海港发展的立身之本，期待双方有更好的合作，希望进一步提升洋山四期自动化码头能级、效率，显现自动化码头优势，使上海港在科技创新上走在行业前列。



◆ 视频连线洋山四期

11月20日，时任上海市市委副书记、市长应勇陪同天津市委书记李鸿忠，市委副书记、市长张国清率领的考察团一行在浦东新区城市运行综合管理中心视频连线洋山四期，市人大常委会主任殷一璀、市委秘书长诸葛宇杰等陪同，集团党委副书记、总裁严俊介绍有关情况。代表团一行观摩了洋山四期整体生产布局、自动化作业流程、中控塔，听取了集团围绕进一步落实总书记指示、洋山四期的建设和运营情况以及集团总体经营发展等情况介绍。





4.2

科技创新引领港口发展

集团始终坚持把科技创新作为引领企业发展的第一动力。集团紧密结合主业发展实际，积极推进科技创新工作，不断探索实践科创项目，持续提升技术装备水平，有效解决装卸设施设备的技术和安全难题，为生产发展提供了坚实的技术保障。2019年，公司聚焦“四个港口”建设，全力推进区块链、人工智能等方面研究，集中力量攻克关键技术。全年实施科技创新项目58余项，完成科技项目29项。



◆ “港口+科技”——上港携手华为共建智慧港口！

11月4日下午，集团党委书记、董事长顾金山接待华为公司董事长梁华一行，双方举行战略合作协议签约仪式。根据协议约定，双方将形成稳定的合作机制，充分发挥各自在行业内的优势和影响；共同探索物联网、5G通讯技术、车路协同（C-V2X）、人工智能、网络安全、大数据与云计算等高科技在港航领域特别是智慧港口建设方面的应用和推广；通过持续创新，助力航运事业发展及上海国际航运中心建设。



◆ 集团在第三届中国（上海）国际发明创新展览会上荣获6金

第三届中国（上海）国际发明创新展览会于4月在上海世博展览馆闭幕，通过前期网上评比、展会现场专家评审等评选方式，集团选送的12个创新项目从众多发明中脱颖而出，收获6个金奖、3个银奖和3个铜奖。这6个金奖创新项目是尚东分公司《一种码头集装箱锁销自动装卸视觉定位系统》、海勃公司《自动化堆场集卡交互作业一体化方案》、宜东分公司《基于锁钮称重技术和图像识别技术的集装箱锁钮管理系统》、沪东公司《开口波导无线通讯系统》、中建港务《一种桩顶标高的确定方法》和复兴公司《港作拖轮艏部钢护舷优化设计及实船示范》。中国（上海）国际发明创新展览会金奖是展会最高等级荣誉，集团一举摘取6块，凸显科技强港战略赋能集团创新发展取得的良好成效。



4.2.1 科技创新平台建设

公司突出发挥技术中心主体作用，积极构建各类科技创新平台，健全完善以人为本、需求导向、产学研用深度融合的科技创新体系，不断提高创新能力。

◆ 1月25日，集团邀请科技部高新司信息与空间处处长尉迟坚博士作专题讲座并召开技术交流会。尉迟坚围绕“价值魔方——互联网与e立方经济”的主题进行专题演讲，并表示，互联网、工业互联网、第三代金融、大数据与人工智能带来的不仅仅是生产力的提升，更重要的是带来生产方式、生产关系、产业发展模式和生活方式的变革，而创新则从技术、产品创新走向了更高层次的基于互联网、大数据的生产方式、生产关系、传统产业业态的创新、新思想的创新和新文化的创新。技术交流会上，集团介绍了近年来科技创新工作情况以及洋山四期码头智能管控系统。



4.2.2 科技创新重点项目

公司依托重点项目加快推进智慧、绿色港口建设。2019年，参与承担国家、上海市重大科技项目共7项，作为牵头单位完成国家重点研发计划和上海市科技创新行动计划2个项目立项工作。携手上汽集团和中国移动上海公司共同建设实施的“洋山港智能重卡示范运营项目”，被列为国务院国资委和上海市人民政府深化合作推进落实国家战略的重点项目，在8月底世界人工智能大会和11月初第二届中国进口博览会期间进行了隆重的发布和展示，在国际上率先实现了5G环境下运用智能重卡技术开展港口智能化作业，为助推港口向自动化、智能化转型升级，打下了坚实基础。

◆ 集团党委书记、董事长顾金山出席国务院国资委与上海市人民政府深化合作共同推进落实国家战略合作框架协议签约仪式。9月5日，集团党委书记、董事长顾金山出席国务院国资委与上海市人民政府深化合作共同推进落实国家战略合作框架协议签约仪式。中共中央政治局委员、上海市委书记李强出席并讲话。国务院国资委党委书记、主任郝鹏讲话，并同时任上海市委副书记、市长应勇代表双方签署协议。会议由市委常委、常务副市长陈寅主持，大型中央企业和上海地方国企主要领导、市委市政府相关部门和区县领导出席签约仪式。上港集团、上汽集团与中国移动上海公司三方推动的《洋山港智能重卡示范运营项目》签署了战略合作协议，央企企业聚焦国家战略，合力推动在洋山港率先实现5G技术和自动驾驶重卡商业化落地，加快建设具有全球领先水平的智慧港口。



◆ 全球首次“5G+L4级智能驾驶重卡”示范运营在洋山港启动。11月9日，上港集团、上汽集团和中国移动在进博会上联合宣布，三方正式启动全球首次“5G+L4级智能驾驶重卡”示范运营，并联合发布了《洋山港智能驾驶重卡示范运营项目》的最新进展情况。该项目着眼提升港区作业效率、通行效率、环保水平和安全水平，创造显著的商业效益和社会效益，积极助推港口向自动化、智能化转型升级。



【“智慧港口”通过验收】

2019年，公司按照《交通运输部关于开展智慧港口示范工程的通知》规定，根据上海港智慧港口建设总体框架体系、推进思路和建设目标，以信息共享的一站式服务平台为核心，建立的基于港口网络的江海联运智慧物流示范工程项目通过验收。该示范工程建设打通了以上海港为中心的港口物流链，使港口价值链得以升级。江海联

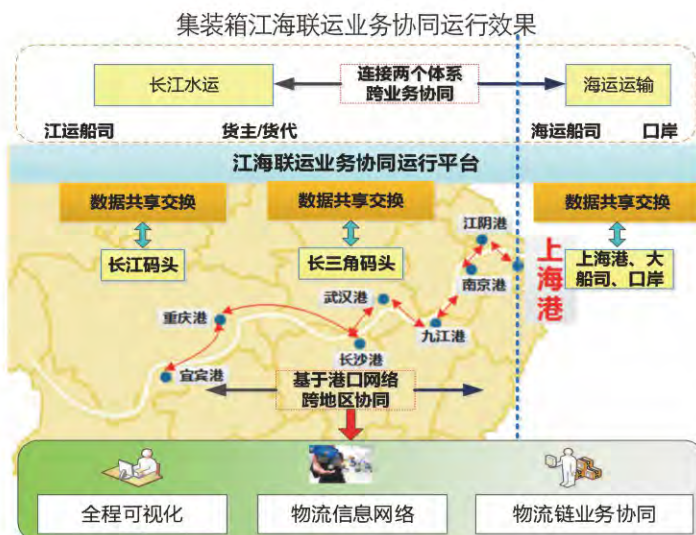
运智慧物流示范工程项目共搭建3个平台，即基于港口网络的江海联运业务协同运行平台、基于港城联动的集疏港业务协同运行平台和集装箱江海联运业务智能受理与综合服务平台。一个“智能化”、“无纸化”、“一站式”、“全流程”的长江港口网络物流服务链的建立，为上海港国际航运中心和“长江战略”支点城市建设增添动力。



江海联运智慧物流示范工程项目3个平台

◆ 基于港口网络的江海联运业务协同运行平台

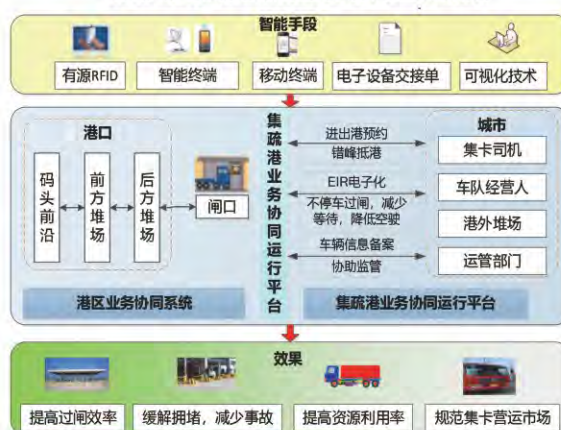
实现对航运相关的监管信息、港口物流信息和航运服务信息的整合，贯穿监管链（通关业务）和物流链（物流业务），将船、箱、车的信息串联起来，打通长江集装箱运输通道，实现各环节的信息共享。集装箱在江海联运物流链上的所有环节，包括货主、物流公司、船公司、货代、船代、海关及最终用户都能加入该系统，通过江海联运业务协同系统，使集装箱在物流过程中的作业计划及作业过程状态可查询，有效实现集装箱动态跟踪，使集装箱在江海联运过程中作业更加可控，提高集装箱码头和供应链的整体效率，全面提升上海港码头对长江江海联运业务的服务水平，实现全程协同管理。



◆ 基于港城联动的集疏港业务协同运行平台

创新港口陆运集疏运体系，从“先到先进”向“集中预约、有序进港”的调度方式转变，切实改善港区周边道路拥堵、司机持续关注车辆动态的常态。配合电子设备交接单的使用，预约进港后的司机拿着打印的二维码在港区门口换完卡片后，从进港过磅到堆场装货，再过磅出港，自动识别、自动办理。在此系统上，码头可清楚获知哪些车辆具体什么时间预约了哪块方位的多少货物，大致装卸时间等都有据可查，依此安排人员设备，效率大增。同时，运输管理部门可通过在港区备案的车辆信息及动态监控信息，可实现对运输市场的监管，拥堵信息对社会公众发布，可有效减少城市拥堵。

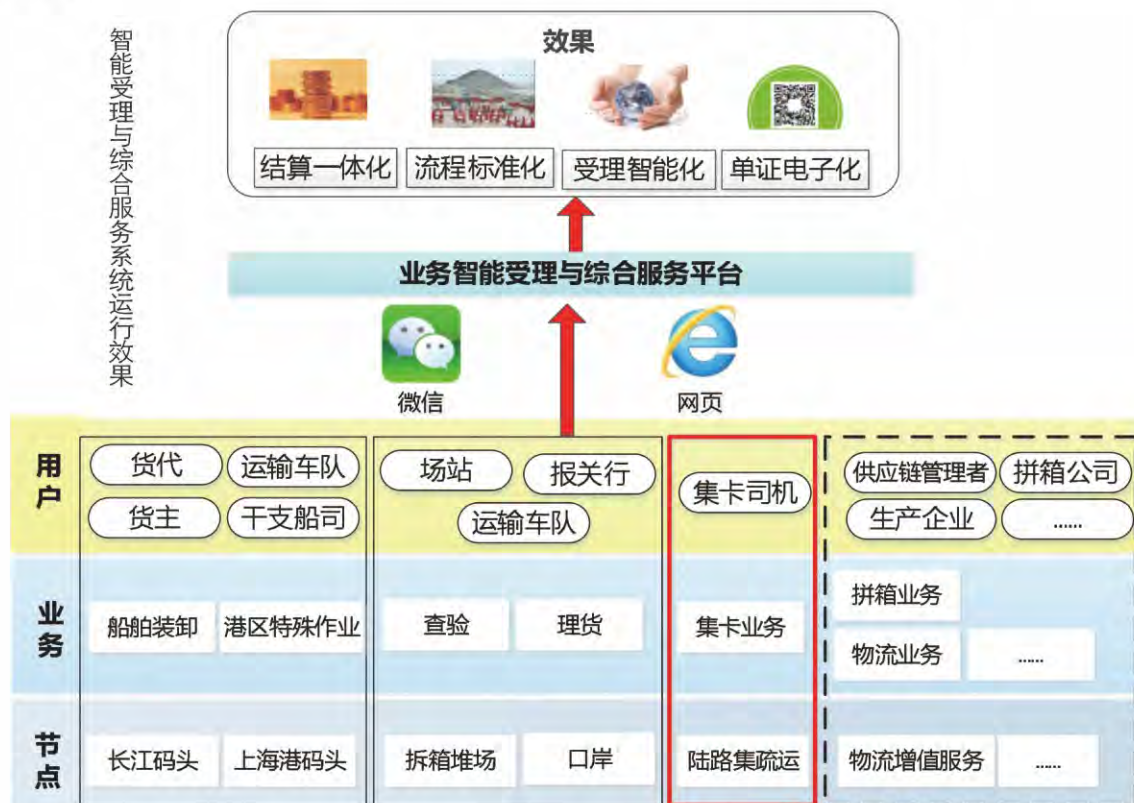
港城联动的集疏港业务协同运行效果



◆ 集装箱江海联运业务智能受理与综合服务平台

一站式、集中化受理搭载着“互联网+港口受理”的创新思维和先进技术，通过统一的对外服务窗口，提供基于上海港外贸集装箱相关业务的集中受理服务，向客户开放24小时全天候的网上受理和网上支付功能，满足了客户夜间办理业务的需求。创新受理模式的资源整合效应和规模效应突显，已悄然改变了客户的工作时间和操作习惯。客户办结业务从原来的排队30分钟左右减少到3分钟，并且利用网上受理精简了40%的跑单人员，人工成本降低60%，降低了可观的时间、人力成本，减少了往返港区的交通碳排放，极大程度地降低了企业的物流成本。

不断优化和完善智能受理服务功能，提供线上一站式、一个窗口和全产业链式服务，将港口与港口、与口岸、与货主、与物流营运商有效对接起来，实现数据无缝对接与共享合作，形成覆盖供应链全过程的综合服务网络，提供网上受理、预约、查询、电子支付功能一体化的服务。平台为客户提供了更快速、更便捷和更高质量的一站式业务受理服务，助力上海口岸营商环境不断优化。



4.2.3 科技创新服务生产

公司持续推进成果推广和标准化工作。2019年，公司精选20家单位的31项优秀科技成果，编制发布本轮科技创新成果汇编。荣获上海市科技进步奖三等奖1项、中国港口协会科学技术奖4项，其中《洋山四期自动化集装箱码头智能系统和智能装备关键技术及应用》获得中国港口协会科技进步特等奖。开展了3项国家标准、2项行业标准、3项地方标准、3项团体标准和8项企业标准的制定修订工作。

◆ 智能化堆场“试验田”结硕果

在集团“四个港口”建设目标引领下，振东分公司积极探索智能化码头建设的新引擎，不断打造节能环保型企业的新名片——《大型集装箱码头双悬臂ARMG箱区智能化关键技术及其工程应用》项目，通过集装箱码头自动化箱区设计、智能化管理与控制技术、智能信息识别等高新技术综合应用，完成传统集装箱码头箱区自动化、智能化改造，实现一人管控多台轨道吊的自动化生产模式。

投产一年来，ARMG实际平均效率比传统轮胎吊效率提高80%，轨道吊堆场实际年作业量超过设计年通过能力的2倍多，为提升“上港效率”开辟了科技新空间。项目已成功申请实用新型专利3项：《自动化轨道吊双车避让装置》、《基于Flag定位板的自动化重箱轨道吊大车定位系统》、《自动化重箱轨道吊集卡通道的照明装置》。



◆ VR技术助力轮胎吊驾驶操作

由海勃公司研发的港口VR轮胎吊模拟操作系统10月正式入驻教培中心并投入使用。轮胎吊司机们使用该VR培训系统精进业务操作能力，通过实训操作进一步熟悉各种环境下的作业场景，对提升设备操作技能、树立安全操作意识起到积极的作用。



【新增专利、软件著作权】

我们结合港口生产实际情况，积极推进科技创新并取得新成果。2019年，申请国家专利20项（其中发明11项、实用新型9项），授权专利6项（其中发明1项、实用新型5项），获得软件著作权登记17项，涉及16家单位。

序号	专利受理号	专利名称	单位	状态	类别
1	ZL 2017 1 0046022.5	安川变频器UV故障诊断方法及其自动检测装置	明东公司	授权	发明
2	ZL 2018 2 0991709.6	一种用于物流叉车的智能防撞控制系统	上港物流	授权	实用新型
3	ZL 2018 2 1103327.1	一种用于PC结构的防水节能副框及其安装结构	瑞祥公司	授权	实用新型
4	ZL 2018 2 1424067.8	集装箱锁销拆装系统	浦东公司	授权	实用新型
5	ZL 2018 2 1842437.X	一种增强型钢丝输送带接头结构	罗矿公司	授权	实用新型
6	ZL 2019 2 0267335.8	一种可提升过磅效率的多联电子称重系统	上港物流	授权	实用新型
7	2019 1 0162545.7	一种冷藏集装箱温度监控及追溯系统	上港物流	受理	发明
8	2019 1 0363020.8	自动化集装箱岸桥远程操控小车路径规划方法	冠东公司	受理	发明

序号	专利受理号	专利名称	单位	状态	类别
9	2019 1 0825601.9	用于危险品集装箱的贝位安全检测系统及其检测方法	上港物流	受理	发明
10	2019 1 0831320.4	一种两端式轨道与自动导引运输车交互点分配方法及系统	海勃公司	受理	发明
11	2019 1 0841103.3	一种升降式滚装清障车	海通公司	受理	发明
12	2019 1 1045431.9	柴油机中冷智能调节装置及其调节方法	复兴公司	受理	发明
13	2019 1 1051038.0	一种引导线检测方法、装置、设备、轮胎吊及介质	宜东分公司	受理	发明
14	2019 1 1158233.3	一种码头双集装箱吊装系统及其方法	尚东分公司	受理	发明
15	2019 1 1214784.7	一种基于港机轮胎吊磷酸铁锂电池并联系统设计的SOC估算法	沪东公司	受理	发明
16	2019 1 1239338.1	一种用于检测叉车转向故障的检测装置及检测方法	上港物流	受理	发明
17	2019 1 1240882.8	一种集装箱船坠箱预警系统及方法	长江公司	受理	发明
18	2019 2 1184346.6	一种基于RFID标签的物流仓储安全管理系统	上港物流	受理	实用新型
19	2019 2 1284894.6	一种带有角度预警的码头滚装液压岸基登船桥	海通公司	受理	实用新型
20	2019 2 1448565.0	用于危险品集装箱的贝位安全检测系统	上港物流	受理	实用新型
21	2019 2 1448586.2	一种用于危险品集装箱的分布式贝位检测设备	上港物流	受理	实用新型
22	2019 2 1477609.2	一种升降式滚装清障车	海通公司	受理	实用新型
23	2019 2 1845841.7	柴油机中冷智能调节装置	复兴公司	受理	实用新型
24	2019 2 2023906.6	一种用于码头集装箱自动装卸的AGV定位系统	尚东分公司	受理	实用新型
25	2019 2 2166257.5	一种用于检测叉车转向故障的检测装置	上港物流	受理	实用新型
26	2019 2 2168387.2	一种集装箱船坠箱预警系统	长江公司	受理	实用新型
27	2019SR0039442	海勃仓储大数据分析软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
28	2019SR0075749	海勃自动化码头道口作业控制管理软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
29	2019SR0118520	海勃智慧远程理货作业管理控制软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
30	2019SR0239557	安全监控管理平台软件[简称: SMMPS]V1.0	上港物流	登记	软件著作权
31	2019SR0296560	上港理享家软件	受理中心	登记	软件著作权
32	2019SR0364597	危险货物三维管理系统V1.0	上港物流	登记	软件著作权
33	2019SR0366236	危险货物集装箱进场箱外观查验系统V1.0	上港物流	登记	软件著作权
34	2019SR0603053	海勃集装箱码头AI智能理货系统应用软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
35	2019SR0736675	仓储业务微信平台软件V1.0	上港物流	登记	软件著作权
36	2019SR0917067	上港云仓平台移动端[简称: 上港云仓]V1.0.2	上港物流	登记	软件著作权
37	2019SR1046552	工属具智能推荐系统	罗泾分公司	登记	软件著作权
38	2019SR1046559	工属具智能配置系统	罗泾分公司	登记	软件著作权
39	2019SR1179129	海勃上海口岸电子EIR平台软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
40	2019SR1248036	理货网上受理平台V1.0	外理公司	登记	软件著作权
41	2019SR1260270	海勃长江集装箱江海联运综合服务平台软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
42	2019SR1301326	海勃集装箱港口生产统计分析系统软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权
43	2019SR1429048	海勃智能岸桥作业路计划系统应用软件V1.0	海勃公司	登记	软件著作权

4.3

加强管理提升运行质量

4.3.1 “三化”建设

“三化”建设，即“信息化、精益化、系统化”是公司在新阶段“创新驱动、转型发展”的关键标志；在新时期“强基固本、科学发展”的重要着力点；在新形势下“破解瓶颈、持续发展”的必然要求。

【数据中心建设首战告捷】

加快推进‘三化’建设——加快推进集团数据中心建设。2月13日凌晨，海勃携手盛东顺利完成数据切换任务；15日，海勃联合冠东将生产数据迁入数据中心，同时完成其有线网络、4G专网和集团数据中心平台的三网互联切换工作，这些标志着集团数据中心“三地四中心”建设之洋山数据中心正式建成启用，集团企业管理、对外服务及数据互联共享水平迈上了新台阶。按照规划集团数据中心将建成“三地四中心”。三地，即：洋山地区、外高桥地区、集团本部；四中心，即：洋山数据中心、外一外二数据中心、外四外五数据中心和集团本部数据中心。



4.3.2 内控管理

根据《企业内部控制基本规范》及其配套指引要求，我们持续开展内部控制体系建设，坚持将内控体系建设作为提升公司经营管理水平和风险防范能力、促进公司战略发展目标实现的重大举措之一。公司设有专门的内控工作领导小组，全面领导和推进内控体系建设和规范运作。在实际工作中，我们秉承完善治理结构和内部约束机制、保证公司经营合法合规、确保公司发展战略和经营目标充分实现的理念，逐步将内部控制贯穿决策、执行和监督的全过程，覆盖至公司及下属公司的各种业务和事项，重点关注重要业务事项和高风险领域，并依据企业经营情况、市场竞争状况及风险水平的变化，及时调整内部控制措施，不断加强内部控制规范建设。

【制度建设】

公司一直致力于内控制度体系建设，按照《公司法》、《证券法》、《内部控制基本规范》及配套指引等法律法规和规范性文件的要求，建立起一套符合公司经营管理需要的内部控制规范制度，并不断更新和完善，形成完整严密的内部控制制度体系。公司先期汇编了《上港集团管理制度手册》（1-9册），2016年又汇编了第10册（增订本二）和第11册（修订本），对《管理制度手册》进行更新和完善。2019年，开展了新颁布制度与第一版蓝皮书入册制度的梳理和更新，形成集团第二版蓝皮书管理制度的汇编，将于次年启动排版刊印。

【风险管控】

针对全面风险管理工作，公司专门制定了《上港集团全面风险管理制度》，并汇编入《上港集团管理制度手册》。制度通过在企业管理各个环节和企业经营过程中明确执行风险管理的基本流程，旨在培育良好的风险管理文化，建立健全全面风险管理体系，包括风险管理的组织职能体系、风险管理流程、风险管理信息系统和内部控制系统。

【内控审计】

我们积极发挥内部审计在提高企业经营管理水平和风险防范能力等方面的监督和服务作用，持续加强内部控制审计和自我评价工作，健全完善相关管理制度，促进内控管理水平稳步提升。2019年，公司审计部和基层二级审计部门共完成审计项目172项；提出加强内部控制和经营管理的审计建议273条，均得到了被审计单位的接受和采纳，凸显了审计效果。公司聘请了立信会计师事务所（特殊普通合伙）对公司总部、分公司、控股子公司及部分参股公司等77家单位开展内控控制审计，在业务收入流程、业务外包流程、合同管理流程等方面开展风险评估，重点检查近两年国家和集团新颁布政策、制度及管理方法的执行情况，重点关注高风险领域的经营管理情况。公司董事会及其审计委员会每年审查公司《内部控制检查监督工作报告》，审议公司内部控制的自我评价报告，并提出健全和完善内部控制和风险防范的意见。通过内部审计和内控评价，对公司的控制环境、内部控制的有效运行实施了监督检查，提出了改进建议和处理意见，确保了内部控制制度的贯彻实施，保障了生产经营活动的正常进行。

◆ 4月12日，瑞泰公司团支部邀请市国资委内控顾问专家进行“国有企业的内控常见问题与管理实践”培训。会上，授课老师就内控的概念、法规要求、原则、要素以及内控的价值几个方面为青年们详细剖析，使青年们了解到内控既要亡羊补牢，又要未雨绸缪，内控是建立实现目标的保证体系。青年们纷纷表示受益匪浅，在平时的工作中要更加重视制度的执行，对业务负责，对工作成果负责。



4.3.3 国际信用评级

公司于2014年聘请了标准普尔和穆迪两家国际评级机构开展了国际信用评级工作。2019年，穆迪公司确认公司“A1”评级，评级展望为“稳定”。标准普尔公司确认公司的长期主体信用评级为“A+”，展望为稳定。

4.3.4 管理体系认证

公司名称	通过的认证体系	有效期至
上海港复兴船务有限公司	GB/T 19001-2016、ISO 9001:2015 (中国船级社质量认证公司)	2022年04月05日
上海港国际客运中心开发有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2020年03月23日
上海海通国际汽车码头有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (DNV GL-Business Assurance)	2021年10月30日
上港集团物流有限公司	ISO 9001:2015、GB/T 19001-2016 (劳氏质量认证(上海)有限公司)	2021年12月31日
上海海勃物流软件有限公司	GB/T 19001-2016、ISO 9001:2015 (方圆标志认证集团有限公司)	2021年01月21日
上海沪东集装箱码头有限公司	交通运输企业安全生产标准化建设等级证明 (交通运输部水运科学研究院)	2021年02月26日
上海盛东国际集装箱码头有限公司	国际卫生港(实地测评报告) (世界卫生组织、中国国家质量监督检验检疫总局)	-
上海冠东国际集装箱码头有限公司	交通运输企业安全生产标准化建设等级证明 (交通运输部水运科学研究院)	2021年02月27日
上海锦江航运(集团)有限公司	安全管理体系符合证明(上海海事局)	2020年04月20日
	交通运输企业安全生产标准化建设等级证明(中国船级社认证公司)	2022年11月12日
	GB/T 23331-2012、ISO 50001:2011、GB/T 104-2013 (中国船级社质量认证公司)	2021年08月30日
上海深水港国际物流有限公司	安全管理体系符合证明(上海海事局)	2022年06月08日
	交通运输企业安全生产标准化建设等级证明 (中国船级社质量认证公司)	2021年02月04日

4.4

荣誉

- ☆ 4月30日,上海市总工会向尚东分公司颁发“全国五一劳动奖状”。
- ☆ 海勃公司创新项目参加第二届“绽放杯”5G应用征集大赛摘取三等奖。





05

生命至上 做安全运营的践行者

我们坚持“安全第一,预防为主,综合治理”的方针,秉承“以人为本,安全发展”的安全理念,做到“依法管理、规范管理、严格管理”,将生产安全视为公司持续经营发展的重要保障。

5.1

管理体系

公司把安全生产作为发展和经营的重要事项来抓，不断完善安全管理体系。2019年，公司严格按照“党政同责，一岗双责，齐抓共管，失职追责”和“管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全”的总要求，突出问题导向，强化底线思维，紧紧围绕年度确定的安全生产工作目标和任务，不断强化企业安全生产主体责任和全员安全责任制的落实，重点抓住安全生产风险防控和隐患排查治理工作，保障了生产经营平稳有序，全港各单位安全生产管理水平不断提高。

5.1.1 安全生产标准化

2019年，公司修订并发布了《集装箱堆场安全规范》、《码头系缆工安全操作规程》等16项企业标准，对应急预案体系开展修编工作，持续将安全生产制度建设作为一项长远性、基础性和根本性工作深入贯彻执行，坚持以安全生产标准化实施为抓手，每半年组织人员对各单位安全标准化实施情况进行检查、督促和指导，以此不断夯实各单位安全管理基础。各基层单位继续深化加强安全生产标准化实施工作，一一分解16个安全生产标准化要素并逐项予以落实，结合自身特点，建立并保持安全生产标准化体系。在此背景下，公司取得安全生产标准化证书的单位不断增加，截止年末，达到安全生产标准化一级的单位有34家，二级的单位9家，三级的单位4家，借助安全生产标准化建设和实施，公司的安全管理体系也不断趋于完善和加强，各单位安全管理水平持续提高。



5.1.2 安全生产责任制

2019年，按照《2019年度安全生产和消防工作责任书》，公司安委会与各部门、下属各单位签订年度安全生产和消防工作责任书，明确各部门、各单位安全生产工作目标、任务，并逐级逐一、层层签订岗位安全生产和消防工作责任书，将安全生产责任覆盖到每个岗位、每位员工，企业安全生产主体责任得以全面落实。同时，公司制定下发了《上海国际港务（集团）股份有限公司党政领导干部安全生产责任制实施细则》，明确各级党政领导干部安全生产责任范围、工作职责、考核考察、表彰奖励和责任追究；下发了《上港集团关于进一步加强领导带班值班的通知》，进一步规范领导干部带班值班要求。



◆ 为加强公司安全管理，全面落实各级人员安全生产责任制度，进一步激励员工明确并履行安全职责，4月，龙吴分公司开展了安全生产责任书和承诺书的签约工作，共有929人参与签约工作，签约率100%。

5.2

安全运行

我们秉承以人为本的科学理念，健全完善管理制度，全面推行安全生产管理措施，并不断加大公司安全生产监察力度，形成安全监督长效机制，为公司营造良好的安全工作氛围。

◆ 2月1日下午，集团召开2019年度第一次安委会会议，时任集团党委书记、董事长陈戌源主持会议并作重要讲话，他指出，安全工作一刻都不能放松，对安全工作规律的认识，也是一个不断实践、认识、再实践、再提高的过程，关键是强调领导干部在一线对安全工作的检查、落实，不断地研究、寻找安全工作的客观规律，把这些客观规律的本质要求落实好，安全工作的管理水平会大大提高。



【“安全生产月”全力营造安全发展良好氛围】

2019年，公司各单位以“防风险、除隐患、遏事故”为主题，认真开展“安全生产月”各项活动。全港开展事故案例警示教育724场，34320人次员工受到教育；主要生产单位开展安全生产知识竞赛共计51场，1993人参赛，集团组织知识竞赛1次，105人参赛，全员安全意识进一步提高。



▲ 冠东公司开展安全生产月签名活动



▲ 煤炭分公司开展“安全生产大讲堂”



▲ 技劳公司班组开展安全生产知识培训

5.2.1 重点危险节点管控

2019年，公司所属各单位按照安全生产安全风险分级管控和隐患排查治理的要求结合集团27个重点危险节点管控措施，继续推进本单位重点危险节点的再梳理辨析，重新排摸本单位重点危险节点，并制定严密的管控措施，从生产流程上、现场组织上、监督控制上把管控措施落实到生产、技术、安监等相关部门最基层的班组、最基层的管理人员，强化现场作业前辨析、作业中管控、作业后复查，预防重复性事故发生。

5.2.2 推进安全技术应用

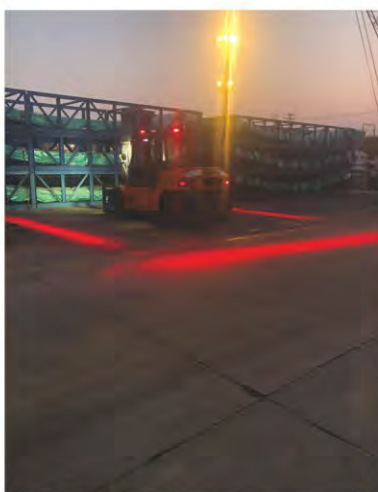
公司始终把提升技术防范能力作为安全管控的重要手段，通过加大安全生产保障相关费用投入，提升安全防范科技含量，保障生产作业本质安全。

2019年，涉及安全技术措施项目包括：各涉外客货运码头卡口均增设视频监测系统，张华浜码头大型叉车周界预警项目、振东分公司安全管理系统开发及应用、港城公司防无人机侵入系统、沪东公司四十英尺危险货物接漏箱项目等。项目的实施从作业现场车辆伤害防范、现场安全管控、安保安防能力提升以及危险货物集装箱应急处置等多方面提升了公司安全管控能力。针对防止人员船舶作业高处坠落风险，指导存在相关风险的船

船舶采取临时防高处坠落措施，并要求从事集装箱运输的船公司在安排船舶进厂修理时，完善所有固定防护栏和绑扎通道安全设施，彻底消除船舶集装箱装卸、绑扎过程中人员高处坠落的安全风险。针对穿巴等集装箱驳船需要工人上箱顶摆放堆锥、扭锁的人机混合作业和高处坠落安全隐患，组织相关单位进行调研，提出了使用自挂底装安全堆锥和半自动扭锁结合的车边安放锁头的操作方法，并进行试验，待试验操作成熟后进行推广。



▲ 危险货物接漏箱



▲ 大型叉车周界预警



▲ 涉外客货运码头卡口均增设视频监测系统



▲ DDG-R30型无人机频谱探测系统、DDG-M20B 固定式无人机反制系统



▲ 振东分公司安全信息管理平台

◆ 信息平台助推提升安全管理效率

罗泾分公司安全生产信息管理平台于一月试点运行。安全生产信息管理平台从手机端和电脑端接入现场的管理数据，实时监控港内机械的行车轨迹、行驶车速，可提醒并干预司机的不当操作行为，确保港内道路交通安全局面更为受控。与去年同期（未使用管理平台）相比，现场安全巡检到点率增加23%，安全隐患排查效率提升43%。



5.2.3 季节性安全生产

【防台防汛】

公司各生产单位根据《关于做好2019年防台防汛工作的通知》要求，认真落实防台防汛责任、各项防范措施。

◆ 全力防抗“利奇马”台风

来势汹汹的第9号台风“利奇马”超强台风于8月10日凌晨在浙江温岭登陆，上海地区受其侵扰，前后数日，大风暴雨天气明显。在公司统一领导和部署下，各大港区、生产单位高度重视，全员众志成城、沉着应对，积极落实各项防台抗台措施，全力以赴完成台风防御工作，后续生产运行平稳有序。

众志成城 防抗台风



【全面部署】

8月8日，集团党委书记、董事长顾金山对做好台风防御工作作出批示并提出明确工作要求。副总裁王海建主持召开全港防汛视频会议贯彻落实批示精神，部署台风防御工作。



【全港行动】

在2019年的“利奇马”超强台风在内的四次台风影响期间，公司领导靠前指挥、各单位党政领导坚守阵地，累计疏散大小船舶162艘次，机械加固2965台次，空箱绑扎加固3149处、关闭防汛闸门221座次；公司所属148艘次船舶采取了绕航、回港、滞航、就近选择锚地抛锚等避风措施，48艘次拖轮参与待命值守，承担应急救援任务。



▲ 冠东公司—绑扎轮胎吊



▲ 集箱仓储—各箱位绑扎防风绳



▲ 浦远公司—对大型设备检查加固

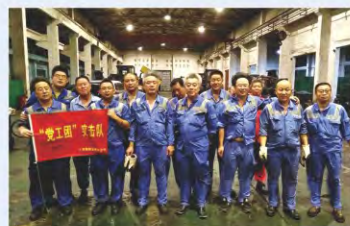


▲ 龙吴分公司—对门机进行再加固

【生产恢复】

根据台风移动路径变化，集团跨前一步调整恢复生产计划，10日21时提前召开全港恢复生产视频会议，布置复工的生产和安全工作，要求全港一盘棋，拿出上港人的精气神，坚决打赢防御台风和恢复生产的攻坚战。

在防抗“利奇马”台风的4天3夜里，抗台一线涌现出了许多感人的事迹，大家迎难而上、不畏艰险、连续作战，广大干部职工用他们的担当精神和爱港敬业的行动，在防抗“利奇马”的侵袭中交出了一份满意的答卷。



▲ “党工团”突击队奋战抗台第一线

◆ 防暑降温

针对夏季高温作业，公司下属各单位均在高温天气来临之前，完成对现场作业人员的体检工作，对健康状况不适应现场岗位的人员进行了调整。各单位还从饮食、作业环境、劳动防护、工间休息、避开高温时段等方面做了细致的调整布置。高温期间，各单位党政领导干部每日深入到生产现场，为现场作业人员送“清凉”，关心现场作业人员防暑降温情况，现场管理人员增加现场巡检密度、把防暑降温措施落实到每位作业人员身上。集团工会组织劳动保护职工代表对各单位防暑降温进行专项巡视，集团安委办对66家次单位开展防暑降温专项检查，整个高温季节，全港未发生人员中暑事故。



▲ 罗矿公司后方青年关爱一线送清凉



▲ 沪东公司认真做好防暑降温各项工作



▲ 申港石油公司持续做好防暑降温工作

◆ 防寒保暖

公司严格落实“冬季五防”措施。各单位根据《上海市人民政府办公厅关于切实做好低温雨雪结冰天气防范应对工作的紧急通知》，认真做好“冬季五防”物资准备工作，开展设备设施防冻防滑、大功率取暖器等电器设备的安全使用检查，对舷梯、登高通道等易滑跌部位铺设防滑草包，加强作业人员上下船舶、箱顶、登高等作业时的防滑防护，加强能见度不良、雨雪天气下对船舶航行和车辆行驶的安全督促和提醒，切实关心现场作业人员的防寒保暖，全力保障现场作业人员热菜热饭和御寒物品等供应。

5.2.4 危险品、重点危险作业管控

2019年，全港共装卸危险货物集装箱800684TEU，占全年总集装箱装卸量的1.8%，同比上年下降4%。烟花爆竹49286TEU，占总危险货物集装箱量的6.2%，同比上年降低4.5%。公司安委办于2018年对危险货物集装箱的相关安全管理的规范、标准进行了梳理，汇编成红皮书《危险货物集装箱安全管理操作手册》。

2019年，各危险货物作业相关单位认真按照《危险货物集装箱安全管理操作手册》要求，严格按制度执行，落实好作业中的每一个环节的安全措施，将危险货物作业安全处于受控状态。

◆ 盛东公司坚持将危险品装卸作业作为常态化经营管理中的重中之重，认真落实各项管控措施，以安全为基石，努力推动危险品箱装卸效率和优质服务再上新台阶。5月，盛东公司一线生产部门主动出击，克服作业时间紧、装卸要求高等不利因素，耗时4.5小时安全高效地完成了“长洋驳1#”轮到“中远西班牙”轮100个1类危险品箱的船舶转运任务，赢得船方高度赞誉。



5.2.5 船舶安全管理

公司各船单位严格按照船舶安全管理体系和港口保安规则的要求，认真执行《上港集团船舶安全管理规定》，落实船长责任制，强化船员的安全培训和应急演练，滚动开展船舶机械、船舶消防、船舶防污染、船舶应急设施设备、人员上下船等安全检查，落实重点航线安全航行和重点作业船舶的计划制定和执行，加强岸基与船舶联系密度，执行每日船位报告制度，对重点监控船舶做到一日报4次船位，不断强化船舶狭水道航行、海上大件运输、海上拖带、大船出坞作业、浮吊重大件作业动态监控。

公司海监室对35次重点、难点船舶作业进行了跟踪监控，全程跟踪了上港物流“物流先锋”轮从阿布扎比返航、长江公司“集海永强”轮在绿华山锚地、圆圆沙锚地协助“金星神户”轮应急抢险作业、复兴公司拖轮在绿华山港区协助海事部门应急抢险失火货船“盛泰”轮、上港物流共青公司“向阳八号”拖带到江苏启东船坞抢修作业、复兴公司“海港21”“海港42”“海港56”拖带“天山一号”大型船坞作业等。公司海监室组织开展对有船单位的安全检查43次，检查船舶107艘次，重点检查了各有船单位和船舶的应急演练、消防、防污染、机械设备、安全设施、船员安全培训等情况，以及季节性安全措施落实情况，总体良好。

◆ 6月，上海海事局对复兴公司船舶安全管理体系（SMS）文件和实施情况开展DOC年度审核，同意继续保持公司船舶安全管理证书（DOC）。复兴公司高标准严要求，不断提高船舶安全体系管理水平，为促进和规范拖轮拖带作业、重大作业、抢险救助提供安全保障发挥了积极作用。



5.2.6 建立交通、消防安全良好环境

2019年，公司建立健全企业消防安全主体责任体系，突出抓好火灾隐患的排查治理和消防演练，切实履行消防安全职责。

全年开展防火安全检查1355次，检查船舶67艘次，查出各类消防隐患515个，并全面落实整改。对下属消防安全重点单位、火灾高危单位以及重大危险源单位开展了地毯式的消防安全监督检查，不断督促落实消防安全主体责任。全年举办消防知识培训班314次，17511人次参加，通过消防安全教育培训，各单位消防安全“四个能力”得到了不断加强。此外，公司所属各单位专职消防队严格按照习近平总书记对消防救援队伍提出的“对党忠诚、纪律严明、赴汤蹈火、竭诚为民”的十六字要求，积极主动、勤奋刻苦开展日常训练和演练，不断提升灭火应急救援能力。



5.3

安全保障

5.3.1 安全费用

我们重视建立、健全安全生产投入长效机制，为加强安全生产费用管理，保障安全生产资金投入，依据《中华人民共和国安全生产法》、《国务院进一步加强企业安全生产工作的通知》和《企业安全生产费用提取和使用管理办法》，结合公司实际，我们制定了《上港集团安全生产费用管理办法（暂行）》，规定安全生产费用按比例逐月提取。安全生产费用是指企业按照规定标准提取，在成本中列支，专门用于改善和改进企业安全生产条件的资金。公司所属企业严格按照规定提取安全生产费用并规范使用，2019年度，各主要生产经营单位共提取安全生产费用40571.53万元，使用40074.89万元，保障了公司的安全生产稳定。

单位类别	提取比例
港口普通货物装卸（堆存）、水路货运、道路货运	上年度营业收入的1%
港口危险货物堆存（包括临时堆存）、客运业务	上年度营业收入的1.5%
建筑施工（港口与航道工程）	建筑工程造价的1.5%
机械制造单位	营业收入≤1000万元，按照2%； 1000万元≤营业收入≤1亿元的部分，按照1%； 1亿元≤营业收入≤10亿元的部分，按照0.2%； 10亿元≤营业收入≤50亿元的部分，按照0.1%； 营业收入≥50亿元的部分，按照0.05%

5.3.2 安全培训

公司始终将安全生产教育和安全技能培训作为预防安全生产事故的重要抓手，不断营造和宣传企业安全文化来提高员工安全思想意识。2019年，公司安委办组织全港安全部门负责人和安全员开办专题培训班5期，共计340人参训；组织集装箱、散杂货、物流仓储、船舶四个板块的现场管理人员开办安全培训班29期，共计1040人参训；组织全港值班经理、调度室主任等相关负责人，开办防台防汛专题培训班4期，共计104人参训；对集团195名新入职员工进行了入职前安全培训；选派了全港29名安全管理干部参加交通运输部组织的《港口安全风险分级管控和隐患排查治理双重预防机制建设暨新政策法规宣贯解读》培训。

6月份，公司各单位开展了“防风险、除隐患、遏事故”为主题的“安全生产月”活动。在活动期间，各单位主要负责人面向全体员工上了一堂“安全生产公开课”，各级领导干部深入到一线班组开展“安全生产交底课”，加强与员工面对面交流；组织防台防汛、危险货物泄漏、消防灭火逃生等科目应急演练；开展事故案例警示教育；开展安全生产知识竞赛活动；引航站、复兴公司和尚东分公司入围上海市职工安全生产知识大赛复赛，引航站获得上海市职工安全生产知识大赛冠军。

2019年，全港共有146690人次员工得到安全教育培训，同比增加39.7%。

◆ 张华浜分公司机械操作队组织全体班组长、装卸机械司机开展2019年度《集装箱堆场安全规范》等16项安全规定二级培训，进一步提高装卸机械司机在码头作业各个环节中的安全防范意识，使操作行为规范标准化、规范化。



◆ 振东分公司开展应急防污处理专项培训，培训分为理论知识、案例分析和现场装备穿戴演示及化学品泄漏紧急处理办法三个环节。培训进一步加强员工对基础的化学品泄漏应急处置流程和应急抢险工作的深入了解，强化公司现场管理人员安全意识。



5.3.3 安全竞赛

以“全员履责·夯实安全生产基石”为竞赛主题的集团“安康杯”员工安全生产知识竞赛决赛于7月进行，经过激烈角逐，盛东公司代表队获得一等奖；龙吴分公司、引航站两家代表队获得二等奖；张华浜分公司、申港石油、沪东公司三家代表队获得三等奖；独山公司、尚东分公司、轮驳分公司、浦远公司、教培中心、瑞泰公司六家代表队获得优胜奖。



◆ 7月，在由上海市总工会、上海市应急管理局联合举办的上海市职工安全生产知识大赛中，上海港引航站获得竞赛活动一等奖；引航站杨三丰、杨畅、王增斌三位参赛选手表现出色，夺得冠军；一线引航员王增斌获得大赛“安全之星”称号；上港集团工会获得2019年上海市职工安全生产知识大赛“优秀组织奖”！



5.3.4 应急管理

为有效应对紧急事件，我们不断提高危机管理和抗风险能力，全面应对各类突发事件。根据公司《安全生产事故应急预案》，按照应急管理的总体要求，健全应急管理体系和预防处置机制，根据本单位的生产特点和实际情况，配备必要的应急管理物资，强化应急培训和辖区各单位协同联动，积极开展针对性的应急演练来不断完善各项应急预案，做好极端灾害天气时的应急值守和信息报送，及时有效处置各类应急事件。

2019年，公司各主要生产单位开展防台防汛演练472次，危险货物集装箱泄漏处置演练135次，反恐反恐演练171次，通过演练训练，应急管理能力显著提升。年内，港城公司完成了2018年“12.5”道路交通事故中散落的危险货物以及“6.20”东海大桥两车追尾事故导致的危险货物泄漏的应急抢险任务；长江公司配合相关部门和单位做好“金星神户”轮木炭粉集装箱过火抢险任务；振东分公司成功完成“澳航吉普斯兰”轮42个残损箱抢险任务；尚东分公司协助洋山公安成功完成“9.12”东海大桥集装箱翻落应急救援抢险任务。

2019年，洋山岛港区市级基层应急管理单元根据市政府相关管理部门要求，牵头做好4次台风影响期间，洋山岛上无关人员疏散工作，累计4次疏散人员6218人次。



◆ 10月31日，复兴公司“海港49”在长江上海江苏段水域参加由上海海事局和江苏海事局联合举办的“绿色安全、共同使命”联合搜救演习。



◆ 6月24日，复兴公司应邀参加上海海上搜救中心在上海吴淞口锚地水域举行的“2019年国际邮轮大规模人员转移应急演练”，指派“海港32”、“海港39”参演。



5.3.5 安保工作

公司全力以赴做好国庆和进博会期间安全安保相关工作。公司党政领导高度重视，成立了以公司党委书记、董事长为第一责任人，分管领导为具体负责人的进博会安全安保工作领导小组，并结合港口码头的行业特点，以港口设施保安计划和安保工作机制为基础，先后下发了《上港集团关于做好“国庆70周年”和“第二届中国国际进口博览会”期间安全工作的通知》、《关于落实第二届进博会安全安保工作的提示》，明确公司各级层面的国庆和进博会安全安保工作的职责与要求。公司各单位均按要求制定国庆和进博会专项保障方案，强化组织领导，健全工作机制，落实责任，广泛动员，确保安全安保责任体系有效运作，强化防污染、网络安全防范、内部矛盾滚动排摸和重点对象管控等工作。进博会期间，全港进入港口设施保安II级状态，各单位配足安检人员和安检设备，加强港区通道和周界区域安全管控，严密港口设施限制区域人员进出，落实进博会物资装卸储存期间的安保，加强靠泊码头船舶管理，实行了党政领导干部24小时轮流带班值班，落实安全“零报告”制度。国际客运码头、港城危库等15家重点反恐目标单位严格落实反恐怖措施。国庆和进博会期间，全港增派保安力量1799人次，与靠泊船舶签订港口设施保安II级保安声明792份。

同时，公司还做好防范恐怖袭击的重点目标排摸和上报工作。公司按照《上海市防范恐怖袭击的重点目标分类分级标准要求》，对可能涉及恐怖袭击重点目标的单位进行排摸分析，确定了最高级1级的1家、2级的10家、3级的4家，共计15家单位为防范恐怖袭击的重点目标，并向市反恐办报备。



5.4

职业健康

根据《上港集团职业卫生（健康）管理办法》，公司安全监督部对各基层单位进行专门指导，明确职业卫生管理的相关要求，督促各基层单位制定相关的规章制度。对可能存在接害岗位且未经专业机构检测确定危害的种类、性质和程度的单位，要求委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构，进行职业危害因素辨识和检测评价，根据检测结果建立接害岗位员工的职业健康档案。2019年度，公司所属16家可能存在职业病接害岗位的企业委托具有相应资质的职业卫生技术服务机构进行了检测，根据机构提供的危害因素检测报告说明对个别薄弱环节进行了改进，并保存了职业病危害因素检测报告。

安全生产责任事故统计表

	2017年	2018年	2019年
安全责任事故死亡人数	1	1	0
安全责任事故重伤人数	1	0	0

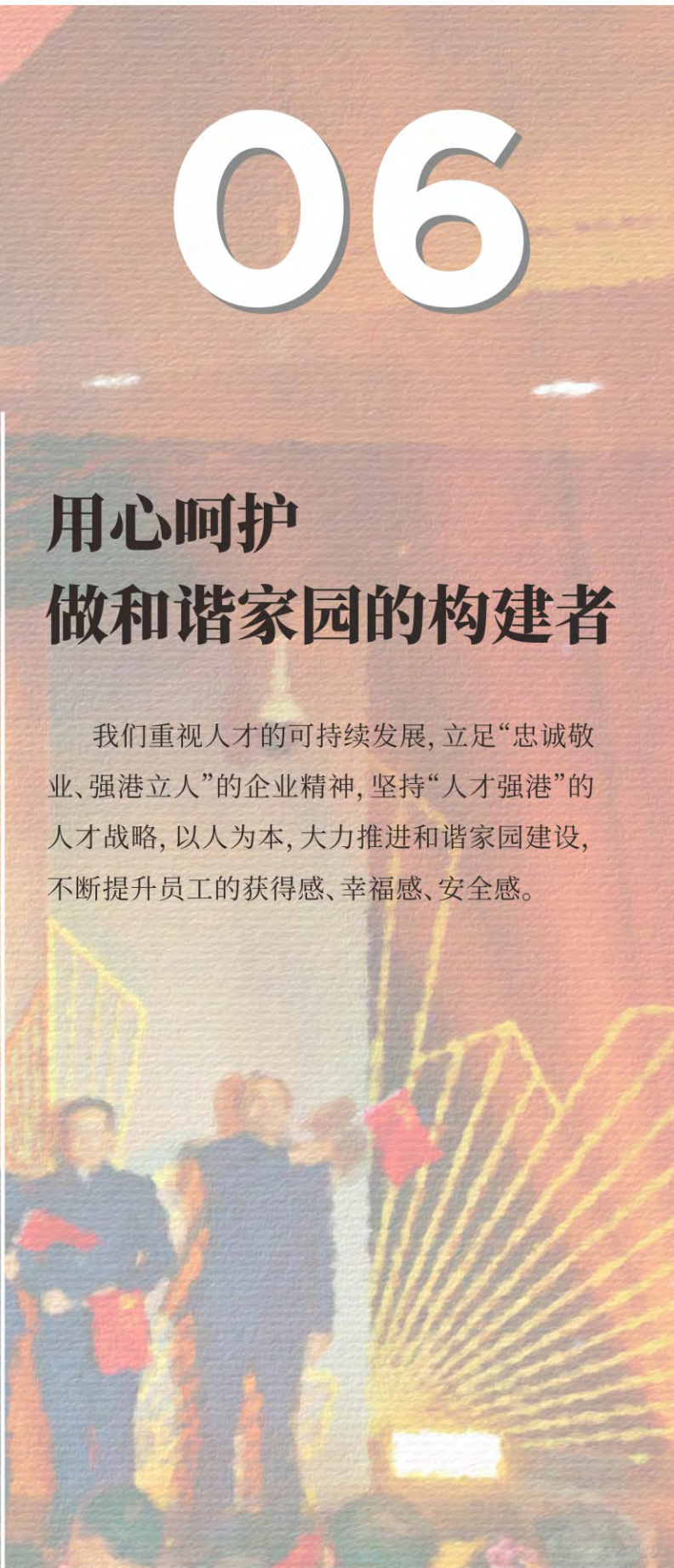




06

用心呵护 做和谐家园的构建者

我们重视人才的可持续发展,立足“忠诚敬业、强港立人”的企业精神,坚持“人才强港”的人才战略,以人为本,大力推进和谐家园建设,不断提升员工的获得感、幸福感、安全感。



6.1

员工建设

我们在建设强港过程中尊重人、关心人、培养人、凝聚人，鼓励员工在工作中发挥主动性、能动性和创造性，共享公司发展的成果，努力构建和谐企业，实现员工与企业共同成长。

我们在自身发展的同时，始终坚持以人为本，关爱员工，择优选择，注重培养，努力为员工营造良好的工作环境。

6.1.1 员工构成

截至2019年12月31日，公司员工14650人（包括分公司、内设机构、全资子公司以及劳动人事关系由公司管理的控股、参股公司），其中专业技术和管理人员692人。由公司管理和任免的领导人员（包括上港集团总部和二级公司）为206人，其中女性18人。

【员工构成情况】



【员工教育程度情况】

教育程度的类别	2017年人数	2018年人数	2019年人数
研究生及以上	395	441	419
大学本科	5067	5332	4666
大专	4975	4787	4461
中等职业教育	2819	2633	2397
高中及以下	3957	3173	2707

【专业构成】

专构成	2017年人数	2018年人数	2019年人数
工程技术人员	2398	1804	1822
会计人员	480	441	445
经济人员	3893	3919	3812
政工人员	373	378	369
其他专业技术和管理人员	1105	1105	692
操作人员	8964	8719	7510

【员工假期制度】

具体指标类别	休假天数
法定节假日	元旦1天；春节3天；清明节1天；劳动节1天；端午节1天；中秋节1天；国庆节3天
带薪年假(累计工作年限已满1年不满10年)	5天
带薪年假(累计工作年限已满10年不满20年)	10天
带薪年假(累计工作年限已满20年)	15天
产假	顺产98天，难产增加15天；每多生一个婴儿，增加15天
生育假	增加30天
配偶陪产假	10天
哺乳时间	子女不满一周岁，女员工可每天享有1个小时
婚假	10天
丧假	1-3天
配偶探亲假	30天/年或60天/2年
父母探亲假(未婚)	20天/年或45天/2年
父母探亲假(已婚)	20天/4年

6.1.2 员工聘用

我们奉行“公开、公平、公正”、“双向选择，择优录取”、“平等就业政策，无民族、种族、宗教、性别、年龄等区别”的聘用原则。2019年，公司共招聘304名新员工，其中206名为应届毕业生，为公司发展储备人才。

我们致力于营造良好的工作环境，当员工辞职时，公司不会以任何理由和手段限制其对新工作的选择，也不会以任何方式限制员工的人身自由，绝不允许强迫劳动。2019年，公司离职员工199人，员工流失率为1.2%。

教育程度的类别	2017年人数	2018年人数	2019年人数
新进员工	505	477	304
应届毕业生	226	267	206
男女比例	5.8:1	8.2:1	7.1:1

6.1.3 员工持股计划

公司长期以来一直积极探索混合所有制的深化发展，探讨员工股权激励方案与实施的研究性课题。2014年6月，中国证监会发布了《关于上市公司实施员工持股计划试点的指导意见》（简称：“《指导意见》”），通过反复讨论和研究，公司决定按照《指导意见》及相关法规的精神，先行先试，积极推进并深化混合所有制发展，实施员工持股计划，建立员工持股的长效机制。经董事会、股东大会审议通过，并经中国证监会核准批复，公司于2015年6月通过非公开发行方式实施了“上港集团2014年度员工持股计划”。公司向公司员工非公开发行4.18亿股股票，价格为4.18元/股，参与人数16,053人，占公司员工总人数超过70%，其中，公司董事、监事和高级管理人员认购份额占员工持股计划总份额比例约为1%。此次员工持股计划员工反映良好、参与度高，展现了从管理层到普通员工对公司未来发展的信心，同时逐步形成了员工与企业之间联系更加紧密的利益共同体，掀开了公司与员工共担责任、共创未来的历史新篇章，并为国企混合所有制改革树立了标杆。

2019年6月，员工持股计划所持公司前50%的股份完成减持操作，收益率（含历年分红）约为86.8%。同时，公司于6月末完成了2018年度的利润分配，每股派发现金红利人民币0.154元，全体员工持股计划所持剩余50%股份获得公司当年派发的现金红利共计3222.4万元。

◆ 4月23日、7月3日，集团副总裁、员工持股计划管理委员会主任丁向明分别主持召开员工持股计划管理委员会2019年第一次会议和2019年第二次会议，分别审议通过了《关于上港集团2014年度员工持股计划减持方案》和《关于上港集团2014年度员工持股计划第一阶段处置情况的报告》。



6.2

权益保护

我们坚持以人为本，尊重和保护职工的各项合法权益，严格遵守国家《劳动法》、《劳动合同法》和《工会法》，奉行平等、非歧视的用工政策，公平和公正地对待不同民族、性别、宗教信仰和文化背景的职工，无性别歧视、岗位歧视和群体歧视，严禁并抵制雇佣童工、强迫劳动和歧视现象的发生。

6.2.1 工会工作机制

我们尊重职工参加工会以及进行集体谈判的权利，职工所属企业均成立了工会，2019年公司下设二级工会39家，职工入会比例100%。

公司在2019年内围绕完善职工代表大会制度，通过组织职工代表联系职工活动、开展职工代表提案征集活动、推进各基层单位召开厂情发布会等多样的形式，进一步扩展职工代表履职途径。

【劳动合同签订】

我们按照国家相关法律法规规范企业行为，员工按照自愿的原则，与企业签订劳动合同，2019年公司劳动合同签订率100%。

【集体协商机制】

集团职工代表于2017年签订了《2017-2019年度集团集体合同》和职工工资、劳动安全卫生和女职工特殊权益保护三个专项集体协议，切实保障了职工权益。1月9日，集团召开集体协商会议。集体协商行政方和职工方代表，围绕《上港集团2019年度职工工资专项集体协议》进行了认真协商与热烈讨论。严俊、庄晓晴分别作为行政方和职工方首席代表进行了意见归纳阐述，并达成一致意见。双方同意在对协议作进一步修改后，提交集团三届三次职工代表大会审议和表决。集体协商充分体现了集团与广大职工和谐共建、发展共商、责任共担、利益共享的理念。公司所属单位行政方与职工方签订《集体合同》覆盖率达到100%。



▲ 集团党委副书记、总裁严俊与集团工会主席庄晓晴在集团三届三次职工代表大会上签订了《上港集团2019年度职工工资专项集体协议》。

【和谐劳动关系】

5月，公司26家基层单位获评2018年“上海市和谐劳动关系达标企业”，他们分别是：浦东、振东、沪东、明东、宜东、尚东、张华浜、龙吴、罗分、煤炭、引航、海勃、教培、指挥部、受理中心、浦远、监理、同盛物流、技劳、冷链、港政置业、深水港船务、瑞泰、瑞祥、国客、轮驳。



6.2.2 女职工委员会

我们保护女职工权益，设立女职工委员会，公司总部及下属二级公司均设立女职工委员会或女工委。公司根据《中华人民共和国妇女保障权益法》和《上海市女职工劳动保护办法》等规定，从2008年开始推行女职工专项集体合同，保障女职工在劳动中的安全和健康。2019年，公司继续实施女职工特殊权益保护协议，有效维护女职工的合法权益和特殊利益。

我们关怀女性健康，妇科普查率达100%。公司总部及下属各公司积极组织各类适合女性员工的活动，给予特殊的关心和帮助。

6.2.3 劳务工队伍

我们充分尊重劳动者在价值创造过程中的地位和作用，有效改善和保障劳务工的合法权益和根本利益，通过对劳务工阶段性发展需求的分析，为其提供切实关爱和帮助。

2019年底，公司共有16587名劳务工，他们承接了一部分公司的生产工作，为上海港的建设和发展，做出了重要的贡献。



◀ 明东公司元宵节为承包工送上汤圆，让广大承包工感受到“上港大家庭”的温度。

▶ 冠东公司组织开展2019年项目承包单位职业健康体检，保障一线操作人员身体健康，预防职业危害。



6.3

民主管理

我们支持职工就劳动纪律、保险福利、休息休假等涉及职工切身利益的规章制度或重大事项开展集体协商，并在所有经营活动中为支持这些权利而采取相应的风险评估措施。公司建立了各级工会组织和职工代表大会制度，坚持和完善职工代表大会、厂务公开等基层民主管理制度。

6.3.1 职工代表大会

公司严格按照《上海市职工代表大会条例》等规定，落实职代会各项职权，明确涉及职工切身利益的重要事项须经职代会审议通过后才可确定，保障了职工的知情权、参与权、表达权和监督权，切实维护好职工的民主权利。

◆ 1月23日至24日，公司召开三届三次职工代表大会。



▲ 职工代表参加讨论，为公司发展建言献策



▲ 表彰2018年度集团先进标兵个人、集体、优秀承包工、示范班组



▲ 职工代表进行投票表决会议文件



◆ 7月26日，公司召开三届四次职工代表大会，213名正式职工代表、50名列席代表参加了大会。大会以无记名投票方式选举工会主席庄晓晴为上港集团第三届董事会职工董事，选举纪委副书记、监察室主任刘刚和审计部部长周源康为上港集团第三届监事会职工监事。

会上，党委书记顾金山作讲话，指出集团三届四次职代会是集团新时期改革发展道路上的一次重要会议，是不断健全集团党委会、董事会、监事会、职工代表大会和经理层为一体的现代企业制度的一次重要会议。大会选举产生的1名职工董事和2名职工监事，将代表全港1万5千名职工，进入到集团的经营决策层。这既是职工主人翁身份的体现，也是职工代表大会参政议政重要作用的体现。顾金山勉励全体与会代表，追逐梦想靠的是行动，靠的是实干。要以时不我待的精神，立足本职岗位，干实事、出实招、求实效，以志不改、道不变和昂扬向上、上下求索的精气神，推动集团改革发展再上新台阶。

6.3.2 深化厂务公开

2019年，厂务公开民主管理制度体系不断健全，职工民主参与持续完善。公司着力加强制度建设，制定实施《关于进一步加强上港集团三级企业民主管理的若干意见》，制度体系更加完善；关注职工呼声，积极落实职工代表提案，三届三次职工代表大会收到的44件提案中有42件立案，立案率为95.5%，42件提案全部落实，职工代表提案处理满意率达100%，巩固发挥桥梁纽带作用，两级工会开展职工代表联系活动15371人次，开展巡视活动426次，提出并整改问题270项。扎实推进厂务公开，累计召开厂情发布会、共商会57次，回应职工关心关切的热点、难点问题。



◆ 复兴公司召开厂情发布会，进一步加强企业民主管理，通过此平台，有效保障员工的知情权、参与权与表达权，提高大家的主人翁意识和归属感。

6.4

薪酬福利

公司按照《公司法》《上市公司治理准则》以及有关法律法规和规定，严格和规范薪酬决策程序，不断完善绩效评价与激励约束机制。同时，公司严格执行国家有关劳动人事的法律法规，规范实施公司薪酬福利的分配和支付，为进一步调动广大员工的积极性、主动性和创造性，积极探索建立以公平为基础、效率为导向、岗位为核心、绩效为依据的富有竞争力的激励型薪酬分配机制。2019年公司全部职工的工资总额为33.2亿元，平均工资为21.5万元/年。

【任期契约化】

上海市国资委于2017年与公司签订了三年任期（2017年至2019年）目标责任书。围绕发展战略和经营目标，公司相应制订了对基层单位及机关部门党政领导人员的任期经营业绩考核办法。公司坚持以绩效为导向的价值理念，通过建立健全科学有效的激励和约束机制，全面、科学反映企业任期经营业绩成果，充分发挥企业领导人员的积极性和创造力，不断提升公司的经营效益和可持续发展能力。

【职业经理人】

公司自2017年起实施了职业经理人制度，不断完善公司的市场化选人用人机制，切实提高国有企业的活力和竞争力。2019年4月，公司董事会审议通过了《关于上港集团职业经理人2018年度经营业绩考核的议案》，公司七位职业经理人2018年度目标完成情况均为优秀，其2018年度绩效考核兑现总金额为人民币624.75万元。

【绩效考核】

公司实施《上海国际港务（集团）股份有限公司基层单位及机关部门党政领导人员任期（2017-2019年）经营业绩考核办法》，切实落实基层单位和总部机关部门领导人员的任期考核评价机制，加大业绩考核的力度。

【激励机制】

为了进一步把员工的利益与公司的业绩结合起来，增强员工对实现公司持续、健康发展的责任感和使命感，倡导并形成以价值创造为导向的绩效理念，使员工更加关注和致力于公司的效益增长和健康发展，鼓励职工持续发挥积极性和创造力，公司持续实施中长期激励，包括激励基金计划和职工激励基金计划。

2019年，按照激励基金计划，依据2018年度的财务数据和业务数据的完成情况，并结合激励对象年度绩效考核结果，董事会确认并实施激励基金计划2018年度实施方案，充分调动公司经营管理团队的积极性和创造性，倡导并形成以价值创造为导向的绩效理念，实现公司的可持续发展。

2019年，按照职工效益激励计划，依据2018年度的财务数据和业务数据的完成情况，公司为在岗职工提供年度现金激励，将公司的业绩与职工的利益相结合，使每个职工都能持续共享到公司的发展成果。

【员工福利计划】

我们除按照国家相关政策缴纳各类法定社会保险和公积金外，持续实施公司员工福利计划，为员工提供企业年金、补充公积金和补充医疗保险。

6.5

职业发展

人才的可持续发展是实现公司战略的重要保障。随着公司规模继续扩大，我们加强内部培养，为员工建立多层次的职业生涯导航和晋升通道，通过绩效考核、薪酬福利及激励机制的建设，打造认同上港集团企业文化、具有企业家精神的人才梯队，实现人才的可持续发展。我们持续完善培训体系，提升员工岗位胜任能力、培养人才梯队，使员工和企业共同成长；我们不断扩大讲师队伍，实行由专职、外聘和企业内部兼职组成的讲师团队，在授业解惑同时，传递经验和实践；我们重视青年员工发展，在其入职之初除开展企业文化培训外，根据每个人的岗位和已有经验，选择优秀的员工作为带教师傅，对青工进行职业生涯导航；我们鼓励员工学习进修，并对自学获得证书的给予适当的物质上奖励；我们注重选拔使用优秀年轻干部，2019年提拔任用的总部部门及二级单位领导中40岁以下的占27.3%。

6.5.1 教育培训

我们视人才为公司的核心竞争力，坚持加强职工教育培训体系建设，公司每年制定年度员工教育培训计划，按照相关规定使用员工教育培训经费。2019年，公司共投入培训金额达1240万元，共培训人员74148人次。



2019年，公司持续推进职工的教育培训工作。公司牢牢把握“切合实际、因势利导”的原则，把组织需求、岗位需求和职工个人需求结合起来，有针对性地开展培训重点班，并通过集中办班、联合组班、送教上门等多种形式，有效解决了基层单位生产需求与教育培训的矛盾。

上海港教育培训中心是公司员工培训机构的主体，共有20名内部讲师，邀请外部讲师102名，年内共举办各类培训班633期，参训24013人次，同时还完成了2019年新进人员培训两期，共计培训200余人。

类别	2018年人次	2018年课时	2019年人次	2019年课时
业务	419	8024	344	6402
技术	5223	12366	7053	31711
管理	7689	84492	7369	79544
安全	198	6336	1200	18174
其它	10887	78711	8047	49812

◆ 3月21日，集团2019年形势任务教育洋山分会场宣讲活动在冠东公司举行。宣讲进基层的活动让广大一线员工通过与老师面对面互动交流，加深对形势任务的理解，深入了解集团的发展形势和所面临的挑战与任务，并进一步激发了广大员工强港路上再出发的热情。



◆ 8月，公司分两期对2019年度上港集团新员工进行了入职培训，课程涵盖上海港史、《员工手册》解读、公司发展战略与业务介绍、企业文化、安全教育，以及青春榜样面对面互动交流等内容，增进新进员工对集团的了解，促进新员工更快地融入集团，树立统一的行为规范和价值理念。



6.5.2 职工队伍建设

2019年，公司加强职工队伍建设取得新成效，职工队伍整体素质稳步提升。

【百师百徒】

为适应强港建设和创新发展的需要，进一步推进人才队伍建设，提高一线主体岗位和紧缺岗位人员的业务操作技能，公司在2014年年末启动了“百师百徒”活动，通过师徒带教，充分发挥高技能人才的“传帮带”作用，大力培养强港建设亟需的高技能人才和紧缺专业人才，形成梯次合理、素质优良的技能人才队伍，为公司创新驱动、转型发展提供坚强的人才保证和智力支持。2019年度，108对师徒成为集团“百师百徒”结对对象，其中新任导师60名。年内，共有9名徒弟获得技能等级或专业技术职称的晋升；师徒合作取得20项职工技术创新、流程优化等项目成果；总结提炼出12项操作法、带教法。



◆ 4月17日，盛东公司召开2019年度“百师百徒”签约座谈会，会上进行了新晋导师授牌，带教师徒签订协议仪式，师徒代表分别做了交流发言。



◆ 4月17日，上港物流组织召开了2019年度“百师百徒”工作推进会暨签约仪式，两对师徒代表在带教协议书上签字。



『百师百徒』传帮带 匠心传承筑强港

◆ 师徒情缘 薪火相传

在“百师百徒”活动进行师徒双向选择时，作为桥吊司机的雷鹤相中了还是轮吊司机的王超。“在他身上能看到我当年的影子，希望自己能够成为他成长道路上的助推器。”雷鹤说。在雷鹤的指导下，王超逐渐成长为生产骨干，身为党员的他主动报名参加党工团突击队，多次担任重点突击任务，屡获月度“先进标兵”等称号。2019年，王超在部门和班组的推荐下，开始了桥吊岗位学习，雷鹤与王超的师徒情缘也将继续下去。一批批青年才俊正依托“百师百徒”活动茁壮成长。

◆ 传承技艺 延续精神

尚东分公司工程技术部过程控制员吴纪林一直说：“没有我师傅许力的耐心教导和倾囊相授，就不会有我今天的成绩，师傅教给我的不止是知识和技术，更多的是工作思路和敬业精神。”吴纪林口中的师傅许力，是尚东分公司工程技术部经理，同时也是全国五一劳动奖章获得者、上海市劳模和上海港劳动功臣。一年的带教，一年的学习，许力带给吴纪林的不止是技术，更是一种精神，一种爱岗敬业、一丝不苟、乐于奉献的精神。吴纪林在集团“百师百徒”平台上快速成长。新一年，吴纪林也开始带教徒弟，他将把这份技艺和精神传承延续下去。



【优化职工技能登高激励计划】

2019年集团奖励了5名高级技师、10名技师、227名高级工、20名带教师傅。

6.5.3 立功竞赛

2019年，集团围绕中心工作，广泛动员和组织一线职工“竞”业务能力、“赛”服务水平，“破”生产难题，进一步擦亮集团服务品牌，开展了各类立功竞赛活动，在提升职工技能、形成企业核心竞争力方面发挥了重要作用。年内，深入开展了“重服务、重效率、重品牌”港口主业生产立功竞赛，继续实施基层特色立功竞赛专项资助，广泛开展职工创新创业立功竞赛、安全生产知识竞赛，参赛单位达到34个。开展技能竞赛的单位数量达到27个。组织26家基层单位组建31支队伍参加“上海市职工安全生产知识大赛”，引航站代表队以优异的成绩获得一等奖。立功竞赛持续提升职工创新意识和创新能力，并已成为先进培育的“孵化器”。

【2019年度（第十五届）职工技能竞赛】

公司开展了2019年度（第十五届）职业技能竞赛活动，本次技能竞赛在盛东公司、张华浜分公司、教培中心设置三个分赛区，自9月份开始，经过宣传发动、报名参赛、培训练兵、强化训练，竞赛角逐等阶段，共有14家单位的93名选手参加了门座式起重机、内燃叉车、岸边集装箱起重机、轮胎式集装箱门式起重机、液压传动安装、PLC编程6个项目的比拼，充分展现了参赛选手业务领域工匠级的精湛技艺与专业素养。此次竞赛是对集团一线职工岗位技能的一次全面检验。各基层单位以竞赛为平台，大力弘扬“劳模精神，劳动精神和工匠精神”，加快集团高技能人才培养，推动产业工人队伍建设，为增强集团可持续发展能力再添动能。



【开展“示范班组”评选活动】

11月，集团开展了2019年“示范班组”创建评比活动，进一步发挥好班组团队在强港建设中的积极作用，提升集团基层单位班组的创建水平，推广先进班组的经验，发挥优秀班组的示范引领作用，积极引导广大班组在新时代强港建设中作出更大的贡献。

2019年度集团“示范班组”：

- 1.张华浜分公司机械操作队司机六班
- 2.宜东分公司工程技术部设备二组
- 3.浦东分公司工程技术部设备抢修组
- 4.振东分公司营运操作部营业室
- 5.盛东分公司工程技术部设备维修桥吊组
- 6.尚东分公司工程技术部设备维修场桥班组
- 7.同盛物流深水港物流营运操作部口岸查验区班组
- 8.上港物流浦东物流现场调度班
- 9.引航站引航科四班
- 10.受理中心计划财务部



指标名称/年份	2017年	2018年	2019年
当年取得高级专业技术职称（人）	50	20	24
高级专业技术人才合计（人）	369	403	362
高级技师人才人数（人）	184	171	167
高等级技能人才合计（人）	2295	2350	2277
技能人才中高等级技能人才比例	38.22%	39.00%	41.00%

6.5.4 弘扬劳模精神

他们是在推进上海国际航运中心建设伟大征程中涌现出的先进代表！他们吃苦耐劳、团结协作、刚正不阿、勇立潮头！他们立足本职岗位、凝聚集体力量、弘扬企业精神，为集团改革创新再出发，实现强港伟业贡献着智慧和力量！

致敬每一位强港征程上的追梦人！

【2019年“五一”表彰大会】

4月29日，公司隆重召开2019年“五一”表彰大会，时任集团党委书记、董事长陈戌源与职工、家属代表共同点亮“SIPG”之光。会上，对荣获第四届“上海港劳动功臣”、2019年全国和上海市“五一”劳动奖的先进个人和集体进行了表彰颁奖。





第四届“上海港劳动功臣”



自动化码头远程操作“第一人”
——黄华
尚东分公司 桥吊远程操作员



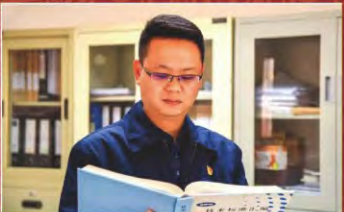
件杂货码头现场生产管理“万宝全书”
——陈立敏
张华浜分公司 单船主管



奋战安全管理一线的“洋山铁人”
——徐建国
盛东公司 安全监督部经理



爱港如家的码头设备“守护人”
——池永琪
龙吴分公司 工程技术部设备维修工



大型机械维修技术“排头兵”
——李惠卿
宜东分公司 工程技术部经理助理



上海港信息化“指挥棒”打造者
——范莉青（女）
海勃公司 软件四部经理



与日月同行的“引航先锋”
——汤国峰
引航站 高级引航员



科技创新“引领者”服务职工“贴心人”
——石岩
沪东公司 工程技术部党支部书记



城市天际线建设现场的“花木兰”
——刘静君（女）
星外滩公司 工程技术部副经理



从大山走进大港的承包队“当家人”
——张洪科 罗泾分公司 重庆装卸承包队
党支部书记、队长

第四届“上海港劳动功臣”提名奖获得者

周静洁（女）浦东公司 轮胎吊司机
孙伯友 上海港公安局 防火监督处处长
陈勇 冠东公司 电力主任
吕强 锦江航运 高级船长
田静（女）上港物流 兴宝仓储分公司 党群干事
高俊 国客中心 安全监督部经理
刘远波 上海红源装卸服务有限公司 盛东车队 车队管理员

2019年全国五一劳动奖状

——上港集团尚东集装箱码头分公司

上港集团尚东集装箱码头分公司是全球单体规模最大、智能化程度最高的自动化码头——洋山四期的运营主体。作为被誉为“集大成之作、居世界前列”的行业领跑者，公司首创海测轨道吊双箱功能、自主研发的自动配载功能等，实现了自动化码头装卸效率的“弯道超车”。2018年，习近平总书记、李克强总理分别视频连线洋山四期，对公司建设和发展取得的成绩给予了充分肯定。



2019年上海市五一劳动奖状

SIPG

2019年上海市五一劳动奖状

上海上港集团足球俱乐部有限公司

上海锦江航运（集团）有限公司

2019年上海市五一劳动奖章

SIPG

2019年上海市五一劳动奖章

赵龙
上海海勃物流软件有限公司 软件三部经理

曹仪明
上海沪东集装箱码头有限公司 设备主管

2019年上海市工人先锋号

SIPG

2019年上海市工人先锋号

上港集团东集装箱码头分公司 信息技术组

上港集团张华浜分公司 工程技术部门机修组

上海外轮理货有限公司 沪东理货部一班

上港集团工程建设指挥部 工程一部

2019年度上港集团先进标兵集体、先进标兵个人、优秀承包工



【弘扬工匠精神 厚植匠心文化】

劳模（先进）创新工作室是以劳模先进的名字命名，由劳模先进“担纲领衔”，以生产经营活动、技能人才培养和攻克工作中重点、难点问题为主要任务的创新工作团队，也是公司创新发展的重要平台和载体，在公司的生产发展中不断发挥着积极作用，同时也为一线员工搭建一个攻坚克难、锐意创新、展示和发挥才能的舞台。公司工会自2013年以来认真组织开展了劳模（先进）创新工作室创建工作，劳模（先进）创新工作室依照有劳模领衔、有创新团队、有攻关项目、有创新成果、有场地经费的“五个有”要求，定目标、立项目、抓落实，聚焦科技创新、管理创新、服务创新和制度创新。

2019年，集团级劳模先进创新工作室完成各类创新项目87个，21家单位申报“五小”成果43项、6家单位申报职工先进操作法7项。新增集团级劳模先进创新工作室3家，尚东分公司许力智能港口设备管理创新工作室被命名为上海市劳模创新工作室，许力被评为2019年度“上海工匠”。振东分公司《轮胎吊大车顶升油缸球盖结构改造》被评为上海市职工合理化建议成果创新奖；复兴公司《拖轮节约燃油操作法》荣获上海市职工先进操作法创新奖。

◆ 冠东公司设备维修创新工作室积极发挥作用，围绕“技术为核心，人才培养与项目攻关为抓手”的工作方针，在科技创新、青年育才的平台建设方面下功夫。



◆ “劳模精神进班组，先进榜样面对面”主题交流活动

为进一步弘扬新时代劳模精神、劳动精神和工匠精神，集团各级工会组织相继开展“劳模精神进班组，先进榜样面对面”主题交流活动，通过讲述成长经历、传授经验绝活、分享工作感悟、为职工答疑解惑等方式，讲好“身边最美海港人”的故事。2019年，共开展交流活动33场，参与职工1235人次。



◀ 浦东公司开展“劳模精神进班组，先进榜样面对面”交流活动，邀请全国十佳引航员、上海市先进工作者、上海市五一劳动奖章获得者、上海港劳动功臣引航站高级引航员周弘文同志来公司分享工作感悟。

6.5.5 青春梦、海港梦

【青春心向党 建功新时代】

5月5日，集团召开“青春心向党·建功新时代”纪念五四运动100周年大会。会议对第十一届“上港集团杰出青年”、荣获全国级、市级、部分集团级荣誉的先进集体及个人进行了表彰。会上，集团宣布启动上港集团青年成长水滴计划。



【爱上团课·《我和我的上海港》】

大会上“首映”了集团团委组织编排的“爱上团课”·《我和我的上海港》。四幕情景剧生动讲述了上港青年在各个时代呼唤下，青春建功的真实故事，让青年在团课学习中承接历史、承载使命。



【青年代表发言】

大会上，4月30日前往北京参加纪念五四运动100周年大会的集团青年代表、教培中心葛蓓莉作参会感想交流发言。



【第十一届“上港集团杰出青年”表彰】

在青春心向党、建功新时代的铿锵步伐中，一批优秀的集体和个人，在集团发展、海港建设的时代潮流中，贡献着青春力量。大会对先进集体及个人进行了表彰。

时任集团党委书记、董事长陈戌源为第十一届“上港集团杰出青年”颁奖，他们分别是刘帅（宜东分公司桥吊司机）、吴纪林（尚东分公司工程技术部仪控工程师）、张馨娅（教培中心培训资源部主任助理兼政治教研室主管）、陈剑峰（盛东公司营运操作部当值经理）、郑科（工程指挥部工程二部经理、以色列海法新港项目现场负责人）。



【“水滴计划”正式启动】

会上，上港集团党委副书记王尔璋宣布上港集团青年成长水滴计划正式启动。面对青年诸多需求，集团团委将在全港范围内开展上港集团青年成长水滴计划。“水滴计划”拟通过多平台搭建，多部门助力，多维度培养，帮助青年提升政治文化素养及工作技能，形成良好职业发展观。在水滴平台上成长，在本职岗位上成才，为上港的创新和发展注入源源不断的动力。



【团青风采】

◆ 第十三次增强团员意识主题教育月活动

为切实增强上港团员青年的政治意识、组织意识、先锋示范意识，集团团委在8月至10月期间，组织开展第十三次增强团员意识主题教育月活动。在为期两个月的主题教育月活动期间，各级团组织开展专题团课、跨单位联合学习讨论、座谈会等政治讨论学习活动；开展“我和我的祖国”故事分享会、“青年成长悦读会”、“红色足迹寻访”、“我与祖国共奋进——国旗下的演讲”等主题团日活动；积极融入企业中心工作，参与“党工团突击队”工作，开展“争红创特”以及各项“青”字品牌互学互访活动；以福利院敬老慰问，“慢飞的天使”公益支教，“Go Green”环保周等活动为载体，开展各类志愿服务工作；完成“智慧团建”系统“学社衔接”新入职团员关系转接，并以“一封家书”、青年乐学堂、家访谈心、中秋国庆慰问、网格团建等活动为载体，做好青年关心慰问工作。同时，各级团组织积极投稿集团团委举办的“爱国心·上港情”短视频大赛及“带着国旗来上港”照片征集活动，用镜头记录并讲述新时代上港青年的初心使命和家国情怀，展现昂扬向上的精神面貌。在团员意识主题教育月活动中，广大团员青年进一步坚定理想信念，紧跟企业发展脉搏，立足岗位奉献青春。

◆ 集团团委开展新进员工“一封家书”活动

通过一纸书信于字里行间尽情告诉父母入职后工作情况、感受与感想、对未来的打算等，倾诉着平时说不出的感恩话，倾诉着对父母的感激之情。活动共寄出家书224封，有效提升了新进员工参与企业建设的积极性，形成了以“家风”带“作风”的良好局面，激励更多青年为集团发展贡献青春力量。

◆ “团干部沙龙”活动

集团团委开展“团干部沙龙”活动，进一步丰富了基层团干部梯队建设，提升责任担当意识与工作技巧。“团干部沙龙”首日，国客中心提供师资对团干部进行《贝尔宾团队密码》授课。





丰富团青生活



▲ 盛东公司、复兴公司的20余名青年相聚在海港122号轮上，就青年文明号创建、生产业务相关工作进行座谈，活动通过榜样交流，形成良好的“比学赶超”氛围。



▲ 浦东公司召开“以青春之名，赴强港之约”纪念五四运动100周年大会，希望青年们能依照习近平总书记在纪念五四运动100周年大会上的寄语，不断奋进、开拓、奉献。



▲ 尚东分公司开展“青春上港，青年大学习”活动，回顾习近平总书记在纪念五四运动100周年大会上的讲话和在上海考察期间连线洋山四期时提出的殷切嘱托。



▲ 教培中心团委与上港物流团委联合开展以“筑梦忆初心，同心谱芳华”为主题的青年乐学堂活动。大家纷纷表示，作为海港青年，在不同的时期肩负着不同的使命，但矢志不渝的是为强港建设的初心。



▲ 集团团委邀请海勃公司作主讲，开展了一堂“水滴论坛”科技讲座，围绕人工智能，区块链，云计算，大数据四大热门概念在港口航运及物流技术领域的应用进行了解读与展望。



▲ 集团团委开展“爱上团课——我和我的上海港”团课巡演活动，通过讲好上港青春故事，弘扬以爱国主义为核心的伟大民族精神，激发广大青年职工的爱国志、上港情，立足岗位作出新的贡献。

6.6

职业关爱

我们心系职工冷暖，深入、有效地开展各项职工文化活动，集中人力、财力和物力，多形式、多层面为职工排忧解难。

☆ 我们以健康积极、共建共享的企业文化软环境来带动职工爱岗敬业，从多个方面来保障职工，帮助职工成长，提高职工对公司的忠诚和认可。

☆ 我们通过“8.15”爱心基金对职工和劳务工给予帮助，营造和谐家园的工作氛围。

☆ 我们关爱职工、关心劳务工及其家人，在公司发展的同时，努力提供安全、健康、温暖的工作环境。

☆ 我们成立了各种职工协会，丰富职工的业余文化生活，进一步陶冶职工的思想情操，建立了一支朝气蓬勃的职工团队，增强了公司的向心力和凝聚力。

6.6.1 服务职工实项目



民生无小事，枝叶总关情。2019年，集团持续推进实事工程，在优化“11+X”服务内容的基础上，新增设立“户外职工驿站”服务内容，涵盖了技能提升、健康服务、生活服务、文化服务、帮扶救助、激励保障等六个方面。

2019年服务职工实项目内容：

1. 全港主要生产单位设立户外职工驿站
2. 实施“上港有约”文体活动
3. 继续实施职工健康体检管理办法
4. 继续实施临退职工“6+X”关爱计划
5. 继续实施职工技能登高和岗位创新奖励
6. 继续参加工会会员专享保障B计划
7. 继续参加市职工互助综合保障B计划
8. 继续实施职工帮困金管理使用办法
9. 继续实施企业年金计划
10. 继续实施“十三五”职工激励计划
11. 继续实施补充医疗保险
12. 继续实施补充住房公积金



用热情工作 用真情服务
 弛而不息接力推进“一号课题”
 职工群众看到了身边的变化
 也看到了公司践行主题教育的不变初心
 一号课题 久久为功
 幸福上港 你我同行



◆ 推广建设“户外职工驿站”

“户外职工驿站”是指在生产现场设立的、方便户外露天作业职工休息的专门场所。4月，公司制定下发了《上港集团“户外职工驿站”管理办法》，要求“户外职工驿站”建设需做到标示统一、外部设计统一、基本服务功能统一，并配置空调、微波炉、桌椅、应急药箱等设施设备，为户外露天作业职工提供便利。年内，13家单位建立“户外职工驿站”22个。



▲ 张华浜分公司不断完善“户外职工驿站”管理机制，做到“定人、定点、定物”，“抓巡查、抓反馈、抓整改”，以职工满意度为衡量标准，持续加大对一线职工的服务力度。



▲ 沪东公司打造温馨“户外职工驿站”，驿站内配备崭新的硬质桌椅、按摩椅、大功率空调、冰箱、微波炉以及恒温水槽等设备，为一线员工提供良好的作业休憩环境。

◆ 持续升级“现场流动厕所”

公司持续推进码头现场流动厕所的升级改进工作，年内，17个现场流动厕所完成升级换代。

► 罗泾分公司升级改造两座全新环保型免冲水移动厕所，杜绝异味，更加干净整洁。



► 振东分公司增加流动厕所厕坑数量，添置镜子、洗手台、洗手液等提升职工体验感的人性化配置。



◆ 大力加强食堂食品卫生管理

4月，在原有基础上，公司制定实施了《职工食堂食品采购补充规定》，确保食品采购、存储、领用全程受控，职工满意度持续提高。



6.6.2 和谐家园建设

我们聚焦职工对美好生活的向往，将上港“和谐家园”建设引向深入。2019年，公司继续推进服务职工实事项目，先后举办了“爱·上港”文化进一线、第六届“上港杯”职工足球比赛、职工看海港、“爱就一起走”长滩10公里公益徒步活动等各具特色、丰富多彩的活动，并通过“上港家园”微信平台进行展示，丰富了职工们的文娱生活，受到职工们的热烈欢迎，为公司创造了和谐稳定的发展环境。



“上港家园”微信平台2014年3月5日正式上线。截止2019年底，已有超过17609名用户关注。“上港家园”微信平台2019年共推送152条，累计阅读量33.6万人次，成为拓宽宣传和引导职工的途径。

【上海港史馆开馆】

6月20日，上海港史馆正式竣工开馆，并举行了开馆仪式。筹建上海港史馆，展现上海港的发展历程，是对上海港自身文化价值的充分肯定，也是海港文化自身生命力的坚定信念，旨在通过文化自信，加强文化引领，传承上港精神，弘扬海港文化，激励新一代海港人不断汲取艰苦奋斗的力量，为社会主义现代化建设、为上海“五个中心”建设贡献新的更大力量。



【上港职工文体活动】

2018年1月，公司建设的上港职工文体活动中心正式向员工开放，体育馆内设羽毛球馆、乒乓球馆、台球馆、瑜伽房和多种健身设施，进一步丰富了职工的业余文化生活，成为上港人的DREAM WORLD。2019年，共有9200人次职工到上港职工文体中心参加羽毛球、乒乓球、台球、健身、瑜伽、形体课等活动。



【第六届“上港杯”职工足球锦标赛】

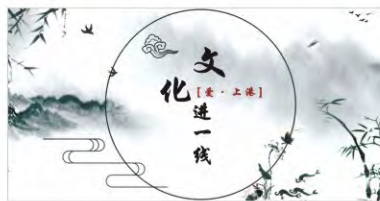
随着“上港杯”的持续举办，足球文化已经成为公司企业文化的重要组成部分。2019年，公司举办了第六届“上港杯”足球锦标赛，总部机关及33家基层单位共有435名运动员组建了24支队伍参加比赛。历时近两个月，共进行80场角逐，展示了上港员工努力拼搏、团结协作、永争第一的良好精神风貌。

5月31日下午，第六届“上港杯”足球锦标赛决赛暨闭幕式在集团党校举行，活动在全场大合唱《我和我的祖国》中拉开了帷幕。经过激烈争夺，盛东公司代表队在点球大战中，以7:6的比分力克浦东公司代表队，夺得冠军。浦东公司代表队、宜东分公司代表队分别获得超级组亚军和季军。比赛还评选出了道德风尚奖、最佳组织奖、顽强拼搏奖、最佳门将、最佳射手、最佳球员等多个单项奖。机关引航联队获道德风尚奖，同盛物流代表队获最佳组织奖，罗矿公司代表队获顽强拼搏奖。



【“爱·上港”文化进一线】

2019年，集团开展“爱·上港”文化进一线活动，组织各类职工协会走进基层，为一线职工送“海港文化”，努力打造集团职工文化新品牌，打通职工文化服务的“最后一公里”，进一步丰富职工们的文娱生活。



◆ 1月25日，“爱·上港”文化进一线第一站走进“洋山港区”。



◆ 3月5日，“爱·上港”文化进一线第二站走进“沪东公司”。



◆ 7月1日，“爱·上港”文化进一线第三站走进“张华浜分公司”



◆ 12月25日，“爱·上港”文化进一线第四站走进上港物流港城公司



【“看海港”幸福行】

“看海港”活动自2016年开始，成为了公司的传统活动，不仅弘扬了企业文化，也增强了职工的获得感和归属感。6月，上港集团工会组织了“看海港”北外滩国客亲子游活动，集团下属40家单位共计百余名职工携手小朋友们共同参与；11月，组织3批职工及职工家属共137人，分别参观洋山深水港区区和上海港史馆。



【丰富企业文化建设】



▲ 冠东公司工会开展“公益乐学”女工扎染体验活动，喜迎“三八”妇女节的到来。



▲ 冠东公司开展2019年度“职工迎新春趣味运动会”，丰富职工的文化生活，推进和谐家园建设。



▲ 尚东分公司在佘山国家森林公园举办2019年“凝心聚力·勇攀高峰”迎新登高活动，展现团结协作、勇攀高峰的奋斗精神。



▲ 集团团委举办第三届“一滴水中遇见你”七夕特别活动。



▲ 沪东公司工会举办“公益乐学”烘焙培训活动。



▲ 锦江航运举办“悦动新征程，远航新时代”2019年员工运动会，进一步增进职工之间的交流与融合。



▲ 国客中心主办“百年浦江，红色回响——纪念上海解放70周年”主题诵读会。



▲ 宜东分公司开展“欢乐小黄人，欢笑满盛夏”亲子嘉年华活动。

6.6.3 关心职工

公司关心和维护职工的健康，每年安排在岗职工进行体检（包括女职工的妇科检查），每两年安排离岗职工体检。公司还将这一安排写入《集体合同》，以确保该项工作的持续有效。

【小洋山门诊部】

8月，位于洋山港区管理中心大楼一楼的“上海市第六人民医院东院小洋山门诊部”和“浦东新区医疗急救中心小洋山分站”的双双建成投用，结束了小洋山“岛上无医”的历史，解决了岛上职工关注的愁事、烦事、难事，打通了沪浙两地的“跨海生命线”。



◆ 8月12日，集团党委书记、董事长顾金山陪同中央“不忘初心、牢记使命”主题教育第六指导组组长宋育英，上海市委常委、组织部部长于绍良，上海市副市长宗明一行到洋山港区，就“小洋山岛职工医疗救护难”等相关问题，实地开展调研指导。中央指导组、市委市政府有关领导一行到盛东公司、尚东分公司现场对一线职工进行了慰问，并参观了位于洋山港区管理中心一楼的市六医院东院小洋山门诊部、浦东新区医疗急救中心小洋山分站。





▲ 受理中心为公司员工开展“急救知识”培训课程，进一步提高员工的急救知识和急救意识。



▲ 冠东公司邀请市总培训师到洋山岛为员工带来了一场生动精彩的员工心理疏导培训，用科学的方式帮助员工调节情绪和缓解压力。



▲ 盛东公司开展职业健康教育知识讲座，邀请上海健普宣教中心老师为员工普及职业病防治、健康知识及突发意外状况应急处理等专业知识。



▲ 公司开展2019年职工健康体检，职工体检人数达14650人。



6.7

荣誉

- ☆ 讲好“上港故事”，由集团工会选送的尚东分公司“远程桥吊操作第一人——黄华的故事”荣获上海市总工会主办的“中国梦·劳动美——与共和国同成长，与新时代齐奋进”上海市职工故事大赛银奖。
- ☆ 集团工会《让数据多跑路、让职工少操心》等3个案例入选《上海国企工会改革试点单位工作成果汇编》，集团工会被评为上海国有企业工会改革工作示范单位。



07

绿色发展 做青山绿水的守护者

“加快生态文明体制改革,建设美丽中国”是新时代提出的新要求,面对港口企业发展与自然和谐共生的新气象,我们始终把绿色港口建设、节约资源、保护生态环境作为企业实现可持续发展的重要举措,继续积极开拓创新,实践丰富绿色港口的内容与内涵,为绿色交通和上海国际航运中心建设持续努力。

公司在“十三五”规划中，明确提出绿色港口建设的发展目标是：采取有利于节约资源和能源，保护环境和生态，应对气候变化的技术和措施，确保实现节能减排目标。公司制定了《建设绿色循环低碳港口节能减排专项规划（2015-2020）》及《上港集团创建绿色港口三年行动计划（2015-2017）》，明确了25个重点支撑项目。2019年，公司继续推进传统港口向绿色港口的转型发展，各重点支撑项目均完成了既定目标，各项节能技术的成果在码头生产经营活动中也得到了进一步的推广运用，取得了良好效果。



	2017年	2018年	2019年
直接能源消耗 (吨标准煤) (化石燃料, 如煤、油、气等)	299290	307711	278833
间接能源消耗 (吨标准煤) (采购的电、蒸汽等)	117598	118520	136886
综合能耗 (万吨标准煤)	41.70	43.00	42.00

7.1

绿色低碳管理

我们将绿色低碳管理纳入集团生产管理流程的每个环节，融入集团经营活动的每个方面，通过建章立制与科学管理，推进能源管理体系与环境保护体系协同发展，不断增强公司环境保护的意识与能力，坚定不移的走可持续发展之路。公司的绿色低碳管理主要包括能源统计与分析、能源预算与考核、碳排放报告核查与清缴、节能减排项目计划与落实、绿色装备、工艺应用与技术研发、资源整合配置优化、环境保护、废弃物处理等方面的工作内容。

7.1.1 能源管理

2019年公司能源管理、统计工作有序进行，进一步加强了能源及碳排放的管理工作。集团年度能源消耗42万吨标准煤，每万吨吞吐量能耗5.14吨标准煤。公司下属各碳排放试点单位，按时完成上年碳排放清缴35.9万吨。此外，集团继续加强油品集中管控和用油管理信息化工作，有效保障了油品的质量和成本。

7.1.2 节能减排管理

节能减排措施计划的制定与落实，是集团始终保持绿色低碳管理水平的重要支撑。2019年，集团节能减排计划项目完成工作目标。主要工作包括启动岸基供电项目建设；轮胎吊油电混合动力技术研究应用完成39台；LED绿色照明推广应用项目完工。截止年底集团内场集卡牵引车LNG应用比例达到90%，混合动力RTG比例达到87%。

2019年，由集团牵头负责的国家重点研发计划“船舶大气污染排放控制技术与示范”项目、“岸电应用研究及示范”课题的各项研究任务目标顺利完成，通过了科技部组织的中期执行情况的检查评估，后续将落实完成课题验收工作。

【港口岸电建设】

根据《上海市港口岸电建设方案》，2019年，集团统一组织开展岸基供电项目建设，浦东、振东、沪东、明东、盛东、冠东、海通公司岸电建设方案已完成备案程序，计划到2020年底前完成全部岸电建设任务。

◆ 冠东公司实现20000TEU超大型集装箱船全球首次接用岸电。1月，公司成功为中远海运集团20000TEU级超大型集装箱船舶“中远海运人马座”轮接用岸电，此次船舶岸电连续供电6小时、共计13200度。这是该级超大型集装箱船在全球首次接用岸电成功，标志着冠东码头高压变频岸电上船相关技术和工程保障能力已达到世界先进水平，展示了公司对港口设施进行科技改造后的先进技术成果，为国家推进绿色港口建设、推行节能减排作出了积极贡献。



7.1.3 绿色装备和资源整合

我们认真做好装卸设备、船舶的更新与改造工作，探索港口设备使用绿色能源的新模式。通过装卸设备集中招标采购，有效的保证了设备质量并控制、降低了投资，优化了资源配置。2019年，完成生产设备集中招标采购530台套，其中包括重点生产设备118台套。

7.2

绿色港口建设

7.2.1 绿色港口建设背景

建设背景

- ☆ 港口是支撑世界经济与贸易发展的重要基础措施。
- ☆ 港口需要关注船舶、车辆和设备作业所产生的碳排放及SOX、NOX、PM等污染排放问题。
- ☆ 从传统港口向绿色港口的转型，实现港口和城市的可持续发展。

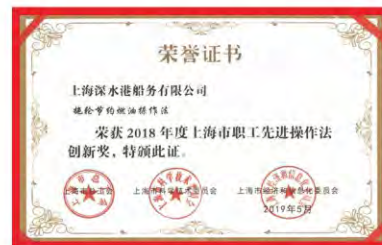
港口环境

- ☆ 绿色港口、智慧港口已成实现港口健康可持续发展的战略方向。
- ☆ “一带一路”将为港口的发展提出更高要求。
- ☆ 港口设施和运输组织与环境资源的矛盾日益加剧。
- ☆ 节能减排技改的空间逐步收窄，设备节能减排治理难度持续加大。

7.2.2 绿色港口建设体系框架



◆ 5月，深水港船务“拖轮节约燃油操作法”荣获由上海市总工会、市科委、市经信委联合颁发的“2018年度上海市职工先进操作法创新奖”。近年来，集团大力推进绿色港口建设，深水港船务“海港106号”轮船长根据每年拖轮油耗数据和自己的操船经验，提出“拖轮节约燃油操作法”，实现了拖轮节能减排。“海港106号”轮从2017年1月起开始实施该节约燃油操作法以来，节油效果显著，共节约燃油约11吨、成本约6万余元。拖轮燃油八大节油法于2018年在深水港船务全公司范围内推广实行，取得良好效果。2018年公司拖带艘次单耗较上年下降2.9%，为公司带来了较大经济效益，也为集团绿色港口建设目标作出积极贡献。



◆ 复兴公司油电混合项目被列入重点推广项目。为推动交通运输行业绿色低碳发展，鼓励引导交通运输企业应用先进适用的节能低碳新技术，交通运输部组织编制了《交通运输行业重点节能低碳技术推广目录（2019年度）》。复兴公司“大功率拖轮油电混合动力系统”列入重点节能低碳技术推广项目，在绿色节能领域的先行先试得到了各界的广泛认可，在创新引领企业持续发展方面迈出了坚实的一步。



7.2.3 绿色港口建设国际交流与合作

上港集团联合迪拜环球港务集团（DP WORLD）、和记黄埔港口控股集团（HPH）、丹麦马士基集装箱码头公司（APMT）、新加坡港务集团（PSA）及鹿特丹港（ROT）等全球六大港口集团建立了全球六港领导人峰会GPG（GLOBAL PORT GROUP）的工作机制，定期开展有关绿色港口、智慧港口、效率港口、科技港口等方面的研讨与交流。



◆ 6月26日，集团党委副书记、总裁严俊在鹿特丹参加GPG领导人会议。会议就港航业发展热点议题进行讨论和分享，如区块链技术和港口数字化的发展和应用、港口环境行动、行业标准化等。安全、安保、网络安全和环境各小组分别报告最新交流结果。



◆ 沪东公司开展第五届“GO GREEN”绿色环保周活动。活动以“积极参与垃圾分类，共同呵护绿色港口”为主题，通过组织员工进行环保倡议签名承诺、播放垃圾分类宣传片、放置垃圾分类宣传易拉宝等形式引导员工正确进行垃圾分类，向员工传播绿色环保理念，继续深入落实“创建绿色港口、享受美好生活”的港口生态理念，以实际行动助力绿色港口建设。

7.3

绿色营运与管理

我们持续推进口岸电子放行，不断优化洋山和外高桥港区海关出口电子放行。与此同时，我们提倡绿色办公，在员工中推行办公资源节约行动，减少污染物的产生和排放，倡导从身边的小事做起，珍惜每一张纸、每一节电池、每一度电、每一滴水、每一升油和每一支笔。



◀ 3月，集团市区网格团组织以“强环保意识 创绿色港口”为主题，开展参观环保艺术博物馆和植树活动，提升广大团员青年绿色文明、低碳生活的环保意识，增强企业环保责任感。

7.4

责任供应商管理

在供应商管理方面，我们从管理制度、采购流程、环保指标等层面入手，筛选供应商。我们要求供应商提供优质、可靠的设备，注重设备的高效、节能、环保技术，并提供更周到完整的物流服务。

我们将绿色采购作为采购优先原则，要求供应商产品或服务符合国家及行业生产标准。在采购过程中，我们考察供应商是否通过环境管理体系认证，特别关注供应商的整个生产过程是否符合环保要求，供应商的产品是否为国家明令淘汰的落后产品，或落后生产能力和落后生产工艺装备所生产的产品；在采购合同中明确要求供应商加入环保条款。

7.5

生态环境保护

随着公司业务规模的不断扩大，进出港船舶数量的增长、船舶大型化以及装载有危险品的船舶进出港对于港口附近水域生态带来持续的考验。因此，我们在现有码头生产经营过程中持续加强管理，特别注意保护港口水域环境，加强突发情况的应急演练。对于新建设的码头项目更加注重可行性报告中对港口水域生态的影响和修复工作。公司在码头建造前期对建设项目进行环境影响评价，识别出施工对生物多样性带来的潜在影响，并采取必要的预防措施。在施工结束后，采取行动积极主动地进行生态补偿与修复，以弥补工程建设过程中给生态环境带来的损失。



▲ 4月，锦江航运开展“422地球日”主题鲸酱学堂活动，邀请教培中心老师针对垃圾分类的有关知识为青年职工授课，坚持垃圾分类一小步，健康生活进一步的绿色发展理念与价值追求。



▲ 集箱仓储开展“垃圾分类知识讲堂”，以观看视频、图片、实物讲解等各种形式，帮助职工了解哪些是可回收垃圾、湿垃圾、有害垃圾和干垃圾，进一步增强员工环保观念。



▲ 受理中心开展垃圾分类学习讨论，通过学习讨论，员工们对垃圾分类有了更深入的了解，并且对于当前环境保护的重要性也有了深刻的认知。



08

大爱无疆 做共筑和谐的先行者

我们树立“承接历史、承载使命”核心价值观，心怀感恩、热心公益、创造财富、回报社会，主动服从服务于国家“坚决打赢脱贫攻坚战”战略部署，积极履行企业公民责任。



8.1

合作共赢

在新的经济形势下，公司作为港口运营商，以可持续发展为战略选择，转变发展观念、拓展港口功能、优化资源配置、加大合作交流，在实践中努力和多方合作，谋求共赢，提升综合运行效率、降低综合运作成本，推动港口发展。

8.1.1 持续推动行业发展

行业协会组织是我们贡献力量的载体，2019年我们继续为行业内组织出谋划策，为行业的健康发展尽我们所能。2019年末，公司参加并担任重要职务的协会共30个，见下表：

行业协会名称	协会任职	行业协会名称	协会任职
中国港口协会	会长	上海市机械工程学会	副理事长
中国上市公司协会	理事	上海市机械工程学会物流工程学会	理事长
上海上市公司协会	会长	中国水运建设行业协会	副理事长
国际港口协会	执行委员	上海发明协会	副会长
中国交通运输协会	常务理事	上海市标准化协会	副理事长
上海口岸联合会	副会长	全国集装箱标准化技术委员会	副主任委员
上海市交通运输行业协会	副会长	上海市安全生产协会	副会长
上海港口行业协会	会长	中国水上消防协会东海代表处	理事长
海峡两岸航运交流协会	常务理事	郑和研究会	副会长
中国交通企业管理协会设备管理委员会	副理事长	上海市审计学会	常务理事
上海市水利学会	副理事长	《上海国资》理事会	常务理事
上海市节能协会	副理事长	《中国水运》杂志理事会	副理事长
中国机械工程学会	副会长	上海国际航运研究中心	理事长
中国机械工程学会物流工程学会	副会长	中国口岸协会	副会长
中国工程机械学会港口机械分会	副理事长	全国港口标准化技术委员会	副主任委员

【出席海洋联盟2019年港航交流会】

1月17日，时任集团党委书记、董事长陈戌源，党委副书记、总裁严俊出席中远海运集团暨海洋联盟2019年港航交流会。会议期间，20家港航企业共同发布《贸易新格局，港航新未来：博鳌倡议》。陈戌源指出，港航未来的发展面临新的机遇和新的挑战，港航合作对双方都非常重要。上海港将通过不断提高港口的服务和效率、运用最先进的科技技术、打造构建新的运营体系，不断提高港口运营的品质，进一步加强与各航运公司的沟通交流，为船公司和客户提供更好的发展平台。严俊代表集团与中远海运集运、东方

海外货柜有限公司共同签订了“中远海运集运&东方海外—上港集团”2019年港航合作备忘录，并作了题为《拥抱新技术，共建航运区块链》的主旨讲话。





【出席“国际海运年会2019”】

11月6日，集团党委书记、董事长顾金山出席“国际海运年会2019”并参加“上海北外滩论坛2020”启动仪式。顾金山在参加年会的产业链构建行业对话活动时指出，港口行业作为服务于贸易的传统行业，在数字化机遇与挑战面前，应当抓住机遇，勇于变革，实现自身的价值主张和竞争优势。港口企业应积极促进物流价值链周围形成健康有序的商业环境，带动港口物流生态圈的发展。



◆ 10月21日下午，上海上市公司协会2018年度会员大会在集团举行，集团党委书记、董事长顾金山当选上海上市公司协会会长。顾金山在当选致辞中表示，将继续秉承协会宗旨，积极探索、创新符合协会实际的工作方法和形式，尽心尽责地把协会各项工作做好。同时，将不断加强协会自身建设，把提高会员公司质量放在首位，努力为会员打造更好、更有效的服务平台，把协会营造成为上市公司的和谐家园，更把协会建设成为具有新时代精神的自律组织。会上，集团荣获2018年度优秀会员单位称号，丁向明荣获优秀董事会秘书称号。



◆ 11月28日下午，集团党委书记、董事长顾金山出席2019上海航运交易论坛，作“主动调整，适应航运新常态 转型发展，建设世界一流强港”主旨演讲，并同与会嘉宾共同启动发布上海航交所集装箱班轮准班率指数。顾金山指出，航运市场面临新的风险和挑战，港口应通过数字化转型谋求可持续发展。上海港立足长三角，服务长江经济带和东北亚区域贸易，在国家战略的指引下，以新的发展理念实现港口高质量发展，就需要将上海港建设成为综合交通运输体系的核心枢纽，服务国家对外开放战略的主要窗口，实现区域经济发展的重要引擎，协同城市发展、吸引要素集聚的重要平台。



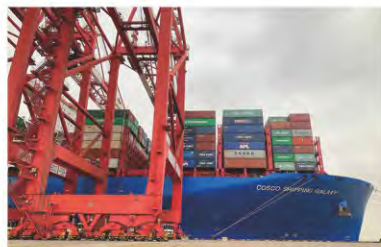
8.1.2 合作伙伴/利益相关方

截至到2019年，与我们结为伙伴港和签订合作备忘录的港口有法国马赛港、美国萨瓦娜港、日本名古屋港、韩国釜山港、西班牙巴塞罗那港、日本博多港、比利时安特卫普港、荷兰鹿特丹港、美国西雅图港、迈阿密港、德国汉堡港、新加坡国际港务集团、中国台湾港务集团、马来西亚巴生港、俄罗斯符拉迪沃斯托克（海参崴）港。

【服务保障进博会，上港在行动】

第二届中国国际进口博览会于2019年11月5日至10日在上海举行，公司高度重视，各职能部门及基层单位把做好港口服务保障工作作为重中之重，保持与海关、船公司等密切联系，为各类参展物资安全抵港、优质接卸、完满离港提供全天候一站式服务，全力为进口博览会的举办提供安全、有序、便捷、高效的港口专业化服务和保障。

◆ 7月18日，集团正式启动进口博览会物资服务保障工作。为全力配合进口博览会的顺利召开，进一步承接和放大中国国际进口博览会辐射和溢出效应，集团受理中心于7月正式入驻虹桥进口商品交易展示中心，开设进口博览会物资运输服务保障窗口，积极落实中央和市委市政府关于优化营商环境的相关要求，进一步主动作为，服务进口博览会。为进口博览会商品的提运全力做好服务保障，为进口博览会的举办提供安全、有序、便捷、高效的港口专业化服务保障。



◆ 10月，洋山、外高桥等港区码头陆续完成第二届进博会专用物资接卸任务，以专业、优质的服务兑现了“专人负责、安全装卸、安全受控”的承诺。为确保参展货物安全、快速流通，码头严格按照集团工作要求，提前对作业流程、拖运线路进行了细致安排，所有集装箱均由专人在码头监护作业，并一路跟进至场地落箱。



8.2

公益慈善

我们对于社会的回报由应尽义务走向一种“担当”，公司提倡职工作为志愿者参与公司各种公益慈善活动，让慈善成为每个职工的行为，在公司内形成热心公益慈善的优良传统。同时，企业的这种社会责任感也逐步转化为职工的公民意识，这种热诚和关爱正在辐射更多的地方。

8.2.1 不忘初心 爱满上港

2019年是上港集团“8.15”爱心基金会成立22周年暨上港集团第23次开展“8.15”献爱心活动。公司全体员工坚持“发展自身，回报社会”的理念，在传承爱心、共建和谐的浓厚氛围里，纷纷慷慨解囊，踊跃参与，奉献爱心。

2019年公司共有45家单位、29112名职工（职工15323人、业务承包工13789人）参加了爱心捐献，共募集爱心捐款498.52万元。2019年，“8.15”爱心基金帮扶款合计发放612.97万元，其中助学帮扶59人次，26.2万元；

“三定”帮困1101人次，82.45万元；一次性帮困1634人次，495.56万元；组织贵州、云南4所帮扶小学师生“看海港”使用8.76万元。





【精准扶贫】

公司积极服从服务于国家“坚决打赢脱贫攻坚战”战略部署，贯彻落实上海市、国资委“百企帮百村”工作部署，有序实施对口云南省曲靖市会泽县矿山镇布卡村、马路乡半坡村帮扶工作。公司牢固树立三项帮扶目标，一是切实履行国有企业社会责任，努力为国家战略实施作出积极贡献；二是紧紧围绕脱贫攻坚目标，努力实现对口地区全面脱贫；三是持续推动对口地区发展，不断提升发展质量。

2018年12月27日，公司与云南省曲靖市会泽县矿山镇布卡村、马路乡半坡村签订《村企结对框架协议书》、《村企结对项目计划书》，确定结对关系，开展结对精准帮扶行动。

2019年，一系列帮扶行动有序开展。一月，首个帮扶项目“情暖山村”得以落地，公司准备的冬衣、棉鞋准确发放到每一位村民小学的贫困学生手中，215名学生穿上了新衣新鞋，温暖过冬。二月起，实施会泽县半坡、布卡两所小学营养早餐项目，190名学生每天早上都能享用公司提供的牛奶、鸡蛋等温馨早餐。五月，根据会泽县扶贫办提供的会泽县马路乡和矿山镇2019年帮扶项目建议书，经公司扶贫帮困项目小组讨论决定同意实施对马路乡的帮扶项目：建设布卡小学食宿楼一幢和村级卫生室一个；对矿山镇的帮扶项目：新建入户道路硬化五组。七月，资助半坡小学电脑一体机、电子白板、校园广播系统、阅览室桌椅、实验柜和实验室仪器架等教学设施设备。八月，组织贵州长顺县同笋希望小学、荔波县水利希望小学、云南会泽县半坡小学、布卡小学优秀学生和教师一行17人到上海，先后参观了洋山深水港区、上海港史馆、北外滩绿地，上海博物馆、上海少年图书馆；观看了上港俱乐部主场球赛，举办了公益联欢会，与上港集团职工子女一起挑战魔都矩阵，度过了愉快而充实的假期。

◆ 集团干部赴滇驻村扶贫工作

根据上海市开展“双一百”村企结对精准扶贫行动工作部署和集团既定的路线图、时间表，2019年，梅小冬、石岩两名驻村干部分别驻会泽县下辖的两个贫困村——马路乡半坡村和矿山镇布卡村，实施精准扶贫协作工作，确保各项扶贫项目高质量完成，帮助对口地区贫困群众到2020年同全国人民一道迈入全面小康。



◆ 两村党员活动室落成并投入使用

11月，半坡村、布卡村的党员活动室建设项目顺利完工并正式投入使用。活动室在内部装修的基础上，配置了电脑一体机、音控系统、投影仪等影像设备，会议桌椅、书柜等硬件，以及目视看板等标识铭牌，整体布局焕然一新，活动功能齐备，促使村级党组织党员学习、培训和交流保质保量，也更有仪式感和庄重感。为当地党组织和党员学习教育创设有利条件，党建联建帮扶走出了新路。



1.半坡小学生为驻村干部梅小冬系上红领巾。



1

2.布卡小学生手捧着奖状，争先恐后要跟大哥石岩合影。



2

3.学生拿着集团提供的温馨早餐，绽放幸福的笑颜。



3

4.按照援建计划，这间教室将打造成为多媒体教室，让山里娃方便看到“外面的世界”。



4

◆ 直接惠及群众生产资料运输和生活出行的半坡村入户道路建设项目年内顺利完成施工，大幅改善了该村道路设施面貌，有效提升了山村人居环境水平。这条集团投资114.29万元，全长5.96公里、平均宽度3.55米，分为107段的入户道路按期竣工并投入使用。广大村民用“幸福”二字，对该项目的实施表示高度认可和赞许。



过去



现在





【2019“爱就一起走”公益徒步活动】

10月19日，集团庆祝中华人民共和国成立70周年系列活动——“爱就一起走”2019年公益徒步活动在上海长滩坡地公园开启。来自集团总部机关及各基层单位的职工950余人参与了此次活动。职工们经过两小时完成徒步后，举行了“8.15”爱心基金会向集团资助的贵州、云南四所希望小学捐赠仪式。用每个人的小爱汇成上港的大爱，让活动更有意义。

☆ 1997年，在上港集团“8.15”爱心基金会成立之初，就援建了贵州省黔南州长顺县同笋希望小学和荔波县水利希望小学。

☆ 2019年，集团又资助了云南省会泽县半坡小学和布卡小学。

☆ 针对此次活动专门开发的“上港徒步”微信小程序，在成功绑定个人手机后，即可把积攒下的步数进行捐赠，由“8.15”爱心基金会将捐赠步数折算为善款，给需要帮助的孩子。



▲ 集团党委副书记、总裁严俊鸣枪发令。



▲ 活动在合唱团大合唱《红旗飘飘》嘹亮的歌声中拉开帷幕。



▲ 在活动最后的捐赠仪式上，集团向所帮扶的云南、贵州4所希望小学进行定向捐助。

【帮困助学】

22年前，上港集团领导走访贵州劳务基地时触景生情，为帮助在上海港打工的贵州农民工子女，萌生了援建贵州希望小学的构想。多年来，上港集团始终坚持为希望小学捐资捐物，以自己的身体力行实践着公司“承接历史、承载使命”的企业核心价值观，实践着“奉献社会、感恩社会”的诺言。公司分别于1997年、1998年先后援建了贵州省黔南布依族苗族自治州荔波县“上海港水利希望小学”和长顺县“上海港同笋希望小学”，并且每年持续为两所希望小学捐助，前往希望小学进行慰问。

2019年，公司继续为贵州黔南州百名困难大学生助学，支付2018-2019学年助学金42.8万元。

◆ 公司按照市委办公厅、市政府办公厅印发《〈关于深化农村综合帮扶工作的指导意见〉的通知》（沪委办〔2018〕48号）要求和市委、市政府农村综合帮扶工作推进会议精神，积极配合，支持推进新一轮（2018-2022年）农村综合帮扶工作，为发挥企业社会责任、构建和谐社会尽一份力量。公司于2019年3月与上海市崇明区人民政府签署了《农村综合帮扶合作框架协议书》，从2018年起至2022年止每年向崇明区捐赠500万元扶持资金，用于崇明区帮扶“造血”项目的资金补贴，支持相关帮扶工作的推进实施。



◆ 10月23日下午，外理公司与崇明区堡镇南海村城乡党组织结对帮扶签约仪式在南海村举行。通过城乡党组织之间的互帮互助、党建联学联建，实现资源共享、优势互补，推动城乡经济社会和基层党建工作统筹协调发展，努力为加快消除上海市郊贫困户、维护社会稳定、构建和谐社会尽一份力量。



【职工帮扶】

为了进一步推进上港和谐家园和幸福企业建设，构建科学、高效、可持续的职工保障体系，根据国家有关法律法规，结合实际，公司制定了《上港集团职工帮困金管理使用办法（试行）》，用于个人及家庭生活发生困难的集团在册职工的帮困，自2016年1月1日起施行，并于2016年9月23日进行了修订。帮困金使用范围为：定向帮困：给予300元/月的帮困金，春节给予1500元/人的帮困金。一次性助学帮扶：纳入上港一次性助学帮扶的在册职工子女，给予人民币2000—3000元的助学金。其中：高中（含三校生）2000元，专科2500元，本科3000元。特殊医疗帮困：纳入上港集团特殊医疗帮困的在册职工，根据医疗费用支出情况，给予一次性救助人民币2000-50000元；纳入集团特殊医疗帮困的在册职工供养直系家属医疗费用支出情况，给予一次性救助人民币2000-30000元。

2019年，公司定向帮困职工531人次，支出15.93万元；实施了一次性助学帮扶工作，受助职工10人，支出2.8万元；实施职工特殊医疗帮困10人次，支出27.23万元。

【职工慰问】

2019年，春节期间，公司领导共上门慰问患病困难劳模和特困职工24人，并向每人送上了2500元慰问金和慰问品，合计使用帮困金60000元。

各基层单位慰问一线职工9352人次、困难家庭1017户、困难承包工182人次、困难劳模54人次，发放款物总额达492.56万元。

公司各级工会组织开展送温暖、送清凉专项慰问活动，共计发放和赠送防暑降温慰问金443.41万元。



◀ 农历大年初一，集团领导分别带队到基层单位慰问春节期间坚持生产和工作的一线职工，送上新春的美好祝福。

▶ 8月，集团领导带队，分别到基层生产单位码头作业现场看望和慰问冒着高温酷暑奋战在一线的职工、劳务工以及码头相关单位员工，嘱托员工保重身体、注意生产安全，并感谢员工为集团生产发展付出的辛勤汗水。



8.2.2 传递社会正能量

公司以“内外兼顾，和谐共建”为原则，以“学实相长，知行合一”为宗旨，持续开展青年志愿者活动，引领广大青年志愿者传递爱心，服务社会。我们的青年志愿者团结合作、互相帮助，积极营造“和谐上港，青春家园”的氛围。青年志愿者通过多种形式参与社会和社区活动，忠实履行社会责任。

◆ 尚东分公司团委组织开展“情系儿童·播散阳光”公益活动。4月，尚东分公司团委携手上海教育电视台团支部和复旦大学附属儿科医院，为正在那里接受治疗的先心病患儿，送上亲手制作的爱心小夜灯，希望它能“照亮”孩子们的住院生活。青年们带来了精心准备的才艺表演，以互动与陪伴的方式温暖患儿们的心灵。团员青年们以力所能及之力，行关爱他人之举，以实际行动履行社会公益责任。



“如果你是一滴水，你是否滋润了一寸土地？如果你是一线阳光，你是否照亮了一分黑暗？如果你是一颗粮食，你是否哺育了有用的生命？”

——《雷锋日记》



上港青年“学雷锋”

雷锋就在我身边——各基层单位开展学雷锋活动



复兴公司党团员联合引航站团委共同前往上海市儿童福利院为孩子们送去了关爱。



冠东公司开设个税政策、医疗保险服务志愿者咨询台。



国客中心青年志愿者在地铁站点为旅客提供引导咨询服务。



海湾分公司志愿者开展义务理发为职工提供便利。



沪东公司前往福利院为老人们送去慰问品和精彩节目表演。



技劳公司青年志愿者开展“社区阳光之家残障人士关爱”服务活动。



张华浜分公司组织团员青年修剪、清扫码头堆场围栏旁的树枝、落叶。



龙吴分公司党工团志愿者利用工班之余打扫地磅和皮带机磅间、机械楼道、直饮水机间。



尚东分公司青年志愿者在办公楼公共区、健身房、多功能厅、停车场等场所开展集中打扫。



外理公司开展川沙农民工子弟小学的支教活动。



盛东公司团委在食堂设立服务点，提供垃圾分类宣传、证件照拍摄、工作服缝补等服务。



上港物流利用午休开展为职工提供测量血压、清洁键盘、中医推拿指导等服务。

8.2.3 无偿献血

我们坚持“发展自身，回报社会”的企业宗旨，积极开展公益活动，不断增强员工的奉献意识、社会责任意识。无偿献血是爱心奉献的体现，使病员解除病痛甚至抢救他们的生命，其价值是无法用金钱来衡量。我们积极响应国家号召，组织员工参与无偿献血活动，鼓励员工自发参与。



8.3

社会活动

【上港足球队】

我们关注城市体育事业发展，积极参与上海市组织的各类体育赛事和活动。上港集团于2014年完成了对上海东亚足球俱乐部的整体收购，开始涉足足球事业，这既是上港集团发展自身、回报社会，积极履行社会责任，投身上海城市建设和体育发展的一项内容，也是在国家加快发展体育产业，尤其是足球产业的背景下，进一步涉足体育产业的一次重要尝试。上港集团全面负责俱乐部管理运营，将着眼于长远的发展，目标是将上港集团的管理经验移植到俱乐部，并经过几年的稳步发展，探索俱乐部盈利模式，将俱乐部打造成运动成绩一流、形象积极向上的足球俱乐部。在2019赛季里，上港集团俱乐部克服重重困难，获得了超级杯冠军和中超联赛第三名的好成绩，展现了良好的精神风貌。

未来，上港集团将始终坚持培养上港俱乐部的足球文化，传递申城正能量，为上海这座城市建设承担好自己的社会责任。“申城正能量·未来无穷大”，未来，上港将为上海这座城市争取更多的荣耀！

◆ 2019中国足协超级杯夺冠

2月23日，上海上港在2019中国足协超级杯中以2-0的比分战胜对手，如愿捧得队史首座超级杯冠军，而这也是继中超之后，俱乐部历史上一线队的第二座顶级赛事冠军奖杯。





◆ 上港-上汽“圆梦屋脊”公益行动

4月，上港集团足球俱乐部携手上汽集团开展了一场旨在帮助西藏日喀则小球迷实现足球梦想的社会公益活动——上港-上汽“圆梦屋脊”公益行动。4月初，上港爱心团队前往西藏日喀则，先后走访了拉孜县中学和上海市对口援建的日喀则市上海实验学校，为两所学校送去了足球、球衣等各类体育物资，同时，上港俱乐部的代表正式向拉孜县中学的27名西藏小球迷们发出邀请，邀请他们前来申城进行为期一周的交流访问。11日，受邀的西藏小球迷历时近12小时的旅程后顺利抵达上海，在沪期间，俱乐部为小球迷们安排了参观洋山深水港、上汽荣威品牌展示厅、上海东方明珠广播电视塔等一系列展现上海城市发展的观光活动，还与上港集团足球俱乐部梯队、崇明根宝足球基地梯队的同龄人进行了交流。14日，在上海上港的中超联赛现场，西藏小球迷们作为荣誉球迷，受到了全场2万余名上海球迷的热烈欢迎。15日下午，在上海东方明珠广播电视塔活动现场，西藏小球迷们献上洁白的哈达，跳起欢快的舞蹈，向热情好客的上海人民呈上了至高的谢意。无足球，不公益。这是足球的魅力，这是公益的力量。



【文化生活】

◆ “书香满溢”职工读书节

10月，上港物流与尚东分公司共同举办了为期一周的“书香满溢”职工读书节活动，两家公司通过资源共享，搭建阅读平台，让每个职工都想读书、爱读书、会读书，更好地丰富职工的精神文化生活，努力打造学习型企业，培育知识型职工。



◆ “书香满港区 文化溢沪东”读书

11月，沪东公司开展了第六届“书香满港区、文化溢沪东”读书节活动，活动包括职工书展、职工文化有奖知识竞赛、健康讲座、集邮沙龙、读书沙龙、朗诵比赛等，助力职工开阔视野、增长知识。





09

附录



一、公司基本信息

公司中文名称：上海国际港务（集团）股份有限公司

公司英文名称：Shanghai International Port (Group) Co., Ltd.

公司地址：中国（上海）自由贸易试验区同汇路1号综合大楼A区4楼

总部地址：上海市东大名路358号国际港务大厦 邮编：200080

注册资本：23,173,674,650元

法定代表人：顾金山

股票简称：上港集团 股票代码：600018

公司总机：86-21-55333388

公司传真：86-21-63217936

公司网址：www.portshanghai.com.cn

信息披露报纸及网站

报纸：《上海证券报》、《中国证券报》、《证券时报》

网站：刊登A股年度报告的中国证券监督管理委员会指定网站：www.sse.com.cn

主营业务：国内外货物（含集装箱）装卸（含过驳）、储存、中转和水陆运输；集装箱拆拼箱、清洗、修理、制造和租赁；国际航运、仓储、保管、加工、配送及物流信息管理；为国际旅客提供候船和上下船舶设施和服务；船舶引水、拖带，船务代理，货运代理；为船舶提供燃物料、生活品供应等船舶港口服务；港口设施租赁；港口信息、技术咨询服务；港口码头建设、管理和经营；港口起重设备、搬运机械、机电设备及配件的批发及进出口（涉及行政许可的凭许可证经营）

可持续发展报告备置地点：上港集团董事会办公室

联系电话：86-21-35308688

传真：86-21-35308688

公司邮箱：600018@portshanghai.com.cn

董秘邮箱：dongmi@portshanghai.com.cn



二、主要二级公司

板块(主要公司)	公司 ^③	简称	网址	总机
集装箱板块	上港集团振东集装箱码头分公司	振东分公司	www.sipgzct.com	86-21-50644688
	上海浦东国际集装箱码头有限公司	浦东公司	www.spict.com	86-21-58613635
	上海沪东集装箱码头有限公司	沪东公司	www.sect.com.cn	86-21-68685966
	上海明东集装箱码头有限公司	明东公司	www.smct.com.cn	86-21-38984888
	上海盛东国际集装箱码头有限公司	盛东公司	www.shsict.com	86-21-68288888
	上海冠东国际集装箱码头有限公司	冠东公司	www.sgict.com.cn	86-21-38033737
	上港集团宜东集装箱码头分公司	宜东分公司	www.sydct.com.cn	86-21-56821616
	上港集团尚东集装箱码头分公司	尚东分公司	-	-
散杂货板块	上港集团张华浜分公司	张华浜分公司	www.zhb.com.cn	86-21-26071688
	上港集团煤炭分公司	煤炭分公司	-	86-21-56158030
	上港集团龙吴分公司	龙吴分公司	www.longwuport.com	86-21-64342300
	上港集团罗泾分公司	罗泾分公司	www.sipglg.com	86-21-56878899
	上海海通国际汽车码头有限公司	海通公司	www.haitongauto.com	86-21-20300600
	上海罗泾矿石码头有限公司	罗矿公司	www.shlks.com	86-21-66870333
港口物流	上港集团物流有限公司	上港物流	www.sipgl.com	86-21-35308856
	上港集团长江港口物流有限公司	长江公司	www.sipgyl.com	86-21-35308811
	上海锦江航运(集团)有限公司	锦江航运	www.jjshipping.cn	86-21-53862200
	上海泛亚航运有限公司	泛亚航运	www.panasiashipping.com	86-21-35124688
	上海浦远船舶有限公司	浦远公司	www.shpu Yuan.com	86-21-50281188
	上港集团冷链物流有限公司	冷链公司	www.sipgc.com	86-21-58695858
	上港外运集装箱仓储服务有限公司	集箱仓储	www.ssdepot.com.cn	86-21-50191288
	上海港海铁联运有限公司	海铁联运	-	-
	上港集团港口业务受理中心有限公司	受理中心	www.sipg.com.cn	86-21-65350038
	上海同盛物流园区投资开发有限公司	同盛物流	www.shtslp.com	86-21-68281040
	上海外轮理货有限公司	外理公司	www.shtally.com	86-21-65868800
	上海港复兴船务有限公司	复兴公司	www.fxcw.com	86-21-65952255
港口服务	上海远东水运工程建设监理咨询有限公司	监理公司	-	86-21-63060690
	中建港务建设有限公司	中建港务	www.shcc.net.cn	86-21-56468660
	上海深水港船务有限公司	深水港船务	-	86-21-65959511
	上海海勃物流软件有限公司	海勃公司	www.harbssoft.com	86-21-35129966
	上海港国际客运中心开发有限公司	国客中心	www.cruiseshanghai.com	86-21-61819900
	上海港技术劳务有限公司	技劳公司	-	86-21-63073123
	上海集盛劳动服务有限公司	集盛劳务	-	86-21-50644688
	上海亿通国际股份有限公司	亿通国际	www.easipass.com	86-21-58775890
	上海港口能源有限公司	港口能源	-	-
	上海东方饭店管理有限公司	东方饭店	www.lessuitesorient.com	86-21-63280018
	上海新海龙餐饮管理有限公司	新海龙公司	-	86-21-58406858
	上海港房地产经营开发有限公司	房产公司	www.port-realty.sh.cn	86-21-55100191
其他	上港集团瑞泰发展有限责任公司	瑞泰公司	www.sipgrt.com	86-21-66791889
	上港集团瑞祥房地产发展有限责任公司	瑞祥公司	-	86-21-66791889
	上海东点企业发展有限公司	东点公司	-	86-21-56443912
	上海盛港能源投资有限公司	盛港能源	-	86-21-50587788
	上海港航股权投资有限公司	港航投资	www.psicapital.com.cn	86-21-35010596
	上海航交实业有限公司	航交实业	-	86-21-65625379
	上港集团海湾分公司	海湾分公司	-	86-21-63060600
	上港集团轮驳分公司	轮驳分公司	-	86-21-65755050
	上海上港物业服务服务有限公司	上港物业	-	86-21-63060600
	上海港政置业有限公司	港政置业	-	-
	上海上港集团足球俱乐部有限公司	足球俱乐部	www.sipg-fc.com	-
	上海银行股份有限公司	上海银行	www.bosc.cn	86-21-68475888
	上海科创中心股权投资基金管理有限公司	科创基金	-	86-21-22191106

③ 上港集团在上海地区的分公司、全资子公司、控股公司 and 部分参股公司。

三、绩效数据

类别	指 标	单 位	2017年	2018年	2019年
经济	总资产	亿元	1412.35	1443.67	1421.77
	所有者权益	亿元	694.84	755.48	820.57
	营业收入	亿元	374.24	380.43	361.02
	归属于上市公司股东净利润	亿元	115.36	102.76	90.62
	运营成本	亿元	297.82	307.46	294.36
	留存收益	亿元	376.41	439.20	493.41
	年度分红 ^④	亿元	39.86	35.69	33.60
	现金分红占合并报表归母净利润的比例	%	34.55	34.73	37.08
	基本每股收益	元/股	0.4978	0.4434	0.3911
	投资者交流次数	批次/人次	36/279	35/100	21/76
	纳税额	亿元	36.79	34.54	45.73
	所得税费用	亿元	30.09	28.56	18.98
	上缴增值税	亿元	5.74	4.41	5.75
	上缴营业税	亿元	0.00	0.00	0.00
	利息费用	亿元	9.04	15.23	11.67
	货物吞吐量	亿吨	5.61	5.61	5.38
	集装箱吞吐量	万TEU	4023.3	4201.0	4330.3
	外贸吞吐量	亿吨	3.73	3.83	3.69
	散杂货吞吐量	亿吨	1.64	1.50	1.15
	汽车滚装吞吐量	万辆	150.2	151.5	149.8
	全年人均工效	万吨/人	3.26	3.43	3.67
	投诉处理率	%	100	100	100
	每股社会贡献值	元	0.9820	0.9744	0.9342
安全	公司总部组织安全检查次数	次	131	121	134
	安全技术措施计划项目投入费用	万元	1200.3	2816.8	5461.96
	安全责任事故死亡人数	人	1	1	0
	安全责任事故重伤人数	人	1	0	0
员工	员工人数	人	17213	16366	14650
	其中：男性员工人数		14514	13713	12177
	女性员工人数		2699	2653	2473
	其中：专业技术和管理人员		8249	7647	7140
	其中：高中及以下		3957	3173	2707
	中等职业教育		2819	2633	2397
	大专		4975	4787	4461

④《公司章程》规定“公司利润分配政策为：弥补亏损和提取公积金后所余税后利润，按照股东持有的股份比例分配，每年度分配1次，利润分配可采取现金或股票及其他法律、行政法规允许的形式。公司应采取积极的股利政策，每年应将当年利润中不少于50%的可分配利润向股东进行分配。”2019年“年度分红”和“现金分红占合并报表归母净利润的比例”以经公司三届六次董事会审议通过的2019年利润分配方案的议案计算，尚需公司2019年年度股东大会批准后实施。

类别	指标	单位	2017年	2018年	2019年
员工	大学本科		5067	5332	4666
	研究生及以上		395	441	419
	由公司管理任免的领导人员	人	219	212	206
	其中：女性		18	16	18
	职工薪酬 ^⑥	亿元	66.32	73.29	67.80
	员工培训总投入	万元	1242.74	1177.11	1240.00
	员工培训	人次	72032	61532	74148
	其中：业务类	人次/课时	399/5777	419/8024	344/6402
	技术类	人次/课时	6451/18011	5223/12366	7053/31711
	管理类	人次/课时	6211/62329	7689/84492	7369/79544
	安全类	人次/课时	217/6104	198/6336	1200/18174
	当年取得高级专业技术职称	人	50	20	24
	高级专业技术人才合计	人	369	403	362
	当年取得高等级技能职称	人	184	171	167
	高等级技能人才合计	人	2295	2350	2277
	技能人才中高等级技能人才比例	%	38.22	39.00	41
	员工加入工会比例	%	100	100	100
	员工流失率	%	1.5	1.7	1.2
	劳务工	人	16592	16599	16587
环境	柴油消耗量	吨	94507	88873	86556
	燃料油消耗量	吨	66879	74100	55296
	电力	万千瓦时	40621	41022	47396
	水	万立方米	449	455	454
	直接能源消耗	吨标煤	299290	307711	278833
	间接能源消耗	吨标煤	117598	118520	136886
	综合能耗	万吨标准煤	41.7	43.0	42.0
	吞吐量能耗	吨标准煤/万吨	5.0	5.15	5.14
科技	申请专利数量	个	26	32	20
	其中：发明专利		9	17	11
	实用新型专利		16	15	9
	完成科技创新项目	项	70	38	29
社区	直接提供的就业机会	人	505	477	304
	捐助	元	5,492,920	5,347,834	4,985,211
	支持希望小学捐款	万元	53.90	171.47	40.26

四、第三方核实声明



LR 独立核实声明

上海国际港务（集团）股份有限公司 2019 年可持续发展报告 (截止至 2019 年 12 月 31 日)

劳氏质量认证（上海）有限公司（Lloyd's Register, LR）依据与上海国际港务（集团）股份有限公司（上港集团）签订的核实合同负责开展上海国际港务（集团）股份有限公司 2019 年可持续发展报告的核实工作，并提供此核实声明供本报告阅读者使用。

核实范围

LR 受上港集团委托对其 2019 年可持续发展报告（本报告，中文版报告）实施了独立的核实工作，本次核实基于“LR 企业社会责任报告核实程序”和如下准则提供有限级别保证。LR 企业社会责任报告核实程序基于当前最佳实践符合 ISAE3000 和 ISAE 3410 标准并使用如下原则-包容性、实质性、响应性原则以及绩效数据的可靠性。

本次核实覆盖上港集团在中国上海地区的运作与活动，包括其子公司及部分合资公司。本次核实工作的目的是：

- 评审本报告对于上港集团相关可持续发展数据和信息报告方式的符合性；
- 评价本报告参考全球报告倡议可持续报告标准-2016（GRI 2016¹）要求的情况。

本次核实未包括上港集团的供应商、合同方，报告中提及的第三方的数据和上港集团在上海以外区域的运作与活动。

LR 对上港集团负责，LR 对第三方不承担任何责任和义务（见本声明末页脚注）。上港集团负责收集、整理、分析和提供本报告中的所有数据和信息，同时也负责对所披露数据和信息保持有效的内部控制。本报告由上港集团批准，并最终对其负责。

LR 的观点

基于 LR 的核实方法，没有什么可以让我们相信本报告没有：

- 满足上述要求；
- 披露准确和可信的绩效数据和信息；
- 识别对利益相关方和本报告读者重要的所有议题。

本声明中的观点是基于有限保证级别的核实以及核实人员对实质性的专业判断而形成的。

注：有限保证级别核实对证据收集的深度有限，要少于深度核实；有限保证级别核实关注数据的整理而不是到现场检查原始数据。因此，有限保证级别核实获得的保证水平本质上低于合理保证级别核实的保证水平。

LR 的核实方法

LR 基于其企业社会责任报告核实的程序来开展本次核实工作，证据收集过程中我们实施了以下活动：

- 评估上港集团的利益相关方参与过程以确认对利益相关方关注议题的适当识别。我们通过查阅相关的文件和记录来进行评估。
- 评估上港集团识别和确定实质性议题的过程以确认报告覆盖了适合的议题。我们通过标杆对比上港集团及其同行业的可持续发展报告，以确认报告是否覆盖行业相关议题，同时评估了上港集团对实质性议题进行的风险评估的准则和相关过程。
- 评估上港集团的数据管理系统以确认本报告没有重大的错误、遗漏和误陈述。我们评审了上港集团数据管理过程包括内部核实过程的有效性，同时与相关部门主要数据整理和报告编写人员进行了沟通。
- 评审了可以获取的支持性证据，就与本报告相关的事项与上港集团业务运行和管理的部分关键部门和人员进行信息交换。
- 检查 GRI 索引允许利益相关方获取可持续发展绩效指标。

注 1：未抽样原始数据来评估其准确性和完整性。

注 2：经济绩效数据来自于已通过第三方审计的财务报告。

LR 的意见

- 利益相关方包容性：

上港集团确定了利益相关方沟通和参与的方式及渠道，在集团公司层面识别了利益相关方的诉求和实质性议题，并确定了可持续发展愿景、目标和指标以解决其可持续发展问题。我们未发现上港集团利益相关方参与过程没有覆盖到任何关键利益相关方群体。

- 实质性：

我们未发现上港集团没有识别涉及其可持续发展的任何重大议题。上港集团建立了可持续发展重大议题的识别和评估过程，建立了风险评估准则而且这些准则没有偏离公司的管理。然而我们认为在将来的报告中，上港集团应考虑更加充分地披露其可持续发展实质性议题的绩效，比如更完整的温室气体排放和环境污染排放的数据。若将来的报告能覆盖上港集团全部的运作与活动，将有利于上港集团全面展示其可持续发展的绩效。

- 响应性：

¹ <https://www.globalreporting.org>



Lloyd's
Register

上港集团以及其下属公司建立了利益相关方回应流程，并通过相关职能部门对包括政府、员工、客户、社区、合作伙伴、投资方和非政府组织等利益相关方关注的实质性问题做出回应。我们相信这些沟通流程可以有效说明上港集团的可持续发展目标，我们未发现上港集团没有对利益相关方关注的可持续发展实质性议题做出回应。

• 可靠性：

上港集团建立了适当的数据管理系统。我们未发现本报告中所披露的可持续发展数据和信息是不可靠的。

LR 的标准、能力与独立性

LR 实施并维护一个全面的管理体系满足 ISO14065 温室气体 - 温室气体验证和核实机构认可和其他形式认定的要求、ISO / IEC 17021 合格评定 - 对管理体系进行审核和认证的机构的要求，其要求至少与国际质量控制标准的要求相同，并符合国际会计师职业道德标准理事会发布的职业会计师职业道德规范的要求。

LR 确保基于个人资格、培训和经验来选择合适和有能力的人员。所有核实和认证审核的结果均由资深人员进行内部评审以确保我们所使用的方法是严谨和透明的。

LR 向部分上港集团子公司提供了 ISO9001 质量管理体系的认证服务，同时也提供了管理体系的培训服务。LR 所提供的核实、认证审核以及培训服务，不会影响到我们的独立性和公正性。

阎奕莘

LR 主任核实员

谨代表劳氏质量认证（上海）有限公司

中华人民共和国，上海市延安东路 550 号海洋大厦 20 层

2020 年 3 月 11 日 签署

LR 编号：BJG6009212

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract. The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety.

Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2020. A member of the Lloyd's Register Group.



LR Independent Assurance Statement

Relating to Shanghai International Port (Group) Co. Ltd.'s Sustainable Development Report 2019 for the financial year ending 31st December 2019

This Assurance Statement has been prepared for *Shanghai International Port (Group) Co., Ltd.* in accordance with our contract but is intended for the readers of this Report.

Terms of engagement

Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LR) was commissioned by Shanghai International Port (Group) Co Ltd. ('SIPG') to provide independent assurance on its 'Sustainable Development Report 2019', Chinese Language version, ('the Report') against the assurance criteria below to a limited level of assurance and at a materiality using 'LR's verification procedure'. LR's verification procedure is based on current best practice, is in accordance with ISAE 3000 and ISAE 3410 and uses the following principles of - inclusivity, materiality, responsiveness and reliability of performance data.

Our assurance engagement covered SIPG's operations and activities in Shanghai City, PR China, including its subsidiary companies and joint ventures, and specifically the following requirements:

- Verifying conformance with SIPG's reporting methodologies for sustainability performance data and information reporting
- Reviewing how GRI standards 2016¹ have informed SIPG's reporting of its sustainability performance data and information

Our assurance engagement excluded the data and information of SIPG's suppliers, contractors, any third-parties mentioned in the report and SIPG's operations and activities outside Shanghai City, PR China.

LR's responsibility is only to SIPG. LR disclaims any liability or responsibility to others as explained in the end footnote. SIPG's responsibility is for collecting, aggregating, analysing and presenting all the data and information within the Report and for maintaining effective internal controls over the systems from which the report is derived. Ultimately, the report has been approved by, and remains the responsibility of SIPG.

LR's Opinion

Based on LR's approach nothing has come to our attention that would cause us to believe that *SIPG* has not, in all material respects:

- Met the requirements above
- Disclosed accurate and reliable performance data and information as no errors or omissions were detected
- Covered all the issues that are important to the stakeholders and readers of this report.

The opinion expressed is formed on the basis of a limited level of assurance and at the materiality of the professional judgement of the verifier.

Note: The extent of evidence-gathering for a limited assurance engagement is less than for a reasonable assurance engagement. Limited assurance engagements focus on aggregated data rather than physically checking source data at sites. Consequently, the level of assurance obtained in a limited assurance engagement is substantially lower than the assurance that would have been obtained had a reasonable assurance engagement been performed.

LR's approach

LR's assurance engagements are carried out in accordance with our verification procedure. The following tasks though were undertaken as part of the evidence gathering process for this assurance engagement:

- Assessing SIPG's approach to stakeholder engagement to confirm that issues raised by stakeholders were captured correctly. We did this through reviewing documents and associated records.
- Reviewing SIPG's process for identifying and determining material issues to confirm that the right issues were included in their Report. We did this by benchmarking reports written by SIPG and its peers to ensure that sector specific issues were included for comparability. We also tested the filters used in determining material issues to evaluate whether SIPG makes informed business decisions that may create opportunities that contribute towards sustainable development.
- Auditing SIPG's data management systems to confirm that there were no significant errors, omissions or mis-statements in the report. We did this by reviewing the effectiveness of data handling procedures, instructions and systems, including those for internal verification. We also spoke with those key people responsible for compiling the data and drafting the report.

¹ <https://www.globalreporting.org>



Lloyd's
Register

- Reviewing supporting evidence made available by SIPG and communication with key business and management departments of SIPG through the delegate of SIPG and the people responsible for the issues related with the Report.
- Checking that the GRI index allows stakeholders to access sustainability performance indicators.

Note 1: No source data was sampled for its accuracy and completeness.

Note 2: Economic performance data was taken directly from the audited financial accounts.

Observations

Further observations and findings, made during the assurance engagement, are:

- **Stakeholder Inclusivity:**
SIPG has defined processes for stakeholder engagement and participation, and at group level have identified stakeholders' views, expectations and material issues. SIPG has set vision, target and concept for addressing sustainability development. We are not aware of any key stakeholder groups that have been excluded from SIPG's stakeholder engagement process.
- **Materiality:**
We are not aware of any material issues concerning SIPG's sustainability performance that have been excluded from the Report. It should be noted that SIPG has established extensive criteria for determining which issue/aspect is material and that these criteria are not biased to the company's management. However, we believe that future reports should focus on fully disclosing SIPG's performance associated with its material issues, for example, complete sets of greenhouse gas emission data and pollutant discharges. Future reports would also benefit in disclosing SIPG's sustainability performance of all its operations.
- **Responsiveness:**
SIPG and its subsidiary companies have processes in place to respond to government authorities, employees, customers, communities, business partners, investors and NGO etc. in a variety of ways. We believe that these communication processes are effective in explaining SIPG's aim in contributing towards sustainable development as we found nothing that would cause us to contradict this conclusion.
- **Reliability:**
Data management systems are considered to be properly defined. We are not aware of any data and information disclosed in the Report that is not reliable.

LR's standards, competence and independence

LR implements and maintains a comprehensive management system that meets accreditation requirements for ISO 14065 *Greenhouse gases – Requirements for greenhouse gas validation and verification bodies for use in accreditation or other forms of recognition* and ISO/IEC 17021 *Conformity assessment – Requirements for bodies providing audit and certification of management systems* that are at least as demanding as the requirements of the International Standard on Quality Control and comply with the *Code of Ethics for Professional Accountants* issued by the International Ethics Standards Board for Accountants.

LR ensures the selection of appropriately qualified individuals based on their qualifications, training and experience. The outcome of all verification and certification assessments is then internally reviewed by senior management to ensure that the approach applied is rigorous and transparent.

LR is the ISO 9001 certification body for some of SIPG's subsidiary companies. We also provide SIPG with a range of training services related to management systems. The verification and certification assessments, together with the training, are the only work undertaken by LR for SIPG and as such do not compromise our independence or impartiality.

Signed

Dated: 11 March 2020

Xianxin Yan

LR Lead Verifier

On behalf of Lloyd's Register Quality Assurance, Shanghai

20th Floor, Ocean Towers, No. 550 Yan An Dong Road, Shanghai, People's Republic of China

LR reference: BJG6009212

Lloyd's Register Group Limited, its affiliates and subsidiaries, including Lloyd's Register Quality Assurance Limited (LRQA), and their respective officers, employees or agents are, individually and collectively, referred to in this clause as 'Lloyd's Register'. Lloyd's Register assumes no responsibility and shall not be liable to any person for any loss, damage or expense caused by reliance on the information or advice in this document or howsoever provided, unless that person has signed a contract with the relevant Lloyd's Register entity for the provision of this information or advice and in that case any responsibility or liability is exclusively on the terms and conditions set out in that contract.

The English version of this Assurance Statement is the only valid version. Lloyd's Register Group Limited assumes no responsibility for versions translated into other languages.

This Assurance Statement is only valid when published with the Report to which it refers. It may only be reproduced in its entirety. Copyright © Lloyd's Register Quality Assurance Limited, 2020. A member of the Lloyd's Register Group.

五、GRI标准索引

GRI准则	披露项目	在报告中的位置(页码表示)
GRI 101: 基础 2016		2
GRI 102: 一般披露 2016	102-1 组织名称	14
	102-2 活动、品牌、产品及服务	14,132
	102-3 总部位置	14,132
	102-4 经营位置	14,132,133
	102-5 所有权与法律形式	16-18
	102-6 服务的市场	14
	102-7 机构规模	14,15,37
	102-8 关于员工和其他工作者的信息	82,83,86
	102-9 供应链	112
	102-10 组织与其供应链的重大变化	无
	102-11 预警原则或方针	29-31,65-67
	102-12 外部倡议	35,117-118
	102-13 协会的成员资格	117
	102-14 高级决策者的声明	6-7
	102-15 关键影响、风险和机遇	6-7
	102-16 价值观、原则、标准和行为规范	13,33,43,57,69,81,107,115
	102-17 关于道德的建议和关切问题的机制	34,38-40
	102-18 管治架构	16
	102-19 授权	35
	102-20 行政管理层对于经济、环境和社会议题的责任	35
	102-21 就经济、环境和社会议题与利益相关方进行的磋商	8-9,19-20,35,40,45,86-87,117-127
	102-22 最高管治机构及其委员会的组成	16-18
	102-23 最高管治机构主席	18
	102-24 最高管治机构的提名和甄选	17
	102-25 利益冲突	16
	102-26 最高管治机构在制定宗旨、价值观和战略方面的作用	16-17
	102-27 最高管治机构的集体认识	34-35
	102-28 最高管治机构的绩效评估	16-18
	102-29 经济、环境和社会影响的识别和管理	38-39
	102-30 风险管理流程的效果	34-35
	102-31 经济、环境和社会议题的评审	16-18
	102-32 最高管治机构在可持续发展报告方面的作用	38-40
	102-33 重要关切问题的沟通	65-67
	102-34 重要关切问题的性质和总数	38-39
	102-35 报酬政策	17,87-88
	102-36 决定报酬的过程	17-18,87-88
	102-37 利益相关方对报酬决定过程的参与	16-18
	102-38 年度总薪酬比率	37,87
	102-39 年度总薪酬增幅比率	87
	102-40 利益相关方群体列表	40
	102-41 集体谈判协议	85

GRI准则	披露项目	在报告中的位置(页码表示)
	102-42 利益相关方的识别和遴选	38-40
	102-43 利益相关方参与方针	34-35
	102-44 提出的主要议题和关切问题	40
	102-45 合并财务报表中所涵盖的实体	14,132-133
	102-46 界定报告内容和议题边界	2
	102-47 实质性议题列表	38-39
	102-48 信息重述	无
	102-49 报告变化	无
	102-50 报告期	2
	102-51 最近报告日期	2,5
	102-52 报告周期	2
	102-53 有关本报告问题的联系人信息	142
	102-54 符合 GRI 标准进行报告的声明	2
	102-55 GRI 内容索引	138-141
	102-56 外部鉴证	134-137
GRI 201: 经济绩效 2016	201-1 直接产生和分配的经济价值	14-15,20,37
	201-2 气候变化带来的财务影响以及其他风险和机遇	108,110-113
	201-3 义务性固定福利计划和其他退休计划	83,87-88
	201-4 政府给予的财政补贴	详见年报
GRI 202: 市场地位 2016	202-1 按性别标准起薪水平工资与当地最低工资之比	87-88
	202-2 从当地社区雇佣高管的比例	18
GRI 203: 间接经济影响 2016	203-1 基础设施投资和支持性服务	51-52
	203-2 重大间接经济影响	37
GRI 204: 采购实践 2016	204-1 向当地供应商采购支出的比例	112
GRI 205: 反贪腐 2016	205-1 已进行腐败风险评估的运营点	29-31
	205-2 反腐败正常和程序的传达及培训	29-31
	205-3 经确认的腐败事件和采取的行动	29-31
GRI 206: 不正当竞争行为 2016	206-1 针对不正当竞争行为、反托拉斯和反垄断实践的法律诉讼	无
GRI 301: 物料 2016	301-1 所用物料的重量或体积	108
GRI 302: 能源 2016	301-2 所使用的回收进料	109
	301-3 回收产品及其包装材料	不适用
	302-1 组织内部的能源消耗量	108
	302-2 组织外部的能源消耗量	108
	302-3 能源强度	108-109
	302-4 减少能源消耗量	109
	302-5 降低产品和服务的能源需求	108-113
GRI 303: 水资源 2016	303-1 按源头划分的取水	108
	303-2 因取水而受重大影响的水源	无
	303-3 水循环与再利用	-
GRI 304: 生物多样性 2016	304-1 组织所拥有、租赁、在位于或邻近于保护区和保护区外生物多样性丰富区域管理的运营点	不适用
	304-2 活动、产品及服务对生物多样性方面的重大影响	112-113

GRI准则	披露项目	在报告中的位置(页码表示)
	304-3 受保护或经修复的栖息地	不适用
	304-4 受运营影响区域的栖息地中已被列入IUCN红色名录及国家保护名册的物种	不适用
GRI 305: 排放 2016	305-1 直接温室气体排放	—
	305-2 能源间接温室气体排放	—
	305-3 其他间接温室气体排放	—
	305-4 温室气体排放强度	—
	305-5 温室气体减排量	—
	305-6 臭氧消耗物质(ODS)的排放	—
	305-7 氮氧化物(NO _x)、硫氧化物(SO _x)和其他重大气体排放	—
GRI 306: 废水和废弃物 2016	306-1 按水质及排放目的地分类的排水总量	—
	306-2 按类别及处理方法分类的废弃物总量	—
	306-3 重大泄漏	无
	306-4 危险废物运输	—
	306-5 受排水和/或径流影响的水体	—
GRI 307: 环境合规 2016	307-1 违反环境法律法规	—
GRI 308: 供货商环境评估 2016	308-1 使用环境标准筛选的新供应商	—
	308-2 供应链对环境的负面影响以及采取的行动	—
GRI 401: 雇佣 2016	401-1 新进员工和员工流动率	83
	401-2 提供给全体员工(不包括临时或兼职员工)的福利	83,87-89,99-100
	401-3 育儿假	83
GRI 402: 劳资关系 2016	402-1 关于营运变更的最短通知期	83
GRI 403: 职业健康与安全 2016	403-1 劳资联合健康安全委员会中的工作者代表	85
	403-2 工伤类别, 工伤、职业病、损失工作日、缺勤等比率	79
	403-3 从事职业病高发职业或高职业病风险职业的工作者	79
GRI 404: 培训与教育 2016	404-4 工会正式协议中的健康与安全议题	85
	404-1 每名员工每年接受培训的平均小时数	88-89
	404-2 员工技能提升方案和过渡协助方案	88-92
	404-3 定期接受绩效及职业发展考核的员工百分比	87-88
GRI 405: 多元化与平等机会 2016	405-1 管治机构与员工的多元化	18,82
	405-2 男女基本工资和报酬的比例	85,87-88
GRI 406: 反歧视 2016	406-1 歧视事件及采取的纠正行动	无
GRI 407: 结社自由与集体谈判 2016	407-1 结社自由与集体谈判权利可能面临风险的运营点和供应商	无
GRI 408: 童工 2016	408-1 具有重大童工事件风险的运营点和供应商	无
GRI 409: 强迫或强制劳动 2016	409-1 具有强迫或强制劳动事件重大风险的运营点和供应商	无
GRI 410: 安保实践 2016	410-1 接受过人权政策或程序的培训的安保人员	—
GRI 411: 原住民权利 2016	411-1 涉及侵犯原住民权利的事件	无
GRI 412: 人权评估 2016	412-1 接受人权审查或影响评估的运营点	—
	412-2 人权正常或程序方面的员工培训	—
	412-3 包含人权条款或已进行人权审查的重要投资协议和合约	117-118
GRI 413: 当地社区 2016	413-1 有当地社区参与、影响评估和发展计划的运营点	—
	413-2 对当地社区有实际或潜在重大负面影响的运营点	112
GRI 414: 供货商社会评估2016	414-1 使用社会准则筛选的新供货商	—

GRI准则	披露项目	在报告中的位置(页码表示)
	414-2 供应链对社会的负面影响以及采取的行动	—
GRI 415: 公共政策 2016	415-1 政治捐赠	—
GRI 416: 客户健康与安全 2016	416-1 对产品和服务类别的健康与安全影响的评估	70-78
	416-2 设计产品和服务的健康与安全影响的违规事件	不适用
GRI 417: 营销与标识 2016	417-1 对产品和服务信息与标识的要求	—
	417-2 涉及产品和服务信息与标识的违规事件	不适用
	417-3 涉及市场营销的违规事件	无
GRI 418: 客户隐私 2016	418-1 与侵犯客户隐私和丢失客户资料有关的经证实的投诉	无
GRI 419: 社会经济合规 2016	419-1 违反社会与经济领域的法律和法规	—

读者意见反馈表

尊敬的读者：

您好！

非常感谢您在百忙之中阅读了本报告，这是上港集团连续第十二年公开发布的可持续发展报告。为更好地满足您的需求，向您及利益相关方提供有价值的信息，同时为持续改进和提高我们的工作，不断提高公司可持续发展的能力和水平，我们诚挚期待您对本报告提出宝贵意见和建议。请通过以下方式反馈给我们：

邮寄：上海市东大名路358号国际港务大厦董事会办公室（收）

邮编：200080

传真：86 21 35308688

电话：86 21 35308688

电子邮箱：600018@portshanghai.com.cn

1、您对本报告的总体评价？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

2、您认为上港集团在经济绩效方面做得如何？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

3、您认为上港集团在环保绩效方面做得如何？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

4、您认为上港集团在社会绩效方面做得如何？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

5、您认为本报告披露的信息、数据、指标的清晰、准确、完整程度如何？

☐好 ☐较好 ☐一般 ☐差 ☐不了解

6、您对上港集团可持续发展工作和本报告的意见和建议：



感谢您阅读《上港集团2019年可持续发展报告》

本报告为中文版，为了减少资源消耗，支持环境保护您可以在上港集团网站下载本报告的电子文档，网址为：<http://www.portshanghai.com.cn>

如需了解更多讯息，请致电86-21-35308688，董事会办公室

上海国际港务（集团）股份有限公司出版 2020年4月



阔步洋山港区

忆当年，洋山岛，满山低矮小平房。
盐碱滩，芦苇荡，唯有渔船排成行。
零二年，建大港，海港儿女把业创。
千数天，大变样，运输设备轰隆响。
卸车快，装船强，万吨巨轮笛声扬。
职工们，比学帮，立足岗位士气涨。
肯作为，敢担当，创新创效见真章。
做表率，树榜样，建设绿色标杆港。
提管理，重信仰，安全环保务实强。
付青春，献力量，七十华诞献礼棒！



上海国际港务(集团)股份有限公司

SHANGHAI INTERNATIONAL PORT (GROUP) CO.,LTD.

中国上海市东大名路358号

358 East Daming Road Shanghai China

电话(Tel): 86 21 35308688

传真(Fax): 86 21 35308688

邮编(Zip): 200080

网址(Web): www.portshanghai.com.cn